



**AUTOMOBILE DIVISION**

American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

September 2022

RE: 2019 CR-V  
NHTSA Recall 19V-694

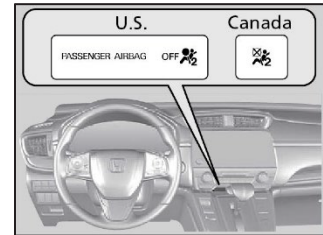
**URGENT SAFETY RECALL NOTICE**

- **Your vehicle is included in an urgent safety recall and you should have the recall service done immediately.**
- **Any authorized Honda dealer will perform the recall service for FREE.**
- **If you have any questions about this notice, or need assistance with locating a Honda dealership, please visit us at owners.honda.com. There you can access our 24/7 virtual agent *Ask Dave*, Live Chat with an agent, use our online dealership locator or send us an email. If you'd like to speak directly to an agent, you can call American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138.**
- **You may also visit www.recalls.honda.com to use *Ask Dave*. Our 24/7 virtual agent.**

Dear FIRSTNAME LASTNAME,

**What is the reason for this notice?**

Our records indicate that a Safety Recall has not been completed on this vehicle (Vehicle Identification Number XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX). Honda has decided that certain 2019 CR-V vehicles fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard No. 208, Occupant Crash Protection, because the owner's guide contains incorrect information about the operation of the Passenger Airbag Off Indicator. The owner's guide incorrectly states that the indicator will not illuminate if the front passenger seat is empty.



The opposite is actually true: the indicator will illuminate when the front passenger seat is empty. A vehicle occupant reviewing the owner's guide information may misunderstand when the Passenger Airbag Off Indicator should be illuminated. If the front passenger does not correctly understand how the airbag functions, they may be at an increased risk of personal injury in the event of a crash. Please note that there are no problems with the airbag system, and only the owner's guide is incorrect.

**YOUR VEHICLE IS ALSO ELIGIBLE FOR A SEPARATE AND UNRELATED PRODUCT UPDATE CAMPAIGN.**

The owner's guide also does not include vehicle rollover information required for your CR-V. The missing information would have advised the driver of a higher rollover risk, and to wear their seat belt to reduce the chance of injury or death in a rollover crash, because your CR-V is higher off the ground than a passenger vehicle.

**What will Honda do?**

Enclosed are **two** stickers and instructions on how to apply the stickers in your owner's guide: 1) correct Passenger Airbag Off Indicator information, and 2) vehicle rollover information required for your CR-V. Please follow the enclosed instructions and apply the **two** stickers in your owner's guide. If you prefer, your local Honda dealer can apply the stickers, free of charge. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

We apologize for any inconvenience this recall and product update may cause you.

Sincerely,

**American Honda Motor Co., Inc.**

**NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.**

**FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SERVICE BULLETIN #19-104 / DEFECT #6GK / SYMPTOM #X6G**

Septiembre del 2022

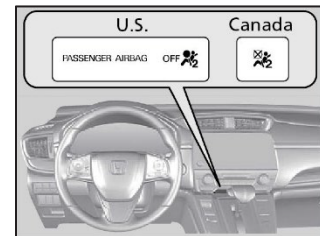
RE: CR-V 2019  
Campaña de seguridad NHTSA 19V-694**NOTIFICACIÓN URGENTE DE CAMPAÑA DE SEGURIDAD**

- Su vehículo está incluido en una campaña de seguridad urgente y usted debe completar inmediatamente el servicio de la campaña de seguridad.
- Cualquier concesionario autorizado Honda podrá realizar de forma **GRATUITA** el servicio de la campaña de seguridad.
- Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación o si necesita ayuda para ubicar a un concesionario Honda, puede visitar [owners.honda.com](http://owners.honda.com). Si les gustaría hablar directamente con un agente, por favor comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138.
- Usted también puede visitar [www.recalls.honda.com](http://www.recalls.honda.com).

Estimado FIRSTNAME LASTNAME,

**¿Cuál es el motivo de esta notificación?**

Nuestros registros indican que no se ha completado una campaña de seguridad en este vehículo (Número de identificación del vehículo XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX). Honda ha determinado que ciertos vehículos CR-V 2019 fallaron con el cumplimiento de la Norma Federal de Seguridad para Vehículos de Motor No. 208, "Occupant Crash Protection" (Protección de los ocupantes en choques) debido a que la guía del propietario contiene información incorrecta sobre el funcionamiento del indicador de apagado de la bolsa de aire del lado del pasajero. La guía del propietario indica incorrectamente que el indicador no se iluminará si el asiento del pasajero delantero está vacío.



Lo opuesto es realmente lo verdadero: el indicador se iluminará cuando el asiento del lado del pasajero delantero está vacío. Un ocupante del vehículo que revise la información de la guía del propietario puede entender mal cuando el indicador de apagado de la bolsa de aire del lado del pasajero debe estar iluminado. Si el pasajero delantero no entiende correctamente cómo funciona la bolsa de aire, puede estar en mayor riesgo de lesión personal en caso de un choque. Por favor tenga en cuenta que no hay problemas con el sistema de la bolsa de aire y que solamente la guía del propietario está incorrecta.

SU VEHÍCULO TAMBIÉN CALIFICA PARA UNA CAMPAÑA DE ACTUALIZACIÓN DE PRODUCTO SEPARADA Y QUE NO ESTÁ RELACIONADA.

La guía del propietario también no incluye la información de vuelco del vehículo la cual se requiere para su CR-V. La información faltante debió informar al conductor de un alto riesgo de vuelco y que el utilizar el cinturón de seguridad reduce la posibilidad de una lesión o la muerte en caso de un choque que involucre el vuelco del vehículo, debido a que su CR-V es más alta y se conduce más lejos del suelo que un vehículo de pasajero.

**¿Qué hará Honda?**

Adjuntas están **dos** calcomanías y las instrucciones sobre cómo aplicar las calcomanías en su guía del propietario: 1) información correcta del indicador de apagado de la bolsa de aire del lado del pasajero y 2) información de vuelco requerida para su CR-V. Por favor siga las instrucciones adjuntas y aplique las **dos** calcomanías en su guía del propietario. Si usted prefiere, su concesionario Honda local puede aplicar las calcomanías, sin costo alguno. Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que pueda causarle esta campaña de seguridad y actualización de producto.

