



Ford Motor Company
Ford Customer Service Division
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121-1904



771892652831

A/1/000001/0001



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

December 2019

*** * * IMPORTANT SAFETY RECALL * * ***
*** * UPDATE PLEASE READ * * ***

Compliance Recall Notice 19C07 / NHTSA Recall 19V-633

2019 Police Interceptor UTL

Your Vehicle Identification Number (VIN):

Ford Motor Company recently sent you a letter for Compliance Recall 19C07 requesting that you have your seatbacks inspected by your dealer for a possible improperly assembled recliner mechanism. This is not necessary as we have determined that this Compliance Recall letter was inadvertently sent to you.

We apologize for this situation and want to assure you that the seats in your vehicle are not equipped with the recliner mechanism included in this recall. Your vehicle will not require inspection and no further action is required. Compliance Recall 19C07 has been closed on your vehicle.

Can we assist you further?

RETAIL OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332** and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is: www.Fordowner.com.

For the hearing impaired call 1-800-232-5952 (TDD). Representatives are available Monday through Friday: 8:00AM - 8:00PM (Eastern Time).

FLEET OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our **Fleet Customer Information Center at 1-800-34-FLEET**, choose Option #3, and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is: www.fleet.ford.com.

Representatives are available Monday through Friday: 8:00AM - 8:00PM (Eastern Time).

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to www.safercar.gov. Reference NHTSA Safety Recall 19V-633.

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division



Ford Motor Company
División de Servicio al Cliente de Ford
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771892652831

A/2/000001/0001



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

Diciembre de 2019

***** CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE *****
**** ACTUALIZADO, POR FAVOR LEER ****

Aviso de campaña de cumplimiento 19C07 / Campaña 19V-633 de la NHTSA

2019 Police Interceptor UTL

Número de identificación del vehículo (VIN):

Ford Motor Company hace poco le envió una carta de la Campaña de cumplimiento 19C07 donde le solicitaba llevar su vehículo a un distribuidor para inspeccionar un posible ensamble incorrecto del mecanismo reclinador de los respaldos de los asientos. Esto no es necesario, puesto que hemos determinado que la carta de esta Campaña de cumplimiento se le envió involuntariamente.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que los asientos de su vehículo no están equipados con el mecanismo reclinador incluido en esta campaña. No es necesario realizar la inspección en su vehículo y no se requiere ninguna acción. La Campaña de cumplimiento 19C07 ha sido cerrada para su vehículo.

¿Podemos hacer algo más por usted?

PROPIETARIOS MINORISTAS: si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332** y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: www.Fordowner.com.

Las personas con problemas de audición pueden llamar al 1-800-232-5952 (TDD). Los representantes atienden de lunes a viernes, 8:00 am a 8:00 pm (hora local).

PROPIETARIOS DE FLOTAS: si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Información a Clientes de flotas al 1-800-34-FLEET**, elija la opción n.º 3 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: www.fleet.ford.com.

Los representantes atienden de lunes a viernes, 8:00 am a 8:00 pm (hora local).

Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite www.safercar.gov. Mencione la Campaña de seguridad 19V-633 de la NHTSA.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Ford, División de Servicio al Cliente