



**AUTOMOBILE DIVISION**

American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

June 2021

RE: 2019 CR-V

NHTSA Recall 19V-569

**URGENT SAFETY RECALL NOTICE**

- **Your vehicle is included in an urgent safety recall and you should have the recall service done immediately.**
- **Any authorized Honda dealer will perform the recall service for FREE.**
- **If you have any questions about this notice, or you need assistance locating a dealer, contact American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138. Twitter @HondaCustSvc, email, or chat by going to <http://owners.honda.com/help/customer-relations>. You may also visit [AskDave.honda.com](http://AskDave.honda.com) to use our 24/7 virtual agent.**
- **You may also visit [www.recalls.honda.com](http://www.recalls.honda.com) to use Ask Dave. Our 24/7 virtual agent.**

Dear FIRSTNAME LASTNAME,

**What is the reason for this notice?**

Our records indicate that a Safety Recall has not been completed on this vehicle (Vehicle Identification Number XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX). Due to insufficient welding, the joint weld between the fuel tank and the vapor return line may separate, potentially resulting in fuel leakage. The consequences of this defect include:

**SAFETY CONSEQUENCE**

Fuel leakage in the presence of an ignition source increases the risk of a fire.

**EMISSION CONSEQUENCE**

Fuel leakage will release air pollutants, which may exceed evaporative emissions standards. Your vehicle may fail a state or local emissions inspection if you do not have this recall repair done.

**What will Honda do?**

The dealer will replace the fuel tank for FREE.

Please call any authorized Honda dealer and make an appointment to have your vehicle repaired for FREE. Once you make an appointment for your vehicle, be advised that the total replacement process may take approximately 2 hours. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

We apologize for any inconvenience this recall may cause you.

Sincerely,

**American Honda Motor Co., Inc.**

**NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.**

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SERVICE BULLETIN #19-090 / DEFECT #6VR / SYMPTOM #A5I



**DIVISIÓN AUTOMOTRIZ**

American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

Junio de 2021

RE: CR-V 2019  
Campaña de seguridad NHTSA 19V-569

**NOTIFICACIÓN URGENTE DE CAMPAÑA DE SEGURIDAD**

- **Su vehículo está incluido en una campaña de seguridad urgente y usted debe completar el servicio de la campaña de seguridad inmediatamente.**
- **Cualquier concesionario autorizado Honda podrá realizar de forma GRATUITA el servicio de la campaña de seguridad.**
- **Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación o necesita asistencia para ubicar un concesionario, comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138. Twitter @HondaCustSvc, correo electrónico, o chat por medio de <http://owners.honda.com/help/customer-relations>.**

Estimado FIRSTNAME LASTNAME,

**¿Cuál es el motivo de esta notificación?**

Nuestros registros indican que no se ha completado una campaña de seguridad en este vehículo (Número de identificación del vehículo XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX). Debido a una soldadura insuficiente, la unión soldada entre el tanque de combustible y la tubería de retorno de vapor puede separarse, causando posiblemente una fuga de combustible. Las consecuencias de este defecto incluyen:

**CONSECUENCIA DE SEGURIDAD**

Una fuga de combustible en la presencia de una fuente de ignición pudiera aumentar el riesgo de que ocurra un fuego.

**CONSECUENCIA DE EMISIÓN**

La fuga de combustible liberará contaminantes del aire, lo cual puede exceder las normas de emisiones evaporativas. Su vehículo puede fallar una inspección de emisiones locales o estatales si usted no ha completado esta reparación de campaña de seguridad.

**¿Qué hará Honda?**

El concesionario reemplazará el tanque de combustible de forma **GRATUITA**.

Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Honda y haga una cita para la reparación de su vehículo de forma **GRATUITA**. Una vez que programe una cita para su vehículo, le avisamos que el proceso de reemplazo total podría tardar aproximadamente 2 horas. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo más largo. Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña de seguridad pudiera causarle.

Atentamente,

**American Honda Motor Co., Inc.**

**AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.**

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #19-090 / DEFECTO #6VR / SÍNTOMA #A5I