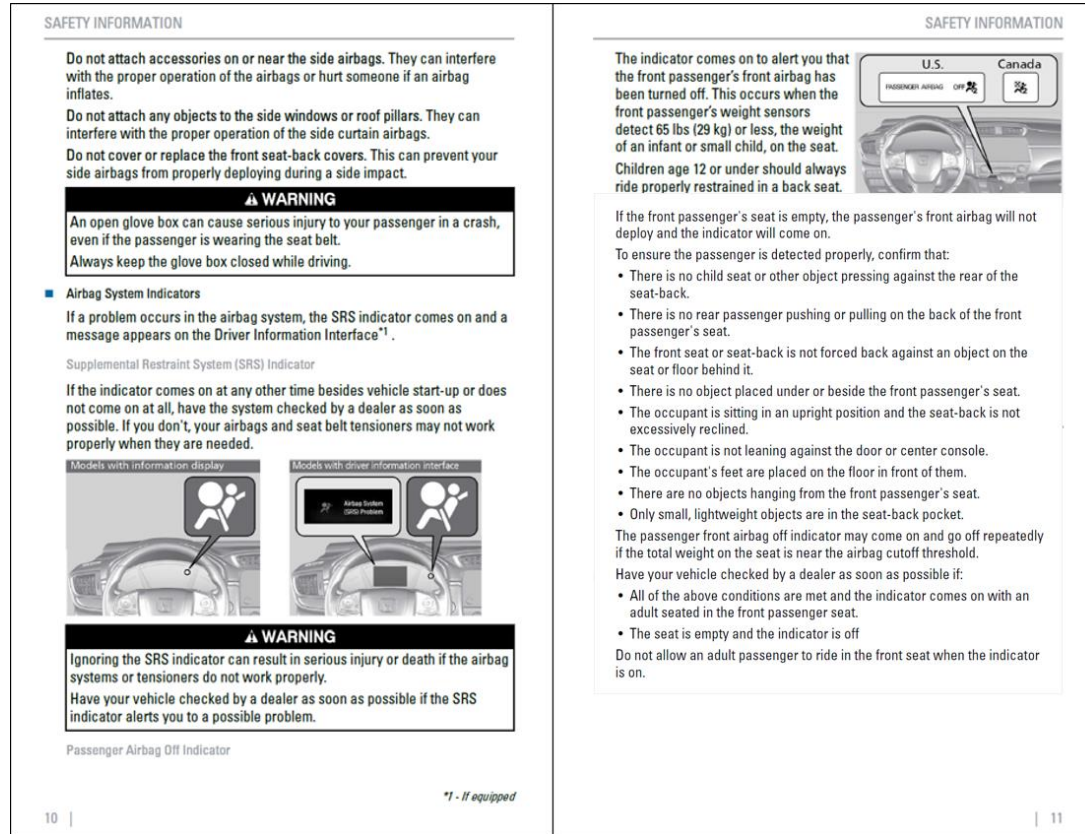
Atentamente,

**American Honda Motor Co., Inc.****AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.**

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #19-104 / DEFECTO #6GK / SÍNTOMA #X6G

- Usando presión uniforme, lentamente adjunte la calcomanía, desde el borde exterior de la página al interior. Cuidadosamente evite formar burbujas debajo de la calcomanía o pliegues en la calcomanía y la página.

La página actualizada debe verse como se muestra.



- Inserte la guía del propietario en el *Juego de Información del Propietario* y regrese el juego a la guantera.

## Update Sticker Application Instructions

### NOTE

- Please review the following instructions before you start.
- Wash and dry your hands thoroughly before starting this procedure.

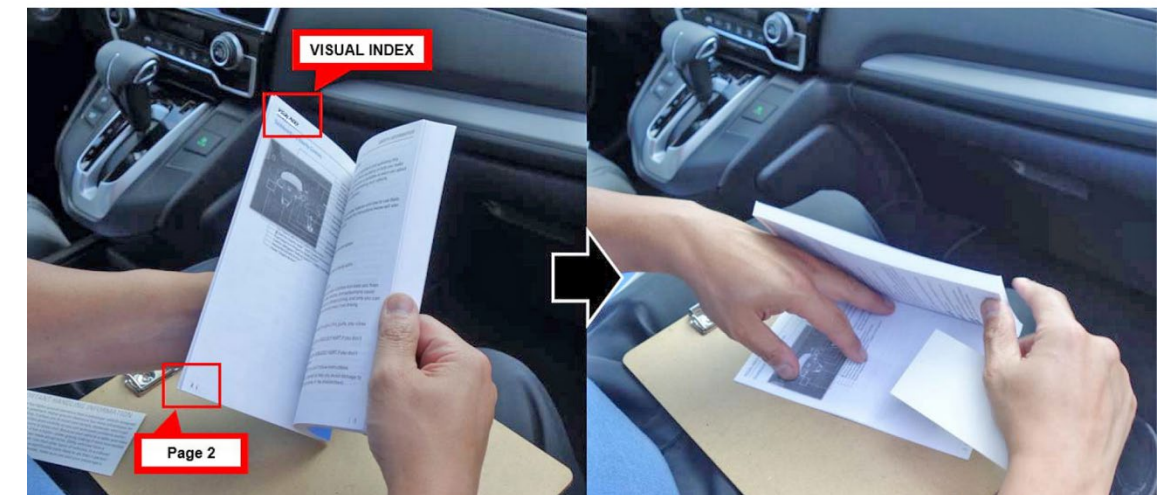
- Remove the *Owner Information Kit* from the glove box, and pull out the owner's guide.



- Lay a clipboard or a hardcover book on your lap. You can also use a desk or table.
- Go to VISUAL INDEX on page 2, and lay down the owner's guide as shown.

### NOTE

To avoid creating the cover or the pages, do not bend them excessively.

