



Ford Motor Company
Ford Customer Service Division
P.O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121-1904

21 / 01 / 000000057 / 0001



November 2020



*** * * IMPORTANT SAFETY RECALL REMINDER * * ***

According to our records, your 2012 Focus has not had necessary safety recall repairs made. We urge you to have the free repair performed at your local dealership as soon as possible.

KEY INFORMATION

- Your vehicle is involved in an important safety recall
- Your safety is important to us. Schedule an appointment to have service procedure completed
- This procedure will be performed free of charge

Recall Number 19S22 - FUEL TANK DEFORMATION and Description:

What is the Issue?



Service Engine Soon Indicator

Our records indicate that you *previously* had Ford Safety Recall 18S32 performed to update the software in your vehicle's powertrain control module (PCM). However, the correct software was not installed during your vehicle repair. Ford Motor Company wants to ensure the software in your vehicle is updated to the correct level.

Without the correct software, the PCM may not adequately detect a stuck-open canister purge valve (CPV) within the fuel vapor system. If the CPV malfunctions and sticks open, it can lead to excessive vacuum in the fuel vapor system, allowing the plastic fuel tank to deform. This can cause the following symptoms:

- Illuminated malfunction indicator lamp (MIL)
- Inaccurate or erratic fuel gauge indication
- Inaccurate distance to empty (DTE)
- Engine stall and/or other drivability concerns related to stuck open CPV

This may result in an engine stall while driving without warning or without the ability to restart, and can increase the risk of a crash.

What Are We Asking You To Do?

Please contact your dealer to schedule an appointment to have this important service procedure completed. If you do not already have a servicing dealer, you can access www.owner.ford.com for dealer addresses, maps and driving instructions.

The vehicle owner is responsible for having this service action performed. Ford Motor Company reserves the right to deny coverage for any vehicle damage that may result from failure to have this recall performed on a timely basis. Therefore, please have this recall performed as soon as possible.

Service Assistance: If you have additional questions, please contact the Ford Motor Company Customer Relationship Center at 1-866-436-7332 and one of our representatives will be happy to assist you. For the hearing impaired call 1-800-232-5952 (TDD). Office Hours are Monday through Friday: 8:00AM - 5:00PM (Your Local Time).

If you wish to contact us through the Internet, our address is: www.owner.ford.com.

If your authorized dealer has recently completed this recall repair, please disregard this reminder.

We apologize for any inconvenience this may cause and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division



Ford Motor Company
 División de Servicio al Cliente de Ford
 P. O. Box 1904
 Dearborn, Michigan 48121

23 / 01 / 00000057 / 0001



Noviembre de 2020

***** RECORDATORIO DE CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE *****

Según nuestros registros, en su 2012 Focus no se han realizado las reparaciones necesarias correspondientes a esta campaña de seguridad. Le solicitamos que realice esta reparación gratuita en su distribuidor local lo antes posible.

INFORMACIÓN CLAVE

- Su vehículo ha sido incluido en una importante campaña de seguridad.
- Su seguridad es muy importante para nosotros. Programe una cita para completar el procedimiento de servicio.
- Este procedimiento se llevará a cabo sin costo alguno.
- *Si necesita ayuda o tiene alguna pregunta, por favor llame al Centro de Relación con Clientes al 1-866-436-7332 y presione 2 para Español.*

Número y descripción de la campaña:

19S22 - DEFORMACIÓN DEL TANQUE DE COMBUSTIBLE

¿Cuál es el problema?



Indicador Servicio al motor a la brevedad

En nuestros registros se indica que usted realizó anteriormente la campaña de seguridad 18S32 de Ford para actualizar el software del módulo de control del tren motriz (PCM) de su vehículo. Sin embargo, en esa oportunidad no se instaló el software correcto. Ford Motor Company desea asegurarse de que el software de su vehículo esté actualizado al nivel correcto.

Sin el software correcto, el PCM podría no detectar de forma adecuada un atoramiento en posición abierta de la válvula de purga del canister (CPV) dentro del sistema de vapor de combustible. Si la CPV no funciona correctamente y se atora en posición abierta, podría provocar un vacío excesivo en el sistema de vapor de combustible, lo que permitiría que el tanque de combustible de plástico se deformara. Esto puede provocar los siguientes síntomas:

- Luz indicadora de mal funcionamiento (MIL) encendida.
- Lectura imprecisa o errática del indicador de combustible.
- Autonomía (DTE) imprecisa.
- Paro del motor u otros problemas de maniobrabilidad relacionados con el atoramiento en posición abierta de la CPV

Todo esto podría generar el paro del motor mientras maneja sin advertencia o sin la posibilidad de volver a arrancar, lo cual aumenta el riesgo de sufrir un accidente.

¿Qué le solicitamos hacer?

Comuníquese con su distribuidor a fin de programar una cita para llevar a cabo este importante procedimiento de servicio. Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a www.owner.ford.com para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

El propietario del vehículo es responsable de realizar estas acciones de servicio. Ford Motor Company se reserva el derecho de negar la cobertura en caso de que el vehículo hubiese sufrido daños por no haber realizado la campaña de manera oportuna. Por lo tanto, le solicitamos que realice esta campaña lo antes posible.

Servicio de asistencia:

Si tiene preguntas, comuníquese con el Centro de Relación con Clientes de Ford Motor Company al 1-866-436-7332 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Las personas con problemas de audición pueden llamar al 1-800-232-5952 (TDD). El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. (hora local).

Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: www.owner.ford.com.

Si ya realizó esta reparación en su distribuidor autorizado, ignore este aviso.

Lamentamos cualquier inconveniente causado y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Ford, División de Servicio al Cliente