



November, 2019

***** IMPORTANT SAFETY RECALL REMINDER *****

According to our records, your 2012 Focus has not had necessary safety recall repairs made. We urge you to have the free repair performed at your local dealership as soon as possible.

Recall Number 19S22 - PCM Reprogramming for Fuel Tank Deformation
and Description:

What is the issue?

Our records indicate that you *previously* had Ford Safety Recall 18S32 performed to update the software in your vehicle's powertrain control module (PCM). However, the correct software was not installed during your vehicle repair. Ford Motor Company wants to ensure the software in your vehicle is updated to the correct level.

Without the correct software, the PCM may not adequately detect a stuck-open canister purge valve (CPV) within the fuel vapor system. If the CPV malfunctions and sticks open, it can lead to excessive vacuum in the fuel vapor system, allowing the plastic fuel tank to deform. This can cause the following symptoms:

- Illuminated malfunction indicator lamp (MIL)
- Inaccurate or erratic fuel gauge indication
- Inaccurate distance to empty (DTE)

Engine stall and/or other drivability concerns related to stuck open CPV.

This may result in an engine stall while driving without warning or without the ability to restart, and can increase the risk of a crash.

If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332**. If you wish to contact us through the Internet, our address is: www.Fordowner.com.

Thank you for your attention to this very important matter.

Noviembre de, 2019

***** RECORDATORIO IMPORTANTE PROGRAMA DE SEGURIDAD *****

SegUR nuestros registros, no se realizaron en sur 2012 Focus las reparaciones necesarias correspondientes a la campaña de seguridad. Le solicitamos que realice esta reparación gratuita en su distribuidor local lo antes posible.

Número y descripción de la campaña: 19S22 - Reprogramación del PCM para corregir la deformación del tanque de combustible

¿Cuál es el problema?

En nuestros registros se indica que usted realizó *anteriormente* la campaña de seguridad 18S32 de Ford para actualizar el software del módulo de control del tren motriz (PCM) de su vehículo. Sin embargo, en esa oportunidad no se instaló el software correcto. Ford Motor Company desea asegurarse de que el software de su vehículo esté actualizado al nivel correcto.

Sin el software correcto, el PCM podría no detectar de forma adecuada un atoramiento en posición abierta de la válvula de purga del canister (CPV) dentro del sistema de vapor de combustible. Si la CPV no funciona correctamente y se atora en posición abierta, podría provocar un vacío excesivo en el sistema de vapor de combustible, lo que permitiría que el tanque de combustible de plástico se deformara. Esto puede provocar los siguientes síntomas:

- Luz indicadora de mal funcionamiento (MIL) encendida.
- Lectura imprecisa o errática del indicador de combustible.
- Autonomía (DTE) imprecisa.

Paro del motor u otros problemas de maniobrabilidad relacionados con el atoramiento en posición abierta de la CPV.

Todo esto podría generar el paro del motor mientras maneja sin advertencia o sin la posibilidad de volver a arrancar, lo cual aumenta el riesgo de sufrir un accidente.

Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332**. Si desea ponerse en contacto con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: www.Fordowner.com.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

1 of 2

00000000000239



P.O. BOX 1904
DEARBORN, MI 48121-1904

Presorted STD
US Postage
PAID
R K C

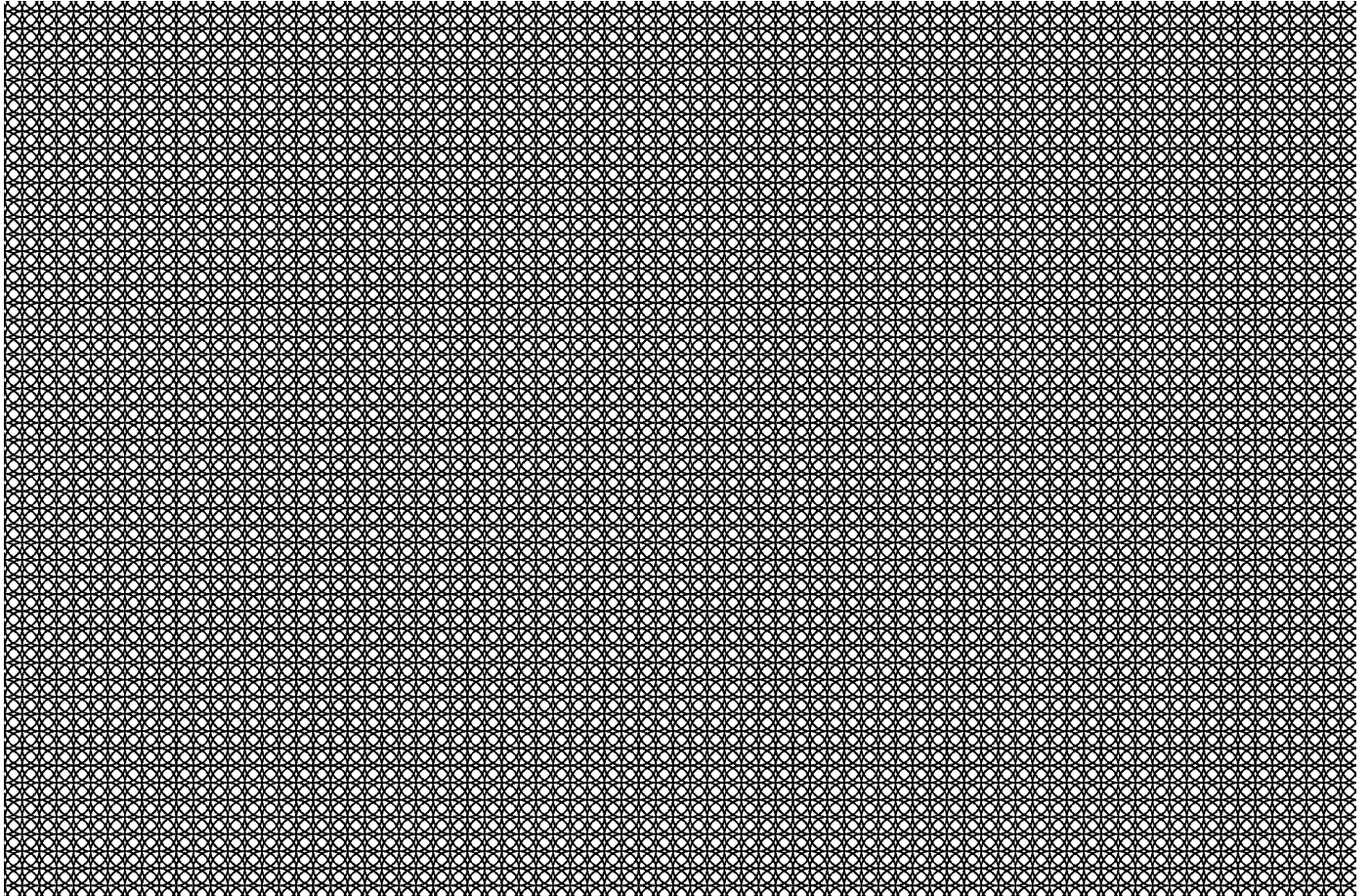
D / 0001 / 000000000000239 / A



SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

▶ REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST
THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶



▶ REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST
THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