



AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

August 2021

RE: 2018-19 Pilot
NHTSA Recall 19V-298

URGENT SAFETY RECALL NOTICE

- **Your vehicle is included in an urgent safety recall and you should have the recall service done immediately.**
- **Any authorized Honda dealer will perform the recall service for FREE.**
- **If you have any questions about this notice, or you need assistance locating a dealer, contact American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138. Twitter @HondaCustSvc, email, or chat by going to <http://owners.honda.com/help/customer-relations>. You may also visit AskDave.honda.com to use our 24/7 virtual agent.**
- **You may also visit www.recalls.honda.com to use Ask Dave. Our 24/7 virtual agent.**

Dear FIRSTNAME LASTNAME,

What is the reason for this notice?

Our records indicate that a Safety Recall has not been completed on this vehicle (Vehicle Identification Number XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX). The factory installed timing belt may not have been properly manufactured, and the teeth (ridged side) could separate from the timing belt. A timing belt with separated teeth could adversely affect engine timing and potentially result in an engine stall, increasing the risk of a crash without prior warning.

What will Honda do?

The dealer inspect the timing belt to determine the belt's manufacturing record. If the manufacturing record identifies the timing belt as suspect, the dealer will replace the timing belt and repair any engine damage caused by a timing belt with separated teeth. The inspection and, if necessary, timing belt replacement and associated engine repairs, will be completed for FREE.

Please call any authorized Honda dealer and make an appointment to have your vehicle repaired for FREE. Once you make an appointment for your vehicle, be advised that the total inspection process may take approximately 30 minutes. If the timing belt requires replacement, be advised that the total replacement process may take approximately 3 hours and 15 minutes. If the engine requires repair, be advised that the total repair process may take up to 13 hours and 15 minutes. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

We apologize for any inconvenience this recall may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SERVICE BULLETIN #19-045 / DEFECT #6CX / SYMPTOM #L4M



DIVISIÓN AUTOMOTRIZ

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Agosto del 2021

RE: Pilot 2018-19
Campaña de seguridad NHTSA 19V-298

NOTIFICACIÓN URGENTE DE CAMPAÑA DE SEGURIDAD

- Su vehículo está incluido en una campaña de seguridad urgente y usted debe completar el servicio de la campaña de seguridad inmediatamente.
- Cualquier concesionario autorizado Honda podrá realizar de forma **GRATUITA** el servicio de la campaña de seguridad.
- Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación o necesita asistencia para ubicar un concesionario, comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138. Twitter @HondaCustSvc, correo electrónico, o chat por medio de <http://owners.honda.com/help/customer-relations>.
- Usted también puede visitar www.recalls.honda.com.

Estimado FIRSTNAME LASTNAME,

¿Cuál es el motivo de esta notificación?

Nuestros registros indican que no se ha completado una campaña de seguridad en este vehículo (Número de identificación del vehículo XXXXXXXXXXXXXXXXX). La fábrica instaló una correa de sincronización que puede que no haya sido fabricada adecuadamente y los dientes (lado rugoso) pudieran separarse de la correa de sincronización. Una correa de sincronización con dientes separados pudiera afectar adversamente la sincronización del motor y potencialmente ocasionar que el motor se detenga, aumentando el riesgo de un choque sin previa advertencia.

¿Qué hará Honda?

El concesionario inspeccionará la correa de sincronización para determinar el registro de fabricación de la correa. Si el registro de fabricación identifica que la correa de sincronización esta posiblemente afectada, el concesionario reemplazará la correa de sincronización y reparará cualquier daño al motor ocasionado por la correa de sincronización con dientes separados. La inspección y si es necesario, el reemplazo de la correa de sincronización y las reparaciones relacionadas en el motor serán completadas de forma **GRATUITA**.

Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Honda y haga una cita para la reparación de su vehículo de forma **GRATUITA**. Una vez que programe una cita para su vehículo, le avisamos que el proceso total de inspección podría tardar aproximadamente 30 minutos. Si la correa de sincronización requiere reemplazo, le avisamos que el proceso total de reemplazo podría tardar aproximadamente 3 horas y 15 minutos. Si el motor requiere reparación, le avisamos que el proceso total de reparación podría tardar aproximadamente hasta 13 horas y 15 minutos. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo más largo. Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña de seguridad pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.

AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #19-045 / DEFECTO #6CX / SÍNTOMA #L4M