

August 2021

RE: 2016 – 19 ILX  
NHTSA Recall 19V-424

**URGENT SAFETY RECALL NOTICE**

- **Your vehicle is included in an urgent safety recall and you should have the recall service done immediately.**
- **Any authorized Acura dealer will perform the recall service for FREE.**
- **If you have any questions about this notice, or you need assistance locating a dealer, contact American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138: or at Twitter @ AcuraClientCare.**
- **You may also visit [www.recalls.acura.com](http://www.recalls.acura.com) to use "Ask Us", our 24/7 virtual agent.**

Dear FIRSTNAME LASTNAME,

**What is the reason for this notice?**

Our records indicate that a Safety Recall has not been completed on this vehicle (Vehicle Identification Number XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX). Excessive grease application on the right driveshaft may prevent the set-ring on the halfshaft from fully engaging the driveshaft. If the set-ring is not fully engaged, the driveshaft can separate from the halfshaft. A separated driveshaft will cause a vehicle to lose motive power and allow a vehicle shifted to the Park position to roll away if the parking brake has not been applied. Either condition increases the risk of a crash or injury.

**What will Acura do?**

The dealer inspect the right driveshaft, and if the driveshaft is not fully set to the halfshaft, replace both the driveshaft and halfshaft for FREE.

Please call any authorized Acura dealer and make an appointment to have your vehicle inspected and, if necessary, repaired for FREE. Once you make an appointment for your vehicle, be advised that the total inspection process may take approximately 30 minutes. If both the driveshaft and halfshaft require replacement, be advised that the total replacement process may take approximately 1 hour and 30 minutes. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

We apologize for any inconvenience this recall may cause you.

Sincerely,

**American Honda Motor Co., Inc.**

**NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.**

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SERVICE BULLETIN #19-035 / DEFECT #6HS / SYMPTOM #G54

Agosto del 2021

RE: ILX 2016 – 2019  
Campaña de seguridad NHTSA 19V-424

**NOTIFICACIÓN URGENTE DE CAMPAÑA DE SEGURIDAD**

- **Su vehículo está incluido en una campaña de seguridad urgente y usted debe completar el servicio de la campaña de seguridad inmediatamente.**
- **Cualquier concesionario autorizado Acura podrá realizar el servicio de la campaña de seguridad de forma GRATUITA.**
- **Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación o necesita asistencia para ubicar un concesionario, comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138: o por medio de Twitter @ AcuraClientCare.**
- **Usted también puede visitar [www.recalls.acura.com](http://www.recalls.acura.com).**

Estimado FIRSTNAME LASTNAME,

**¿Cuál es el motivo de esta notificación?**

Nuestros registros indican que no se ha completado una campaña de seguridad en este vehículo (Número de identificación del vehículo XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX). La aplicación excesiva de grasa en el eje de transmisión (eje motriz) derecho puede prevenir que el anillo de fijación en el semieje se acople completamente en el eje de transmisión. Si el anillo de fijación no se acopla completamente, el eje de transmisión se puede separar del semieje. Un eje de transmisión separado ocasionará que un vehículo pierda energía motriz y permitirá que un vehículo que se haya colocado en la posición de Park se desplace si el freno de estacionamiento no se ha aplicado. Cualquiera de las dos condiciones aumenta el riesgo de un choque o lesión personal.

**¿Qué hará Acura?**

El concesionario inspeccionará el eje de transmisión derecho y si el eje de transmisión no está asentado completamente al semieje, se reemplazará ambos, el eje de transmisión y el semieje, lo cual se realizará de forma GRATUITA.

Por favor llame a cualquier concesionario Acura autorizado y haga una cita para la inspección de su vehículo y si es necesario la reparación de forma GRATUITA. Una vez que programe una cita para su vehículo, le avisamos que el proceso total de inspección podría tardar aproximadamente 30 minutos. Si ambos el eje de transmisión (eje motriz) y el semieje requieren reemplazo, le avisamos que el proceso total de reemplazo podría tardar aproximadamente 1 hora y 30 minutos. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo más largo. Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña de seguridad pudiera causarle.

Atentamente,

**American Honda Motor Co., Inc.**

**AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.**

**PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #19-035 / DEFECTO #6HS / SÍNTOMA #G54**