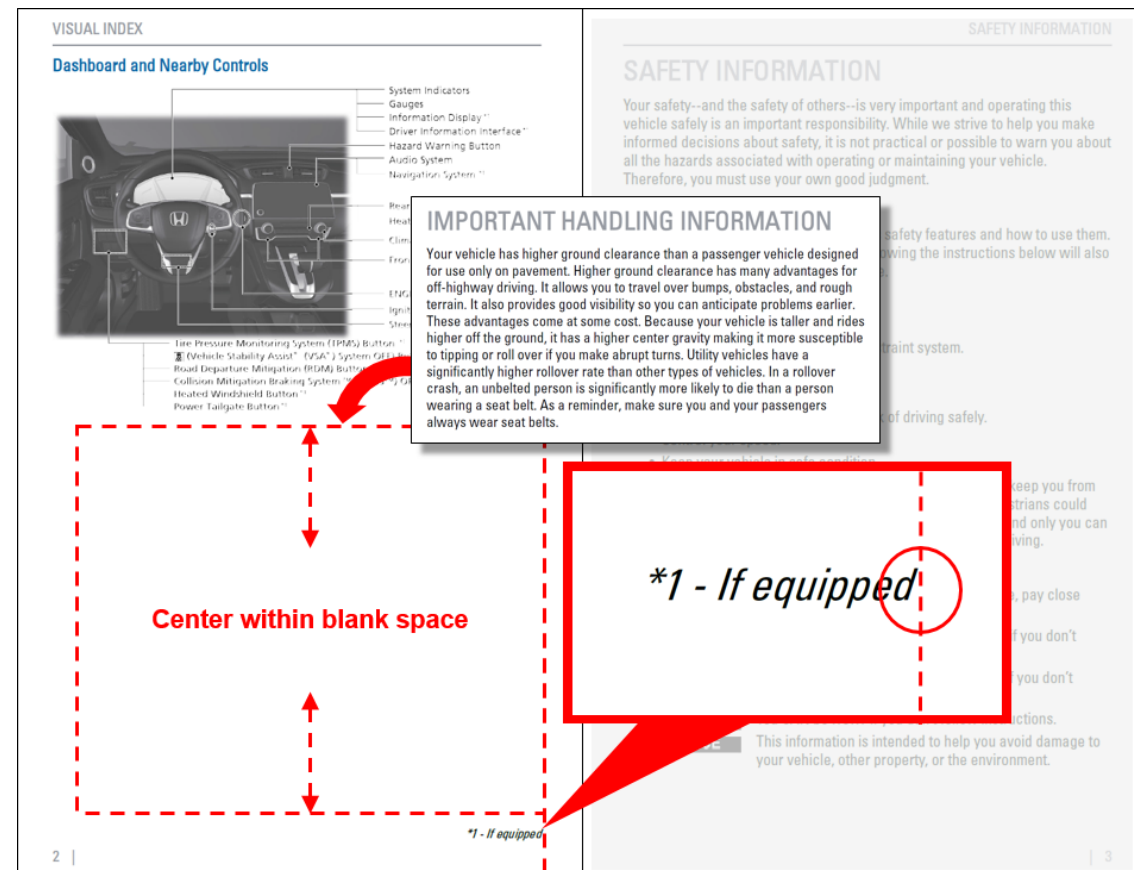


- Line up the **IMPORTANT HANDLING INFORMATION** sticker. Before removing the adhesive backing of the sticker, line up the right edge to the *d* of the \*1 – If equipped on the lower-right corner of page 2. The sticker should line up as shown.

**IMPORTANT HANDLING INFORMATION Sticker**

**IMPORTANT HANDLING INFORMATION**

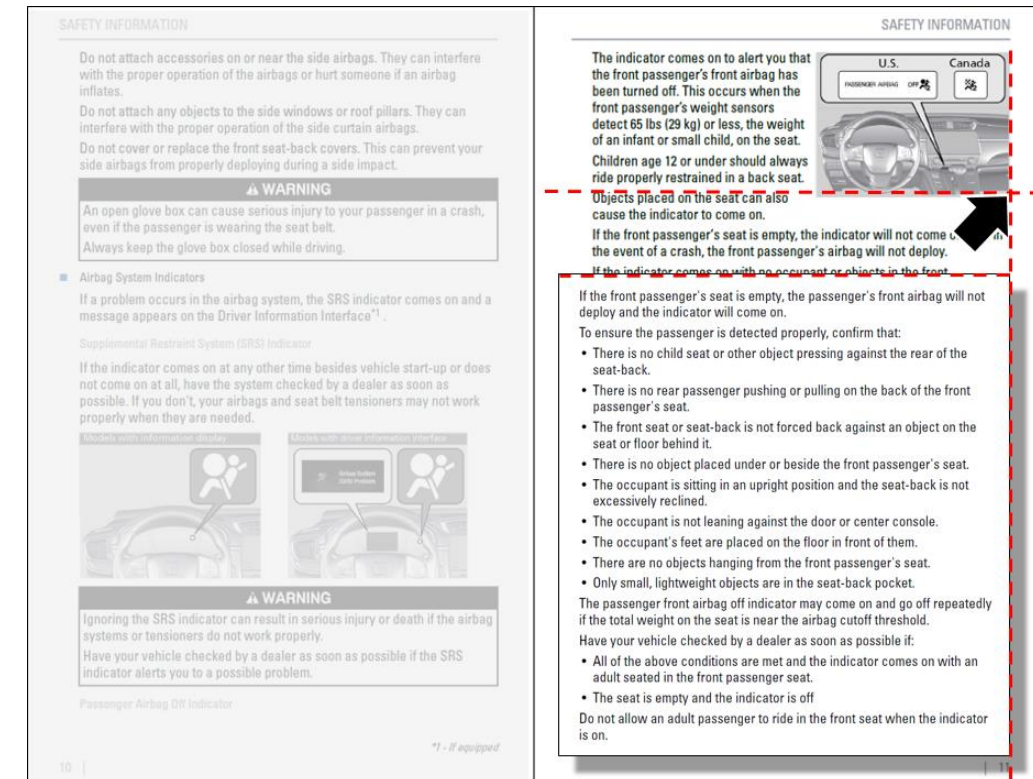
Your vehicle has higher ground clearance than a passenger vehicle designed for use only on pavement. Higher ground clearance has many advantages for off-highway driving. It allows you to travel over bumps, obstacles, and rough terrain. It also provides good visibility so you can anticipate problems earlier. These advantages come at some cost. Because your vehicle is taller and rides higher off the ground, it has a higher center gravity making it more susceptible to tipping or roll over if you make abrupt turns. Utility vehicles have a significantly higher rollover rate than other types of vehicles. In a rollover crash, an unbelted person is significantly more likely to die than a person wearing a seat belt. As a reminder, make sure you and your passengers always wear seat belts.



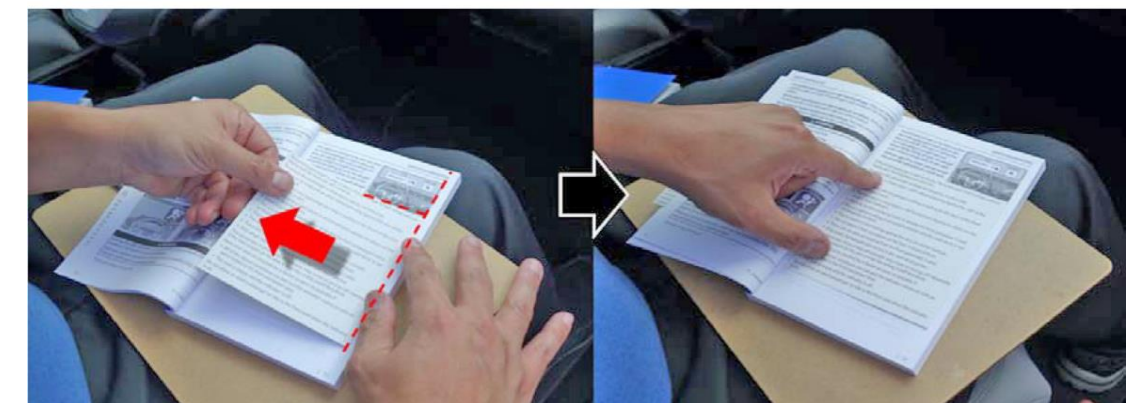
- Coloque de forma alineada la calcomanía de información de la bolsa de aire del lado del pasajero delantero. Antes de retirar la cinta adhesiva de la calcomanía, coloque de forma alineada la esquina derecha superior de la calcomanía a la esquina derecha inferior de la imagen. La calcomanía debe alinearse como se muestra.

**NOTA**

La calcomanía **debe** cubrir el texto comenzando con “Los objetos colocados en el asiento...” Está bien si la calcomanía cubre parcialmente la imagen.



