



**AUTOMOBILE DIVISION**

American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

July 2021

RE: 2019 CR-V  
NHTSA Recall 19V-383

|  |
|--|
| <p style="text-align: center;"><b><u>URGENT SAFETY RECALL NOTICE</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Your vehicle is included in an urgent safety recall and you should have the recall service done immediately.</b></li><li>• <b>Any authorized Honda dealer will perform the recall service for <u>FREE</u>.</b></li><li>• <b>If you have any questions about this notice, or you need assistance locating a dealer, contact American Honda's Customer Support &amp; Campaign Center at 1-888-234-2138. Twitter @HondaCustSvc, email, or chat by going to <u><a href="http://owners.honda.com/help/customer-relations">http://owners.honda.com/help/customer-relations</a></u>. You may also visit <u><a href="http://AskDave.honda.com">AskDave.honda.com</a></u> to use our 24/7 virtual agent.</b></li><li>• <b>You may also visit <u><a href="http://www.recalls.honda.com">www.recalls.honda.com</a></u> to use Ask Dave. Our 24/7 virtual agent.</b></li></ul> |
|--|

Dear FIRSTNAME LASTNAME,

**What is the reason for this notice?**

Our records indicate that a Safety Recall has not been completed on this vehicle (Vehicle Identification Number XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX). The metal core of the steering wheel may contain burrs, which can damage the cable reel sub-harness and cause a short circuit. A damaged cable reel sub-harness/short circuit can potentially result in:

- 1) Inoperative steering wheel-mounted control buttons (including the horn)
- 2) Illumination of the Supplemental Restraint System (SRS) warning indicator; and/or
- 3) Uncommanded deployment of the driver's airbag

If the vehicle is involved in a crash, the SRS may not function as intended, increasing the risk of injury. An uncommanded deployment of the driver's airbag also increases the risk of crash and injury. Multiple warnings can alert the vehicle occupant that their vehicle is affected by this defect. The most common warnings are illumination of the SRS and smoke from the steering wheel.

**What will Honda do?**

The dealer will replace the cable reel and cable reel sub-harness and install a protective cover on the steering wheel core for FREE.

Please call any authorized Honda dealer and make an appointment to have your vehicle repaired for FREE. Once you make an appointment for your vehicle, be advised that the total replacement process may take approximately 1 hour. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

We apologize for any inconvenience this recall may cause you.

Sincerely,

**American Honda Motor Co., Inc.**

**NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.**

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SERVICE BULLETIN #19-062 / DEFECT #6SK / SYMPTOM #R4S



**DIVISIÓN AUTOMOTRIZ**

American Honda Motor Co., Inc.  
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215  
Torrance, CA 90509-9870

Julio del 2021

RE: CR-V 2019  
Campaña de seguridad NHTSA 19V-383

**NOTIFICACIÓN URGENTE DE CAMPAÑA DE SEGURIDAD**

- Su vehículo está incluido en una campaña de seguridad urgente y usted debe completar el servicio de la campaña de seguridad inmediatamente.
- Cualquier concesionario autorizado Honda podrá realizar de forma **GRATUITA** el servicio de la campaña de seguridad.
- Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación o necesita asistencia para ubicar un concesionario, comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138. Twitter @HondaCustSvc, correo electrónico, o chat por medio de <http://owners.honda.com/help/customer-relations>.
- Usted también puede visitar [www.recalls.honda.com](http://www.recalls.honda.com).

Estimado FIRSTNAME LASTNAME,

**¿Cuál es el motivo de esta notificación?**

Nuestros registros indican que no se ha completado una campaña de seguridad en este vehículo (Número de identificación del vehículo XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX). La base de metal del volante de la dirección puede contener rebordes, lo cual puede dañar el sub-arnés del carrete de cables y ocasionar un cortocircuito. Un sub-arnés del carrete de cables dañado/cortocircuito pudiera potencialmente ocasionar que:

- 1) Los botones de control en el volante de la dirección estén inoperativos (incluyendo la bocina)
- 2) La iluminación del indicador de advertencia del sistema de protección suplementaria (SRS); y/o
- 3) El despliegue no comandado de la bolsa de aire del lado del conductor

Si el vehículo se involucra en un choque, el SRS puede que no funcione como debe ser, aumentando el riesgo de una lesión. Un despliegue no comandado de la bolsa de aire del lado del conductor también aumenta el riesgo de un choque y lesión. Advertencias múltiples pueden alertar al ocupante del vehículo que su vehículo está afectado por este defecto. Las advertencias más comunes son la iluminación del SRS y humo proveniente del volante de la dirección.

**¿Qué hará Honda?**

El concesionario reemplazará el carrete de cables y el sub-arnés del carrete de cables e instalará de forma **GRATUITA** una cubierta protectora en la base de metal del volante de la dirección.

Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Honda y haga una cita para la reparación de su vehículo de forma **GRATUITA**. Una vez que programe una cita para su vehículo, le avisamos que el proceso de reemplazo total podría tardar aproximadamente 1 hora. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo más largo. Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña de seguridad pudiera causarle.

Atentamente,

**American Honda Motor Co., Inc.**

**AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.**

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #19-062 / DEFECTO #6SK / SÍNTOMA #R4S