



March, 2020

*** * * IMPORTANT SAFETY RECALL REMINDER * * ***

According to our records, your 2020 Explorer has not had necessary safety recall repairs made. We urge you to have the free repair performed at your local dealership as soon as possible.

Recall Number and Description: **19S32 - POTENTIAL WIRE HARNESS CONTACT TO A/C PULLEY**

What is the issue? On your vehicle, the battery cable wire harness may not be properly secured at the right hand shock tower, allowing contact with the A/C compressor pulley.

Over time, the A/C pulley may rub through the wire harness insulation and contact the unfused battery positive (B+) circuit, resulting in a short circuit and potential fire.

If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332**. If you wish to contact us through the Internet, our address is: www.Fordowner.com.

Thank you for your attention to this very important matter.

1FMSK7DHXLGA10814

Marzo de, 2020

*** * * RECORDATORIO IMPORTANTE PROGRAMA DE SEGURIDAD * * ***

SegUR nuestros registros, no se realizaron en sur 2020 Explorer las reparaciones necesarias correspondientes a la campaña de seguridad. Le solicitamos que realice esta reparación gratuita en su distribuidor local lo antes posible.

Número y descripción de la campaña: **19S32 - POSIBLE CONTACTO DEL ARNÉS Y LA POLEA DE A/C**

¿Cuál es el problema? En su vehículo, el arnés de la batería podría no estar correctamente asegurado en la torre del amortiguador del lado derecho, lo cual hace posible el contacto con la polea del compresor del A/C.

Con el paso del tiempo, la polea del A/C podría rozar en el aislamiento del arnés y generar contacto con el circuito positivo de la batería (B+) sin fusible, lo cual se traduce en un cortocircuito y un posible incendio.

Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332**. Si desea ponerse en contacto con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: www.Fordowner.com.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.



P.O. BOX 1904
DEARBORN, MI 48121-1904

Presorted STD
US Postage
PAID
RKC

D / 0376 / 00000000000163 / A



SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST
THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION

REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST
THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION

