



November, 2019

**\* \* \* IMPORTANT SAFETY RECALL REMINDER \* \* \***

According to our records, your 2013 Fusion has not had necessary safety recall repairs made. We urge you to have the free repair performed at your local dealership as soon as possible.

**Recall Number**    **19S16 - Shift Cable Bushing Replacement and Protective Cap**  
**and Description:**

**What is the issue?**            On your vehicle, the bushing in the transmission shifter cable may degrade over time. This may cause the transmission shifter cable to not be able to fully move the transmission to the selected gear position. If the driver attempts to shift to park in this condition, the transmission may not be in the park position even though the shifter position indicates the vehicle is in park, and the "Transmission Not in Park" warning may not appear. This could result in unintended vehicle movement, increasing the risk of injury or crash.

If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332**. If you wish to contact us through the Internet, our address is: [www.Fordowner.com](http://www.Fordowner.com).

Thank you for your attention to this very important matter.

Noviembre de, 2019

**\* \* \* RECORDATORIO IMPORTANTE PROGRAMA DE SEGURIDAD \* \* \***

SegUR nuestros registros, no se realizaron en sur 2013 Fusion las reparaciones necesarias correspondientes a la campaña de seguridad. Le solicitamos que realice esta reparación gratuita en su distribuidor local lo antes posible.

**Número y descripción de la campaña:**            **19S16 - Reemplazo del buje del cable de cambios y tapa protectora**

**¿Cuál es el problema?**            Es posible que el buje en el cable de la palanca de cambios de la transmisión de su vehículo se degrade con el paso del tiempo. Esto podría impedir que el cable de la palanca de cambios de la transmisión se mueva completamente a la posición del engrane seleccionado. Si el conductor intenta cambiar a estacionamiento en esta condición, la transmisión podría no estar en la posición de estacionamiento incluso si la posición de la palanca de cambios indica que el vehículo sí está en estacionamiento, además, es posible que no aparezca la advertencia "La transmisión no está en estacionamiento". Esto podría generar un movimiento no intencionado del vehículo, lo cual aumenta el riesgo de sufrir un accidente o lesionarse.

Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332**. Si desea ponerse en contacto con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: [www.Fordowner.com](http://www.Fordowner.com).

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.



P.O. BOX 1904  
DEARBORN, MI 48121-1904

Presorted STD  
US Postage  
**PAID**  
R K C

C / 0002 / 000000000000167 / A



SEE OTHER SIDE FOR  
OPENING INSTRUCTIONS

SEE OTHER SIDE FOR  
OPENING INSTRUCTIONS

REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST  
THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION

REMOVE THESE SIDE EDGES FIRST  
THEN FOLD, CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION

