HONDA
AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

August 2021

RE: 2018 - 19 Odyssey
NHTSA Recall 19V-299

URGENT SAFETY RECALL NOTICE

- **Your vehicle is included in an urgent safety recall and you should have the recall service done immediately.**
- **Any authorized Honda dealer will perform the recall service for FREE.**
- **If you have any questions about this notice, or you need assistance locating a dealer, contact American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138. Twitter @HondaCustSvc, email, or chat by going to *http://owners.honda.com/help/customer-relations*. You may also visit AskDave.honda.com to use our 24/7 virtual agent.**
- **You may also visit *www.recalls.honda.com* to use Ask Dave. Our 24/7 virtual agent.**

Dear FIRSTNAME LASTNAME,

What is the reason for this notice?

Our records indicate that a Safety Recall has not been completed on this vehicle (Vehicle Identification Number XXXXXXXXXXXXXXXXX). Low voltage situations resulting from loose battery terminal connection(s) or a degraded battery could cause the Transmission Control Unit to reboot and shift the transmission to Park. If the transmission shifts to Park while the vehicle is being driven, the parking gear could become damaged and, as a result, be unable to secure a vehicle that is shifted to Park without application of the Electronic Parking Brake. An unsecured vehicle may move unexpectedly, increasing the risk of a crash or personal injury without prior warning.

What will Honda do?

The dealer will ensure the battery terminal connections are tightened to specification and replace the transmission assembly for **FREE**.

Please call any authorized Honda dealer and make an appointment to have your vehicle repaired for **FREE**. Once you make an appointment for your vehicle, be advised that the total replacement process may take approximately 8 hours. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

We apologize for any inconvenience this recall may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SERVICE BULLETIN #19-043 / DEFECT #6AN / SYMPTOM #Y4K

HONDA
DIVISIÓN AUTOMOTRIZ
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Agosto del 2021

RE: Odyssey 2018 - 19
Campaña de seguridad NHTSA 19V-299

NOTIFICACIÓN URGENTE DE CAMPAÑA DE SEGURIDAD

- **Su vehículo está incluido en una campaña de seguridad urgente y usted debe completar el servicio de la campaña de seguridad inmediatamente.**
- **Cualquier concesionario autorizado Honda podrá realizar de forma GRATUITA el servicio de la campaña de seguridad.**
- **Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación o necesita asistencia para ubicar un concesionario, comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138. Twitter @HondaCustSvc, correo electrónico, o chat por medio de *http://owners.honda.com/help/customer-relations*.**
- **Usted también puede visitar *www.recalls.honda.com* .**

Estimado FIRSTNAME LASTNAME,

¿Cuál es el motivo de esta notificación?

Nuestros registros indican que no se ha completado una campaña de seguridad en este vehículo (Número de identificación del vehículo XXXXXXXXXXXXXXXXX). Las situaciones de bajo voltaje ocasionadas por la(s) conexión(es) suelta(s) de un terminal de la batería o una batería degradada pudiera ocasionar que la unidad de control de la transmisión se reinicie y cambie la transmisión a la posición “Park”. Si la transmisión cambia a “Park” mientras el vehículo se está conduciendo, el engranaje de estacionamiento podría dañarse y, como resultado, no podría asegurar un vehículo que está en “Park” sin aplicación del freno de estacionamiento electrónico. Un vehículo que no esté asegurado puede moverse inesperadamente, aumentando el riesgo de un choque o lesión personal sin previa advertencia.

¿Qué hará Honda?

El concesionario se asegurará que las conexiones de los terminales de la batería estén apretadas a la especificación y reemplazará el conjunto de la transmisión de forma **GRATUITA**.

Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Honda y haga una cita para la reparación de su vehículo de forma **GRATUITA**. Una vez que programe una cita para su vehículo, le avisamos que el proceso de reemplazo total podría tardar aproximadamente 8 horas. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo más largo. Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña de seguridad pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.

AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envié esta notificación al arrendatario.

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #19-043 / DEFECTO #6AN / SÍNTOMA #Y4K