



# CR180 – Breather valve kit part no.69929001A installation

1199 Superleggera Model Year 2014, 1299 Superleggera Model Year 2017,  
1299 Panigale R Final Edition Model Year 2018, Panigale R Model Year 2015-2017  
Safety Recall Bulletin SRV-RCL-19-002

## IMPORTANT SAFETY RECALL-THIRD NOTICE

Date: 12/11/2023 This notice applies to your vehicle: [REDACTED]  
[NHTSA Recall No. 19V-675](#)

1\*\*1\*\*1\*\*\*\*\*SINGLE-PIECE 48233

[REDACTED] VIN [REDACTED]



**Subject:** Ducati Motorcycle: Panigale V2 (1199 SL, 1299 SL, 1299 R Final Edition, Panigale R)

NHTSA Campaign I.D. Number: 19V-675

**Dealer Bulletin:** SRV-RCL-19-002

This is a third notification regarding an initial notice sent in October, 2019, in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Dear Ducati Owner,

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the U.S. National Traffic and Motor Vehicle Safety Act (for USA Owners). Ducati Motor Holding S.P.A. has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2014-2018 Panigale 1199 and 1299 model motorcycles. Our records indicate that you are the owner of a Ducati motorcycle affected by this safety recall campaign, but this unit has not yet been repaired. Please take the time to read this letter and help us take the appropriate steps to ensure your vehicle is operating properly.

### What is wrong?

Based on continued quality tests and service reports, it was identified that the engine vapor breather system could operate incorrectly, with possible consequent leakage of engine oil from the crank-case breather hose. Excessive oil can migrate out of the airbox down the airbox drain hose. The airbox drain hose exits underneath the motorcycle. If an oil leak from the airbox drain hose occurs, this may leak oil toward the rear tire increasing the risk of crash due to a lack of grip while riding.

### What will Ducati do?

An official Ducati dealer will update the crank case breather system with an updated valve and fluid separator assembly. The Dealer will perform this repair at no cost to you for parts and labor. We request that you contact your authorized Ducati dealer and schedule an appointment, so that the required repair can be performed without delay. The repair will take approximately 2.5 hours to complete. Service time will vary depending on dealer scheduling.



**CR180 – Instalación del kit de válvula de respiradero N.º de parte 69929001A**  
1199 Superleggera Modelo del año 2014, 1299 Superleggera Modelo del año 2017  
1299 Panigale R Final Edition Modelo del año 2018, Panigale R Modelo del año 2015-2017  
Boletín de retiro de seguridad SRV-RCL-19-002

## **RETIRO DE SEGURIDAD IMPORTANTE: TERCER AVISO**

Esta notificación aplica para su vehículo: [REDACTED]

Date: 12/11/2023

[NHTSA Retiro N.º 19V-675](#)



NIV: [REDACTED]

**Asunto: Motocicleta Ducati: Panigale V2 (1199 SL, 1299 SL, 1299 R Final Edition, Panigale R)**

Id. de campaña NHTSA. Número: 19V-675

**Boletín del concesionario: SRV-RCL-19-002**

Esta es la tercera notificación de un aviso inicial que se envió en octubre de 2019 de acuerdo con la Ley Nacional de Seguridad para vehículos automotores.

Estimado propietario de Ducati:

Este aviso se le envía de acuerdo con los requisitos de la Ley Nacional de Seguridad para vehículos automotores y tráfico de EE. UU. (para propietarios de EE. UU.) Ducati Motor Holding S.P.A. ha determinado que hay un defecto relacionado con la seguridad del vehículo en algunas motocicletas Panigale 1199 y 1299 modelo 2014-2018. Nuestros registros indican que usted es el propietario de una motocicleta Ducati afectada por esta campaña de retiro de seguridad, y que esta unidad aún no ha sido reparada. Tómese el tiempo para leer esta carta y ayúdenos a tomar las medidas apropiadas para garantizar el buen funcionamiento de su vehículo.

### **¿Qué está mal?**

Con base en las pruebas de calidad e informes de servicio continuos, se identificó que el sistema de respiradero de vapor del motor podía funcionar incorrectamente con las consiguientes posibles fugas de aceite del motor de la manguera del respiradero del cigüeñal. El exceso de aceite puede migrar fuera de la caja de aire hacia abajo a la manguera de drenaje de la caja de aire. La manguera de drenaje de la caja de aire tiene salida debajo de la motocicleta. Si ocurre una fuga de aceite del drenaje de la caja de aire, esto podría ocasionar una fuga de aceite hacia la llanta trasera aumentando el riesgo de una colisión debido a falta de agarre durante la conducción.

### **¿Qué hará Ducati?**

Un concesionario oficial Ducati actualizará el sistema del respiradero del cigüeñal con un ensamblaje actualizado del separador de líquido y válvula. El concesionario realizará esta reparación sin ningún costo para usted por las partes y mano de obra. Le solicitamos que se comunique con su concesionario local autorizado



## CR180 – Breather valve kit part no.69929001A installation

1199 Superleggera Model Year 2014, 1299 Superleggera Model Year 2017,  
1299 Panigale R Final Edition Model Year 2018, Panigale R Model Year 2015-2017  
Safety Recall Bulletin SRV-RCL-19-002

Please, contact your Ducati Service as soon as possible to make an appointment for the update. If there is no visible oil exiting the lower engine area, you may continue to use your motorcycle to reach your Ducati authorized dealer. We recommend riding carefully, avoiding sudden speed changes/accelerations and respecting the speed limits.

To locate your nearest authorized Ducati dealer, please go to [www.ducati.com](http://www.ducati.com), and select the “dealer locator” or you may call toll free from the U.S. 1-888-391-5446.

Federal regulations require that any lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

### Service Problem Help:

If you believe that your dealer has failed or is unable to remedy the defect without charge, or within a reasonable period of time, please contact Ducati North America Customer Care at 1 (888) 391-5446.

If you still cannot obtain satisfaction, please use the following options:

### For USA Customers:

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590, or you can call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY 1- 800-424-9153), or go to [www.nhtsa.gov](http://www.nhtsa.gov).

### For Canadian Customers:

Please contact Ducati customer service at 1-888-391-5446 or for additional information about the recall you can contact Transport Canada at 1-800-333-0510.

### TREAD ACT CUSTOMER REIMBURSEMENT PLAN

If you have paid for the repair described in the attached letter, and you would like to be considered for reimbursement, please contact your authorized Ducati dealer. Expenses from repair facilities outside of the authorized Ducati dealer network will be considered; however, the procedure must meet Ducati North America’s standards.

Your authorized Ducati retailer will request a copy of your owner notification letter, as well as, a copy of your previously paid invoice. They’ll inspect the vehicle, if still in your possession, prior to submitting a claim on your behalf to Ducati North America, Inc. for reimbursement.

Only a repair involving this safety recall campaign is reimbursable. Ducati North America, Inc. will not reimburse consequential expenses such as towing, rental, accommodations, and damage repairs.



## CR180 – Instalación del kit de válvula de respiradero N.º de parte 69929001A

1199 Superleggera Modelo del año 2014, 1299 Superleggera Modelo del año 2017

1299 Panigale R Final Edition Modelo del año 2018, Panigale R Modelo del año 2015-2017

Boletín de retiro de seguridad SRV-RCL-19-002

de Ducati y programe una cita de manera que se pueda realizar la reparación requerida sin demora. La reparación tarda aproximadamente 2.5 horas. El tiempo de servicio variará dependiendo de la programación del concesionario.

Comuníquese con el Servicio Ducati tan pronto como sea posible para hacer una cita para la actualización. Si no hay aceite visible saliendo del área inferior del motor, puede seguir usando su motocicleta para ir al concesionario autorizado Ducati. Le recomendamos conducir con cuidado, evitando aceleraciones/cambios de velocidad repentinos y respetando los límites de velocidad.

Para localizar al concesionario de Ducati autorizado más cercano, visite [www.ducati.com](http://www.ducati.com) y seleccione "dealer locator" (localizador de concesionario) o llame en EE. UU. al 1-888-391-5446 sin costo.

Las regulaciones federales requieren que cualquier arrendador que reciba este aviso de retiro debe enviar una copia de este aviso al arrendatario dentro de diez días.

### **Ayuda del problema de servicio:**

Si considera que su concesionario ha fallado o no puede solucionar el defecto sin cargo o dentro de un período de tiempo razonable, comuníquese con Servicio al Cliente de Ducati North America al 1 (888) 391-5446.

Si aún no está satisfecho, use las opciones abajo:

### **Para clientes de EE. UU.**

Si todavía tiene problemas para reparar su motocicleta en un tiempo razonable o sin cargo, puede escribir a National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590, o llame a la línea telefónica gratuita de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY 1- 800-424-9153) o visite [www.nhtsa.gov](http://www.nhtsa.gov).

### **Para clientes canadienses:**

Comuníquese con Servicio al Cliente de Ducati al 1-888-391-5446 o para obtener más información del cambio puede comunicarse con Transport Canada al 1-800-333-0510.

### **PLAN DE REEMBOLSO A CLIENTES SEGÚN LA TREAD ACT (LEY DE MEJORA DE RETIRO, RESPONSABILIDAD Y DOCUMENTACIÓN EN EL TRANSPORTE)**

Si ha pagado por la reparación que se describe en la carta adjunta y le gustaría que se le tomara en cuenta para el reembolso, comuníquese con su concesionario Ducati autorizado. Los gastos de las instalaciones de reparación fuera de la red de concesionarios Ducati autorizados se tendrán en cuenta; sin embargo, el procedimiento debe cumplir con los estándares de Ducati Norteamérica.



## CR180 – Breather valve kit part no.69929001A installation

1199 Superleggera Model Year 2014, 1299 Superleggera Model Year 2017,  
1299 Panigale R Final Edition Model Year 2018, Panigale R Model Year 2015-2017  
Safety Recall Bulletin SRV-RCL-19-002

We recommend that your authorized Ducati dealer be your primary contact on this issue. We anticipate that your authorized Ducati dealer will be able to answer any questions that you may have regarding your qualifications for reimbursement of a previous repair; additionally, our Customer Relations Dept. may be contacted at 888-391-5446 for any special assistance required.

### What if you no longer own the vehicle?

If you no longer own the vehicle, please e-mail your change of ownership information to [Contact\\_Us@ducati.com](mailto:Contact_Us@ducati.com) or contact Ducati North America Customer Care, toll free, at 1 (888) 391-5446.

We regret any inconvenience to you from this action; however, your safety and satisfaction are important to us.

Sincerely,

Richard Kenton  
Technical Director – Ducati North America



## CR180 – Instalación del kit de válvula de respiradero N.º de parte 69929001A

1199 Superleggera Modelo del año 2014, 1299 Superleggera Modelo del año 2017

1299 Panigale R Final Edition Modelo del año 2018, Panigale R Modelo del año 2015-2017

Boletín de retiro de seguridad SRV-RCL-19-002

Su minorista Ducati autorizado solicitará una copia de su carta de notificación de propietario, así como una copia de su factura pagada previamente. Ellos inspeccionarán el vehículo, si aún está en su posesión, antes de enviar un reclamo en su nombre a Ducati North America, Inc. para reembolso.

Solo la reparación de esta campaña de retiro de seguridad es reembolsable. Ducati North America, Inc. no reembolsará los gastos consecuenciales como remolque, alquiler, alojamiento y reparaciones de daños.

Recomendamos que su concesionario autorizado Ducati sea su contacto primario en este problema. Anticipamos que su concesionario Ducati autorizado podrá responder a cualquier pregunta que usted tenga sobre si llena los requisitos para el reembolso de una reparación anterior; además, puede comunicarse con nuestro Departamento de relaciones con el cliente llamando al 888-391-5446 si necesita asistencia especial.

### ¿Qué sucede si ya no es propietario del vehículo?

Si ya no es propietario del vehículo, envíe por correo electrónico la información sobre el cambio de propiedad a [Contact\\_Us@ducati.com](mailto:Contact_Us@ducati.com) o comuníquese con Servicio al Cliente de Ducati Norteamérica llamando al 1 (888) 391-5446 sin costo.

Lamentamos cualquier molestia que esta acción le haya podido ocasionar; sin embargo, su seguridad y satisfacción son importantes para nosotros.

Atentamente,

Richard Kenton  
Director Técnico, Ducati North America