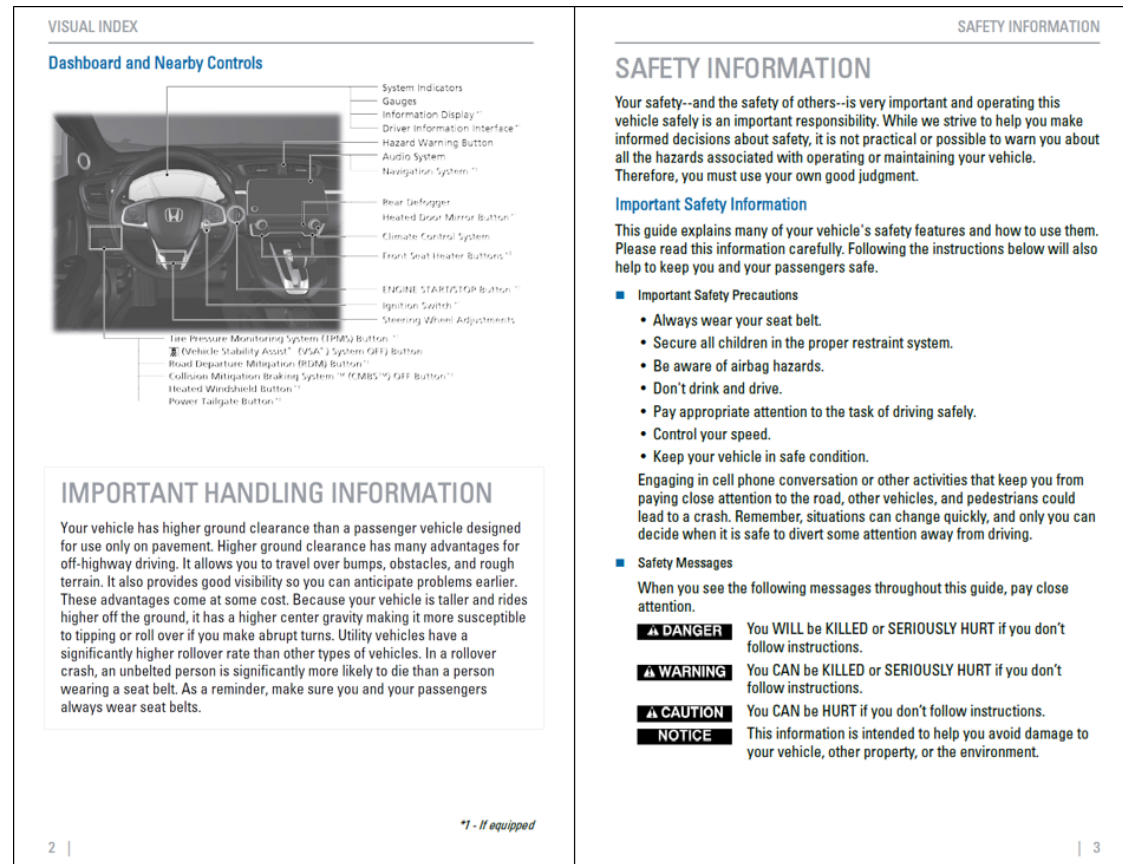
- Adjunte la calcomanía. Retire la cinta adhesiva y adjunte la esquina derecha superior de la calcomanía a la esquina derecha inferior de la imagen.



**NOTA**

Está bien tocar el lado de la cinta adhesiva de la calcomanía, si es necesario.

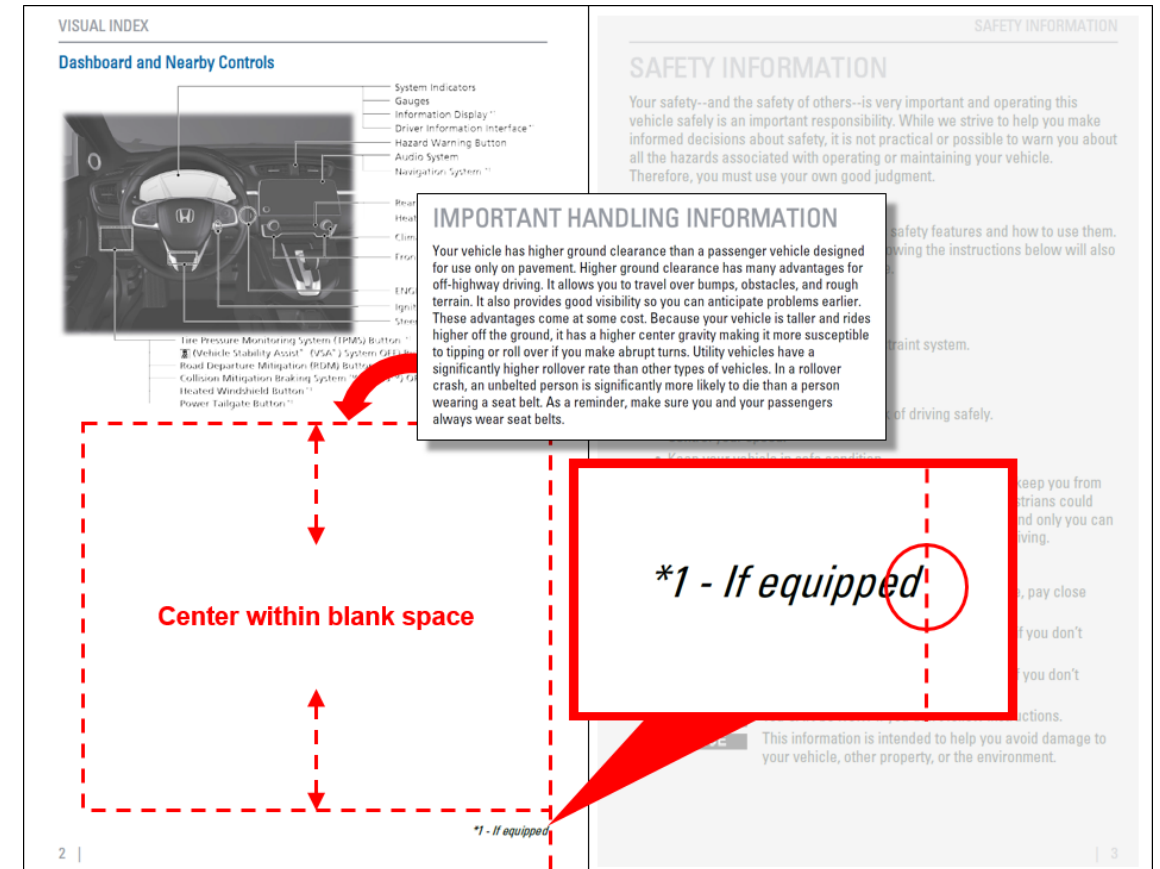
La página actualizada debe verse como se muestra.



