



November, 2019

*** * * IMPORTANT SAFETY RECALL REMINDER * * ***

According to our records, your 2013 F-150 Ford Truck has not had necessary safety recall repairs made. We urge you to have the free repair performed at your local dealership as soon as possible.

Recall Number **19S19 - Powertrain Control Module Programming**
and Description:

What is the issue? Our records indicate that you previously had Ford Safety Recall 19S07 performed on your vehicle; however, the correct software was not installed at that time. Ford Motor Company wants to ensure the software in your vehicle is updated to the correct software.

Your vehicle without the correct software remains at risk for unintended transmission downshift due to an intermittent output speed sensor (OSS) failure. An unintended downshift into first gear can cause an abrupt wheel speed reduction, which could cause the rear tires to slide until the vehicle speed slows down. This condition could result in a loss of vehicle control, increasing the risk of a crash.

If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332**. If you wish to contact us through the Internet, our address is: www.Fordowner.com.

Thank you for your attention to this very important matter.

Noviembre de, 2019

*** * * RECORDATORIO IMPORTANTE PROGRAMA DE SEGURIDAD * * ***

SegUR nuestros registros, no se realizaron en sur 2013 F-150 Ford Truck las reparaciones necesarias correspondientes a la campaña de seguridad. Le solicitamos que realice esta reparación gratuita en su distribuidor local lo antes posible.

Número y descripción de la campaña: **19S19 - Programación del módulo de control del tren motriz**

¿Cuál es el problema? En nuestros registros se indica que usted realizó anteriormente la campaña de seguridad 19S07 de Ford en su vehículo; sin embargo, en esa oportunidad no se instaló el software correcto. Ford Motor Company desea asegurarse de que el software de su vehículo esté actualizado y sea el correcto.

Si el software de su vehículo no es el correcto, continúa presente el riesgo de cambio descendente involuntario de la transmisión debido a una falla en el sensor de velocidad de salida (OSS) intermitente. El cambio descendente no intencional a primera marcha podría producir una reducción abrupta de la velocidad de las ruedas, lo cual podría causar un deslizamiento de las llantas hasta que disminuya la velocidad del vehículo. Esta condición podría traducirse en una pérdida de control del vehículo, lo cual aumenta el riesgo de sufrir un accidente.

Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332**. Si desea ponerse en contacto con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: www.Fordowner.com.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.



P.O. BOX 1904
DEARBORN, MI 48121-1904

Presorted STD
US Postage
PAID
R K C

D / 0001 / 000000000000231 / A



SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

SEE OTHER SIDE FOR
OPENING INSTRUCTIONS

REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST
THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION

REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST
THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION

