



Ford Motor Company
Ford Customer Service Division
P.O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121 1904



0000111 01 / 000000001 / 1



September 2022



*** * * IMPORTANT SAFETY RECALL REMINDER * * ***

According to our records, your 2016 Transit has not had necessary safety recall repairs made. We urge you to have the free repair performed at your local dealership as soon as possible.

KEY INFORMATION

- Your vehicle is involved in an important safety recall
- Your safety is important to us. Schedule an appointment to have service procedure completed
- This procedure will be performed free of charge

Recall Number 19S38 - Driveshaft Flex Coupling and Description:

What is the Issue?

Previously, your vehicle had safety recall 17S15 ([NHTSA Safety Recall 17V-408](#)) completed, and an improved flex coupler was installed on your vehicle. However, the improved driveshaft flexible coupling may crack with increasing mileage, resulting in driveline noise and vibration. Continued driving with a cracked flexible coupling may cause separation of the driveshaft. [This condition may occur even if your vehicle previously received a repair under safety recall 17S15.](#)

Separation of the driveshaft can result in a loss of motive power while driving, or unintended vehicle movement in park without the parking brake applied. In addition, separation of the driveshaft can result in secondary damage to surrounding components, including brake and fuel lines. A driveshaft separation may increase the risk of injury or crash.

What Are We Asking You To Do?

Please contact your dealer to schedule an appointment to have this important service procedure completed. If you do not already have a servicing dealer, you can access [ford.com/support](#) for dealer addresses, maps and driving instructions.

The vehicle owner is responsible for having this service action performed. Ford Motor Company reserves the right to deny coverage for any vehicle damage that may result from failure to have this recall performed on a timely basis. Therefore, please have this recall performed as soon as possible.

Service Assistance: If you have additional questions, please contact the Ford Motor Company Customer Relationship Center at 1-866-436-7332 and one of our representatives will be happy to assist you. For the hearing impaired call 1-800-232-5952 (TDD). Office Hours are Monday through Friday: 8:00AM - 5:00PM (Your Local Time).

If you wish to contact us through the Internet, our address is: ford.com/support.

If your authorized dealer has recently completed this recall repair, please disregard this reminder.

We apologize for any inconvenience this may cause and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division



Ford Motor Company
 División de Servicio al Cliente de Ford
 P. O. Box 1904
 Dearborn, Michigan 48121



0000111 01 / 000000001 / 1



Septiembre de 2022



*** * * RECORDATORIO DE CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE * * ***

Según nuestros registros, en su 2016 Transit no se han realizado las reparaciones necesarias correspondientes a esta campaña de seguridad. Le solicitamos que realice esta reparación gratuita en su distribuidor local lo antes posible.

INFORMACIÓN CLAVE

- Su vehículo ha sido incluido en una importante campaña de seguridad.
- Su seguridad es muy importante para nosotros. Programe una cita para completar el procedimiento de servicio.
- Este procedimiento se llevará a cabo sin costo alguno.
- *Si necesita ayuda o tiene alguna pregunta, por favor llame al Centro de Relación con Clientes al 1-866-436-7332 y presione 2 para Español.*

Número y descripción de la campaña:

19S38 - Acoplamiento flexible de la flecha de mando

¿Cuál es el problema?

En su vehículo, anteriormente se realizó la campaña de seguridad 17S15 (Campaña de seguridad 17V-408 de la NHTSA) y se instaló un acoplador flexible mejorado. Sin embargo, el acoplamiento flexible de la flecha de mando mejorado corre el riesgo de agrietarse en la medida que aumente el millaje, lo cual podría generar ruido y vibración del eje propulsor. Manejar continuamente con un acoplamiento flexible agrietado podría ocasionar la separación de la flecha de mando. **Esta condición podría ocurrir incluso si el vehículo fue anteriormente reparado conforme a la campaña de seguridad 17S15.**

La separación de la flecha de mando podría ocasionar una pérdida de fuerza motriz mientras maneja o un movimiento involuntario del vehículo cuando está en Estacionamiento y sin el freno de estacionamiento accionado. Adicionalmente, la separación de la flecha de mando podría provocar daños secundarios en los componentes cercanos, incluido el freno y las tuberías de combustible. La separación de una flecha de mando podría aumentar el riesgo de choque o de sufrir lesiones.

¿Qué le solicitamos hacer?

Comuníquese con su distribuidor a fin de programar una cita para llevar a cabo este importante procedimiento de servicio. Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a ford.com/support para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

El propietario del vehículo es responsable de realizar estas acciones de servicio. Ford Motor Company se reserva el derecho de negar la cobertura en caso de que el vehículo hubiese sufrido daños por no haber realizado la campaña de manera oportuna. Por lo tanto, le solicitamos que realice esta campaña lo antes posible.

Servicio de asistencia:

Si tiene preguntas, comuníquese con el Centro de Relación con Clientes de Ford Motor Company al 1-866-436-7332 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Las personas con problemas de audición pueden llamar al 1-800-232-5952 (TDD). El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. (hora local).

Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: [**ford.com/support**](https://ford.com/support).

Si ya realizó esta reparación en su distribuidor autorizado, ignore este aviso.

Lamentamos cualquier inconveniente causado y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Ford, División de Servicio al Cliente