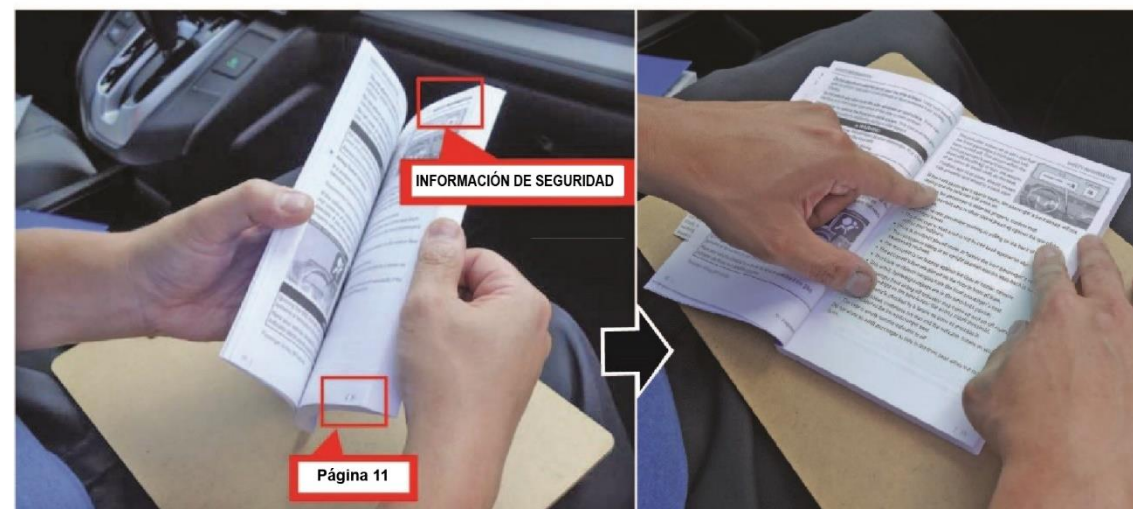
5. **Attach the sticker.** Remove the adhesive backing, and attach the sticker's right edge along the d of the \*1 – *If equipped*.

**NOTE**

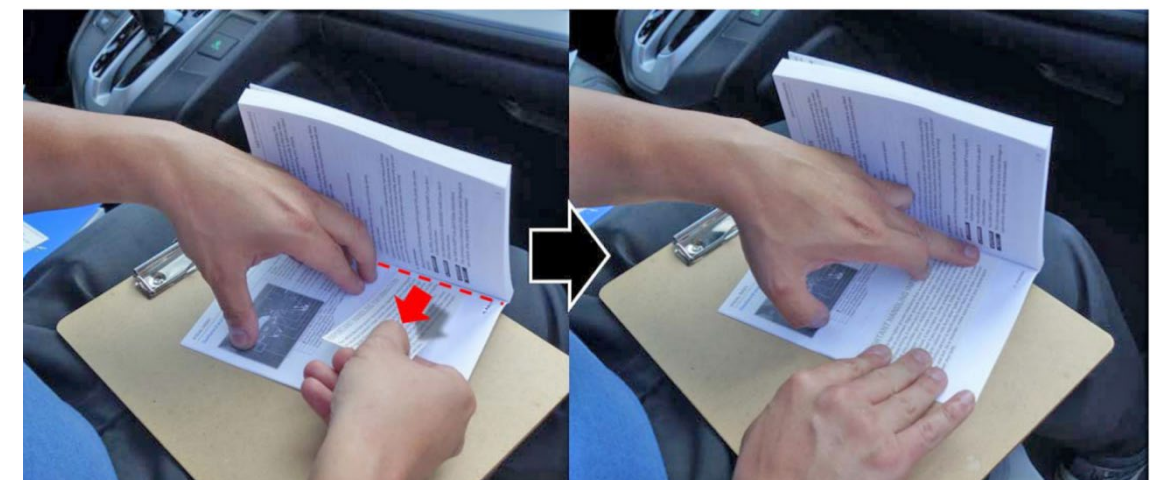
It is ok to touch the adhesive side of the sticker if needed.



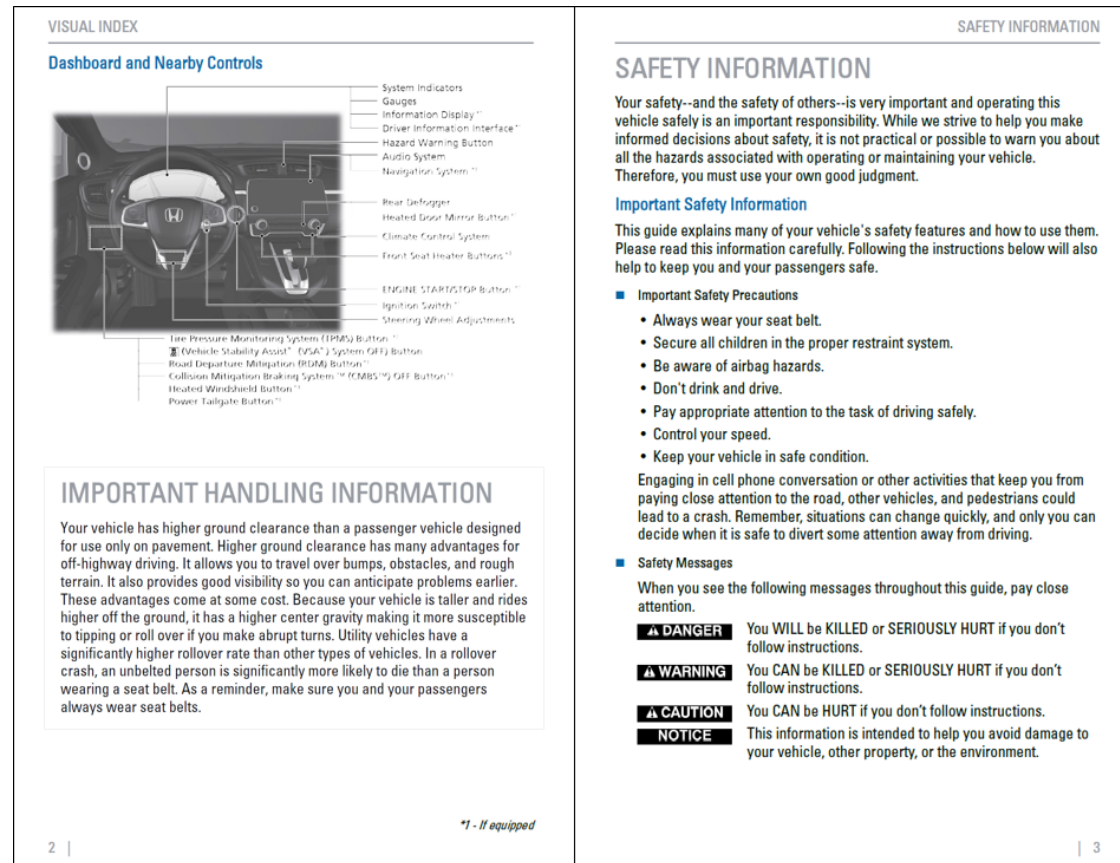
7. Vaya a INFORMACIÓN DE SEGURIDAD en la página 11 y coloque la guía del propietario como se muestra.



6. Using even pressure, slowly attach the sticker, working from the inside edge of the page to the outside. Be careful not to form air bubbles under the sticker or creases on the sticker and the page.



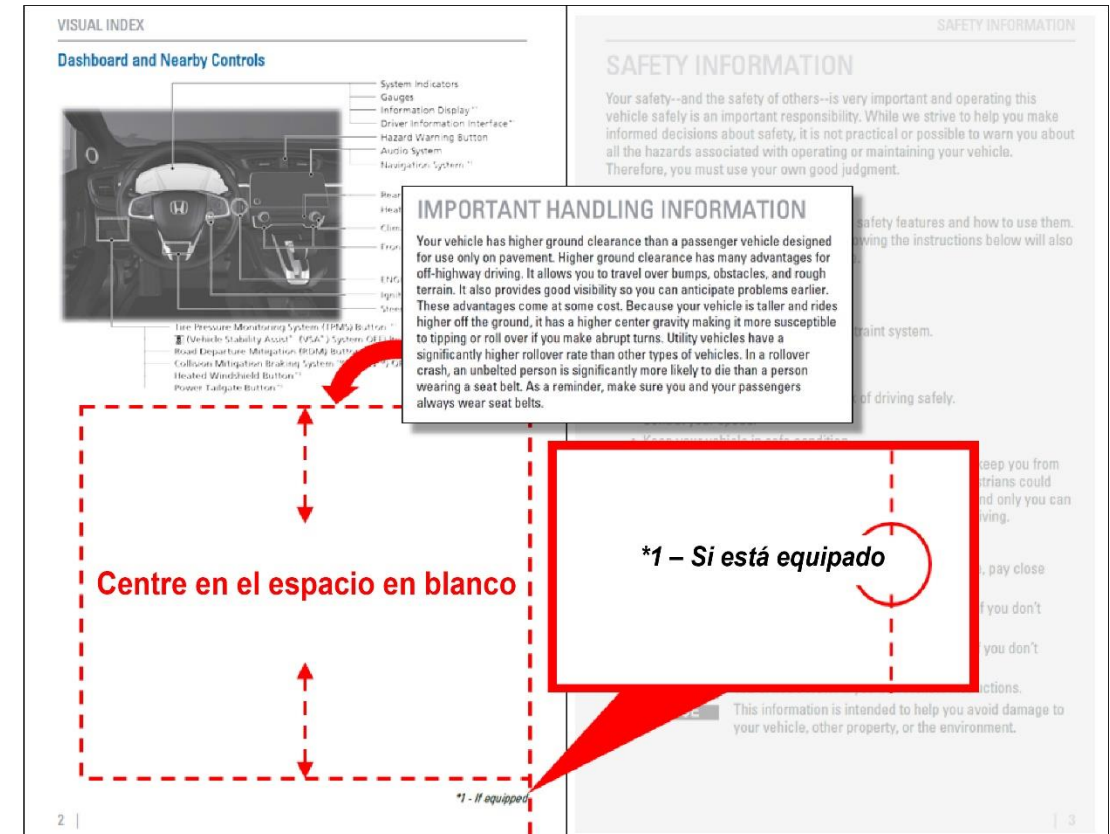
The updated page 2 should look as shown.



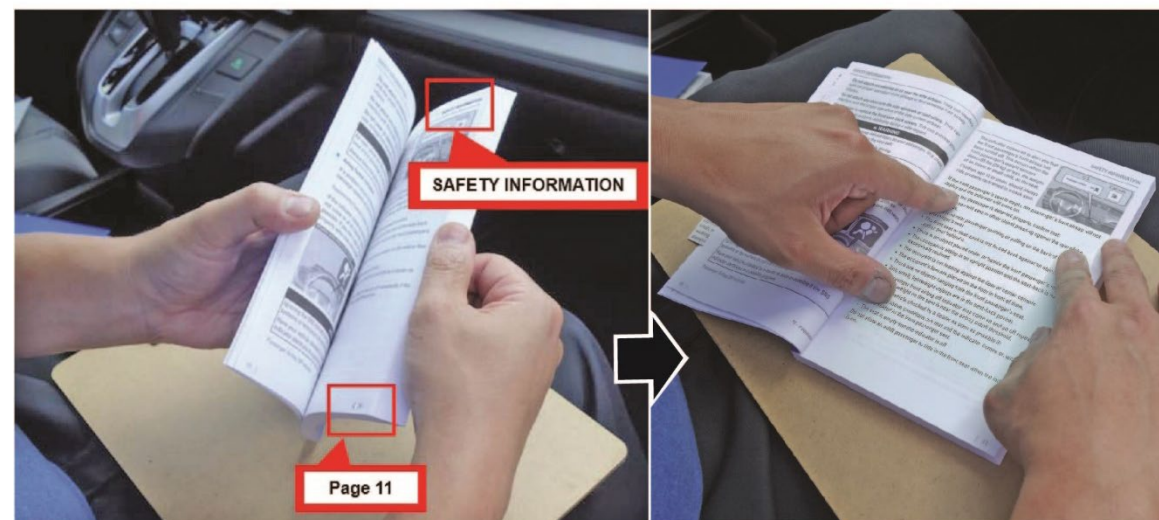
5. **Adjunte la calcomanía.** Despegue la cinta adhesiva de la calcomanía y adjunte el borde derecho de la calcomanía junto a la *d* del \*1 - Si está equipado.

**NOTA**

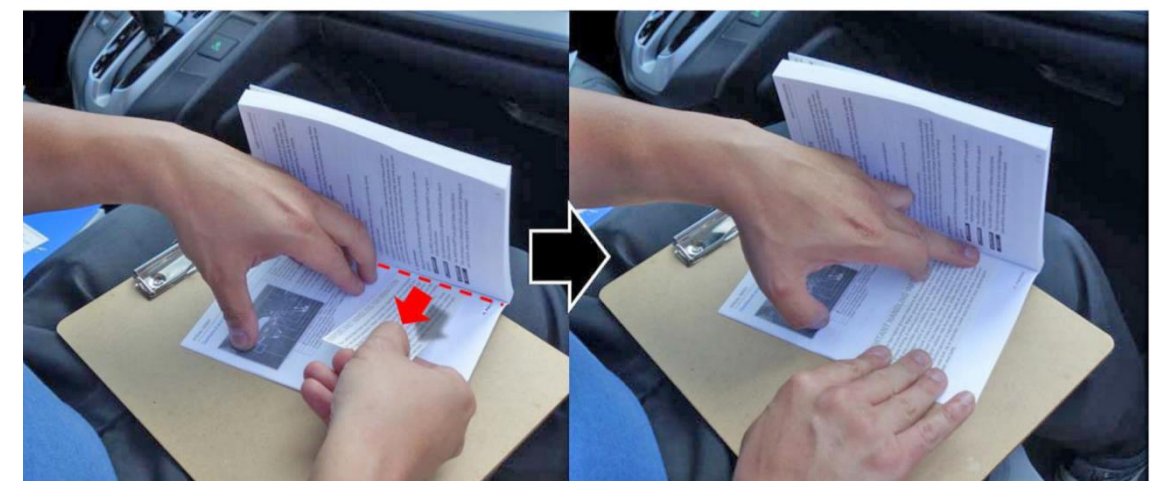
Está bien tocar el lado de la cinta adhesiva de la calcomanía, si es necesario.



7. Go to SAFETY INFORMATION on page 11, and lay down the owner's guide as shown.



6. Usando presión uniforme, lentamente adjunte la calcomanía, desde el borde interior de la página al exterior. Cuidadosamente evite formar burbujas debajo de la calcomanía o pliegues en la calcomanía y la página.

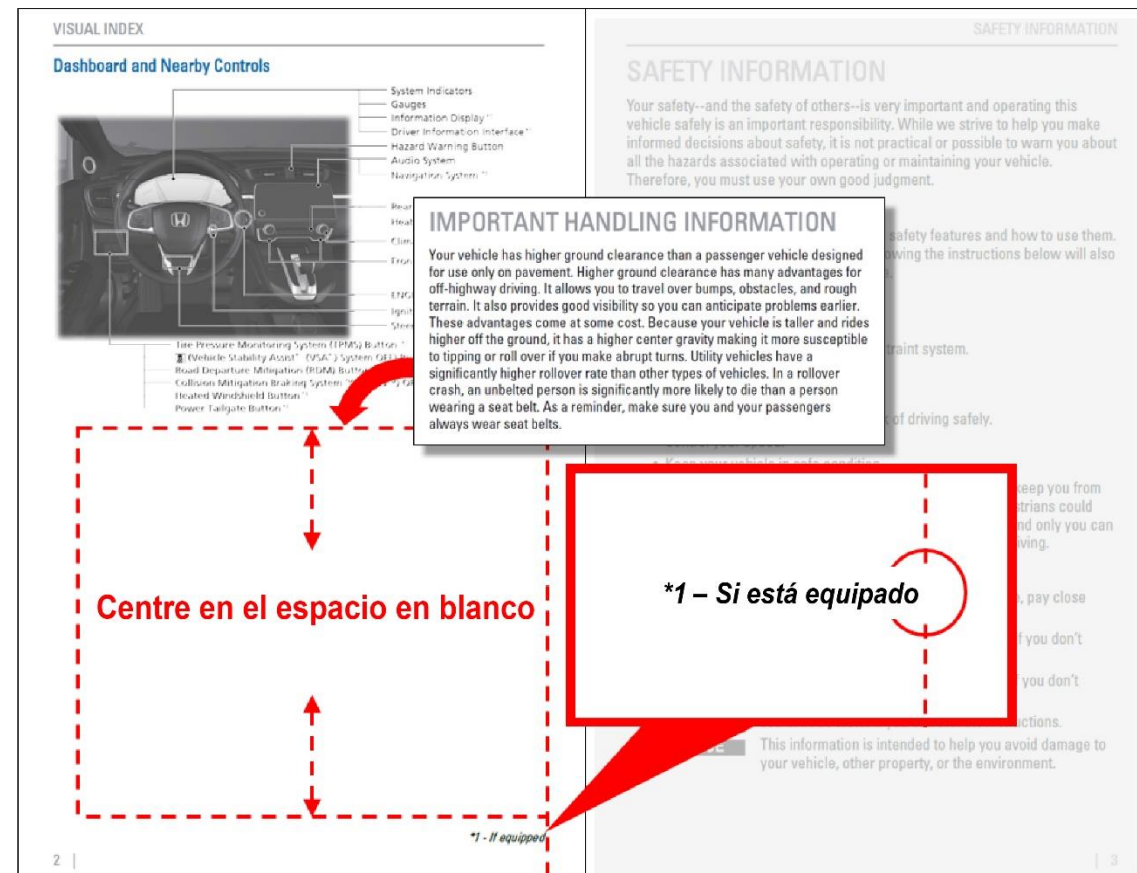


4. **Coloque de forma alineada la calcomanía de “IMPORTANT HANDLING INFORMATION” (INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA LA MANIPULACIÓN).** Antes de retirar la cinta adhesiva de la calcomanía, coloque de forma alineada el borde derecho a la *d* del \*1 - *Si está equipado*, en la esquina inferior-derecha de la página 2. La calcomanía debe alinearse como se muestra.

**Calcomanía de “IMPORTANT HANDLING INFORMATION” (INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA LA MANIPULACIÓN)**

**IMPORTANT HANDLING INFORMATION**

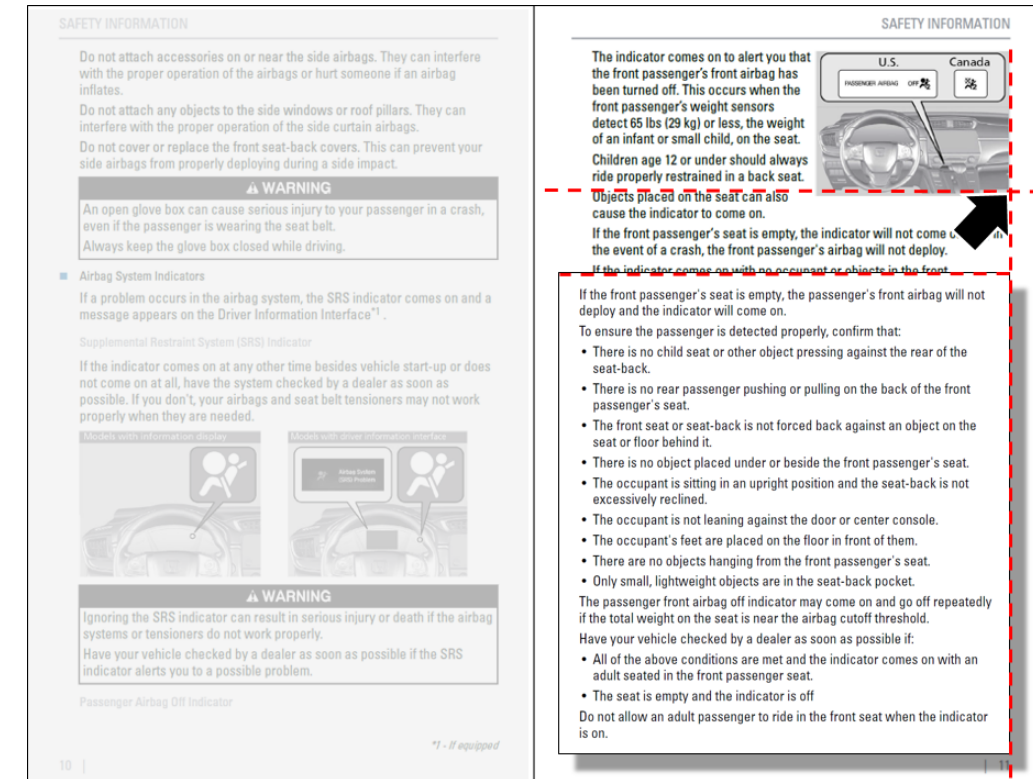
Your vehicle has higher ground clearance than a passenger vehicle designed for use only on pavement. Higher ground clearance has many advantages for off-highway driving. It allows you to travel over bumps, obstacles, and rough terrain. It also provides good visibility so you can anticipate problems earlier. These advantages come at some cost. Because your vehicle is taller and rides higher off the ground, it has a higher center gravity making it more susceptible to tipping or roll over if you make abrupt turns. Utility vehicles have a significantly higher rollover rate than other types of vehicles. In a rollover crash, an unbelted person is significantly more likely to die than a person wearing a seat belt. As a reminder, make sure you and your passengers always wear seat belts.



