



Ford Motor Company
Ford Customer Service Division
P.O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121-1904



5 / 01 / 000000023 / 0001 / 0009479



July 2021



*** * * IMPORTANT SAFETY RECALL REMINDER * * ***

According to our records, your 2019 Ranger has not had necessary safety recall repairs made. We urge you to have the free repair performed at your local dealership as soon as possible.

KEY INFORMATION

- Your vehicle is involved in an important safety recall
- Your safety is important to us. Schedule an appointment to have service procedure completed
- This procedure will be performed free of charge

**Recall Number 19S43 - REAR TAIL LAMPS
and Description:**

**What is the
Issue?**



On your vehicle, it may be possible that terminals in an inline connector were misaligned during assembly, which may result in a loss of function in both left and right rear tail lamps. In this condition, your vehicle will exhibit a rapidly flashing turn signal indicator on the instrument cluster when your turn signal is used.

Your rear tail lamps may not illuminate. This includes the stop, turn, rear position, and backup lamps, which can reduce the vehicle's visibility and may not fully alert other drivers that the vehicle is braking, turning, or reversing, increasing the risk of crash. The center high mounted stop lamp (CHMSL) is not affected. The loss of rear tail lamps could be intermittent.

**What Are We
Asking You
To Do?**

Please contact your dealer to schedule an appointment to have this important service procedure completed. If you do not already have a servicing dealer, you can access owner.ford.com for dealer addresses, maps and driving instructions.

The vehicle owner is responsible for having this service action performed. Ford Motor Company reserves the right to deny coverage for any vehicle damage that may result from failure to have this recall performed on a timely basis. Therefore, please have this recall performed as soon as possible.

**Service
Assistance:**

If you have additional questions, please contact the Ford Motor Company Customer Relationship Center at 1-866-436-7332 and one of our representatives will be happy to assist you. For the hearing impaired call 1-800-232-5952 (TDD). Office Hours are Monday through Friday: 8:00AM - 5:00PM (Your Local Time).

If you wish to contact us through the Internet, our address is: owner.ford.com.

If your authorized dealer has recently completed this recall repair, please disregard this reminder.

We apologize for any inconvenience this may cause and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division



Ford Motor Company
 División de Servicio al Cliente de Ford
 P. O. Box 1904
 Dearborn, Michigan 48121



7 / 01 / 000000023 / 0001 / 0009479



Julio de 2021

***** RECORDATORIO DE CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE *****

Según nuestros registros, en su 2019 Ranger no se han realizado las reparaciones necesarias correspondientes a esta campaña de seguridad. Le solicitamos que realice esta reparación gratuita en su distribuidor local lo antes posible.

INFORMACIÓN CLAVE

- Su vehículo ha sido incluido en una importante campaña de seguridad.
- Su seguridad es muy importante para nosotros. Programe una cita para completar el procedimiento de servicio.
- Este procedimiento se llevará a cabo sin costo alguno.
- *Si necesita ayuda o tiene alguna pregunta, por favor llame al Centro de Relación con Clientes al 1-866-436-7332 y presione 2 para Español.*

Número y descripción de la campaña:

19S43 - LUCES TRASERAS

¿Cuál es el problema?



Es posible que los terminales en un conector en línea de su vehículo hayan sido mal alineados durante el ensamble, lo cual podría traducirse en una pérdida de la función tanto de la luz trasera izquierda como derecha. De esta forma, cuando utilice la señal direccional de su vehículo, el indicador del tablero de instrumentos destellará rápidamente.

Las luces traseras podrían no encenderse. Esto incluye luz de freno, direccional, de posición trasera y de retroceso; todo esto reduce la visibilidad del vehículo y podría no alertar del todo a otros conductores que el vehículo está frenando, girando o retrocediendo; esta situación aumenta el riesgo de choque. La tercera luz de freno (CHMSL) no se ve afectada. La pérdida de las luces traseras podría ser intermitente.

¿Qué le solicitamos hacer?

Comuníquese con su distribuidor a fin de programar una cita para llevar a cabo este importante procedimiento de servicio. Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a owner.ford.com para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

El propietario del vehículo es responsable de realizar estas acciones de servicio. Ford Motor Company se reserva el derecho de negar la cobertura en caso de que el vehículo hubiese sufrido daños por no haber realizado la campaña de manera oportuna. Por lo tanto, le solicitamos que realice esta campaña lo antes posible.

Servicio de asistencia:

Si tiene preguntas, comuníquese con el Centro de Relación con Clientes de Ford Motor Company al 1-866-436-7332 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Las personas con problemas de audición pueden llamar al 1-800-232-5952 (TDD). El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. (hora local).

Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: owner.ford.com.

Si ya realizó esta reparación en su distribuidor autorizado, ignore este aviso.

Lamentamos cualquier inconveniente causado y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Ford, División de Servicio al Cliente