



Ford Motor Company
Ford Customer Service Division
P.O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121 1904



0002869 01 / 00000441 / 6



December 2021



*** * * IMPORTANT SAFETY RECALL REMINDER * * ***

According to our records, your 2017 F-150 Ford Truck has not had necessary safety recall repairs made. We urge you to have the free repair performed at your local dealership as soon as possible.

KEY INFORMATION

- Your vehicle is involved in an important safety recall
- Your safety is important to us. Schedule an appointment to have service procedure completed
- This procedure will be performed free of charge

**Recall Number 19S11 - ENGINE BLOCK HEATER CORD
and Description:**

**What is the
Issue?**

Our records indicate that you *previously* had Ford Safety Recall 18S45 performed on your vehicle. The engine block heater cord was inspected for excess water intrusion and corrosion and failed that inspection. Because replacement parts were not available at that time, Ford advised that the block heater was not to be used until the cord was replaced.

As explained below, we are continuing to instruct you not to use the engine block heater in your vehicle and to return to the dealer to have the engine block heater cord disabled.

If the engine block heater cord currently installed on your vehicle is plugged into a wall outlet, this may result in an inoperative engine block heater, tripping of household breakers or GFCI equipped outlets, and/or a resistive short. A resistive short increases the risk of overheated or melted wiring, and/or fire.

**What Are We
Asking You
To Do?**

Please contact your dealer to schedule an appointment to have this important service procedure completed. If you do not already have a servicing dealer, you can access owner.ford.com for dealer addresses, maps and driving instructions.

The vehicle owner is responsible for having this service action performed. Ford Motor Company reserves the right to deny coverage for any vehicle damage that may result from failure to have this recall performed on a timely basis. Therefore, please have this recall performed as soon as possible.

Service Assistance: If you have additional questions, please contact the Ford Motor Company Customer Relationship Center at 1-866-436-7332 and one of our representatives will be happy to assist you. For the hearing impaired call 1-800-232-5952 (TDD). Office Hours are Monday through Friday: 8:00AM - 5:00PM (Your Local Time).

If you wish to contact us through the Internet, our address is: owner.ford.com.

If your authorized dealer has recently completed this recall repair, please disregard this reminder.

We apologize for any inconvenience this may cause and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division



Ford Motor Company
 División de Servicio al Cliente de Ford
 P. O. Box 1904
 Dearborn, Michigan 48121



0002869 01 / / 000000441 / 6



December de 2021



***** RECORDATORIO DE CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE *****

Según nuestros registros, en su 2017 F-150 Ford Truck no se han realizado las reparaciones necesarias correspondientes a esta campaña de seguridad. Le solicitamos que realice esta reparación gratuita en su distribuidor local lo antes posible.

INFORMACIÓN CLAVE

- Su vehículo ha sido incluido en una importante campaña de seguridad.
- Su seguridad es muy importante para nosotros. Programe una cita para completar el procedimiento de servicio.
- Este procedimiento se llevará a cabo sin costo alguno.
- *Si necesita ayuda o tiene alguna pregunta, por favor llame al Centro de Relación con Clientes al 1-866-436-7332 y presione 2 para Español.*

Número y descripción de la campaña:

19S11 - CABLE DEL CALENTADOR DEL MONOBLOCK

¿Cuál es el problema?

En nuestros registros se indica que usted realizó anteriormente la campaña de seguridad 18S45 de Ford en su vehículo. El cable del calentador del monoblock se inspeccionó para detectar agua en exceso y corrosión, pero dicha inspección no tuvo éxito. Dado que las piezas para el reemplazo no se encontraban disponibles en ese momento, Ford recomendó no utilizar el calentador del monoblock mientras no se reemplace el cable. Como se explica a continuación, continuamos insistiendo en no utilizar el calentador del monoblock del vehículo y a regresar al distribuidor para deshabilitar el cable correspondiente.

Si el cable del calentador del monoblock actualmente instalado en su vehículo se conecta a un tomacorriente de pared, esto podría hacer que el calentador del monoblock no funcione, que se disparen los disyuntores domésticos o las tomas equipadas con GFCI o que se produzca un cortocircuito resistivo. Es posible que un cortocircuito resistivo aumente el riesgo de sobrecalentamiento o derretimiento del cableado o de incendio.

¿Qué le solicitamos hacer?

Comuníquese con su distribuidor a fin de programar una cita para llevar a cabo este importante procedimiento de servicio. Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a owner.ford.com para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

El propietario del vehículo es responsable de realizar estas acciones de servicio. Ford Motor Company se reserva el derecho de negar la cobertura en caso de que el vehículo hubiese sufrido daños por no haber realizado la campaña de manera oportuna. Por lo tanto, le solicitamos que realice esta campaña lo antes posible.

Servicio de asistencia:

Si tiene preguntas, comuníquese con el Centro de Relación con Clientes de Ford Motor Company al 1-866-436-7332 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Las personas con problemas de audición pueden llamar al 1-800-232-5952 (TDD). El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. (hora local).

Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: owner.ford.com.

Si ya realizó esta reparación en su distribuidor autorizado, ignore este aviso.

Lamentamos cualquier inconveniente causado y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Ford, División de Servicio al Cliente