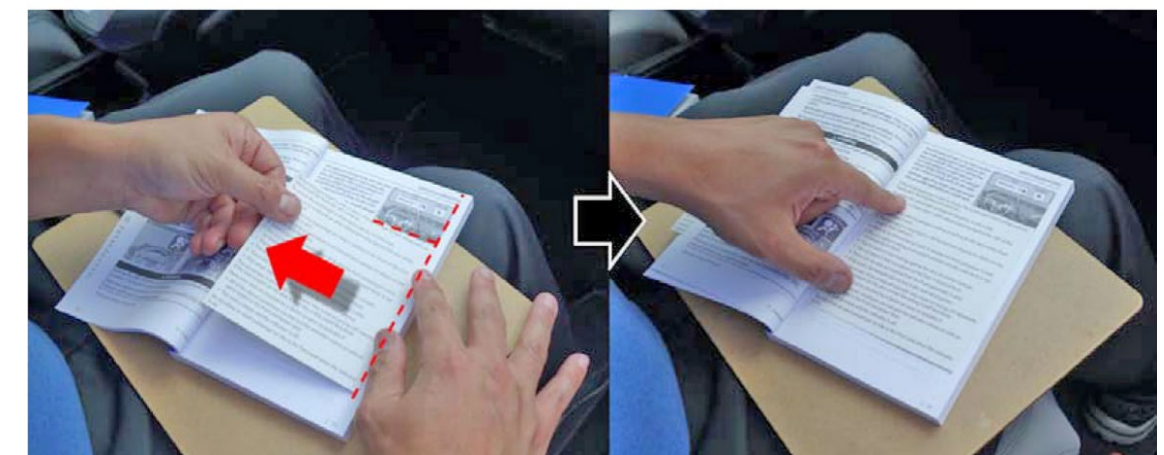
8. **Line up the front passenger airbag information sticker.** Before removing the adhesive backing from the sticker, line up the upper-right corner of the sticker to the lower-right corner of the image. The sticker should line up as shown.

**NOTE**

The sticker **must** cover the text beginning with, **Objects placed on the seat...** It is OK if the sticker partially covers the image.



9. **Attach the sticker.** Remove the adhesive backing, and attach the sticker's upper-right corner to the lower-right corner of the image.

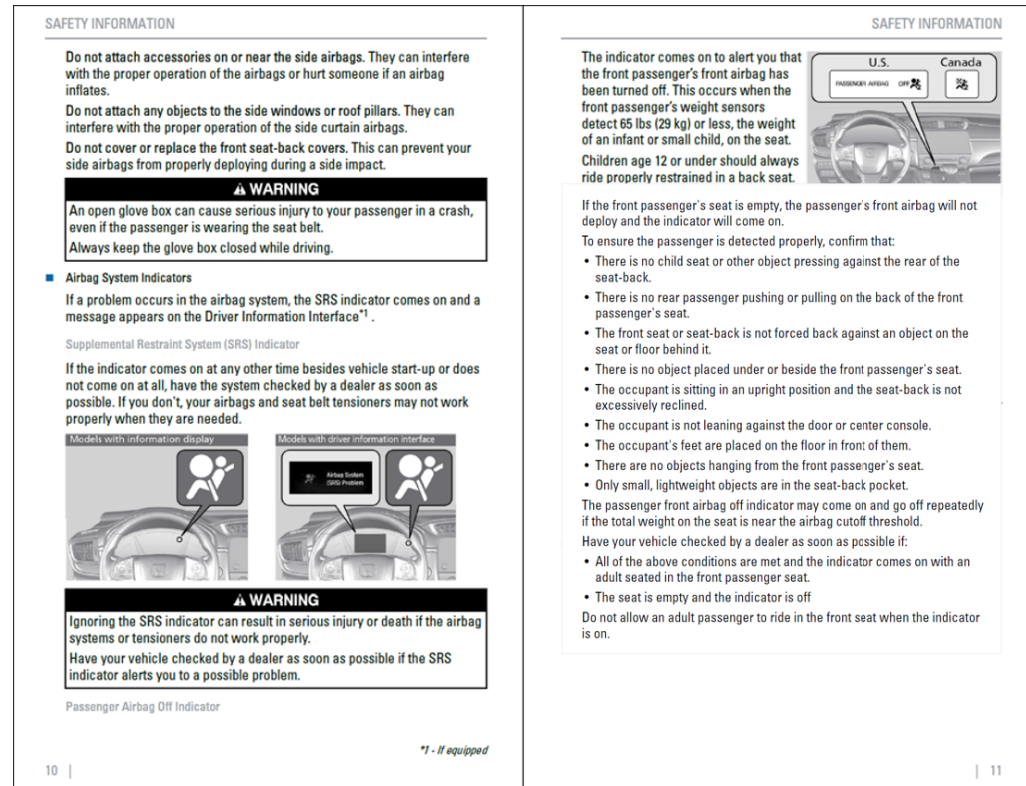


**NOTE**

It is OK to touch the adhesive side of the sticker if needed.

- Using even pressure, slowly attach the sticker, working from the outside edge of the page to the inside. Be careful not to form air bubbles under the sticker or creases on the sticker and the page.

The updated page should look as shown.



- Insert the owner's guide into the *Owner Information Kit*, and return the kit to the glove box.

## Instrucciones de aplicación de la calcomanía actualizada

### NOTA

- Por favor revise las instrucciones siguientes antes de comenzar.
- Lave y seque sus manos meticulosamente antes de comenzar este procedimiento.

- Retire el *Juego de Información del Propietario* de la guantera y retire la guía del propietario.



- Coloque un portapapeles o un libro de cubierta dura en su regazo. Usted también puede utilizar un escritorio o una mesa.
- Vaya al **ÍNDICE VISUAL** en la página 2 y coloque la guía del propietario como se muestra.

### NOTA

Para evitar plegar la cubierta o las páginas, no lo doble excesivamente.

