



January, 2020

**\* \* \* IMPORTANT SAFETY RECALL REMINDER \* \* \***

According to our records, your 2010 E-450 Econoline has not had necessary safety recall repairs made. We urge you to have the free repair performed at your local dealership as soon as possible.

**Recall Number**    **19S20 - Coast Clutch Cylinder and One-Way Clutch Replacement**  
**and Description:**

**What is the issue?**            On your vehicle, it may be possible that a weld inside the transmission will fail. If this weld fails, the transmission is no longer able to transmit torque in forward or reverse, resulting in a loss of drive power.

If the weld failure occurs while the vehicle is moving, the vehicle will lose drive power, with all normal engine, braking and steering functionality, as if the transmission was shifted into neutral. A sudden loss of power can increase the risk of a crash. School bus and ambulance applications present unique vulnerabilities if a loss of drive power and vehicle mobility occurs, increasing the risk of injury.

If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332**. If you wish to contact us through the Internet, our address is: [www.Fordowner.com](http://www.Fordowner.com).

Thank you for your attention to this very important matter.

Enero de, 2020

**\* \* \* RECORDATORIO IMPORTANTE PROGRAMA DE SEGURIDAD \* \* \***

SegUR nuestros registros, no se realizaron en sur 2010 E-450 Econoline las reparaciones necesarias correspondientes a la campaña de seguridad. Le solicitamos que realice esta reparación gratuita en su distribuidor local lo antes posible.

**Número y descripción de la campaña:**            **19S20 - Reemplazo del cilindro del embrague de inercia y del embrague de un solo giro**

**¿Cuál es el problema?**            Es posible que falle la soldadura en el interior de la transmisión de su vehículo. Si esto sucede, la transmisión ya no podrá transmitir la torsión hacia adelante o en reversa, lo cual se traduciría en una pérdida de la potencia de impulsión.

Si la soldadura falla cuando el vehículo está en movimiento, este podría perder la potencia de impulsión, con todas las funciones del motor, frenado y dirección normales, como si la transmisión se cambiara a neutral. Una pérdida repentina de la potencia puede aumentar el riesgo de sufrir un choque. Los buses escolares y las ambulancias presentan vulnerabilidades únicas si ocurre una pérdida de la potencia de impulsión y la movilidad del vehículo, lo cual aumenta el riesgo de sufrir lesiones.

Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332**. Si desea ponerse en contacto con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: [www.Fordowner.com](http://www.Fordowner.com).

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.



P.O. BOX 1904  
DEARBORN, MI 48121-1904

Presorted STD  
US Postage  
**PAID**  
R K C

C / 0023 / 000000000000067 / A



SEE OTHER SIDE FOR  
OPENING INSTRUCTIONS

SEE OTHER SIDE FOR  
OPENING INSTRUCTIONS

REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST  
THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION

REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST  
THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION

