

July 2021

RE: 2014-19 MDX and 2017-19 MDX Sport Hybrid
NHTSA Recall 19V-256

URGENT SAFETY RECALL NOTICE

- **Your vehicle is included in an urgent safety recall and you should have the recall service done immediately.**
- **Any authorized Acura dealer will perform the recall service for FREE.**
- **If you have any questions about this notice, or you need assistance locating a dealer, contact American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138: or at Twitter @AcuraClientCare.**
- **You may also visit www.recalls.acura.com to use "Ask Us", our 24/7 virtual agent.**

Dear FIRSTNAME LASTNAME,

What is the reason for this notice?

Our records indicate that a Safety Recall has not been completed on this vehicle (Vehicle Identification Number XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX). Due to slight body variations in the tailgate, the gasket that seals the tailgate light from moisture can deform. Exposure to low ambient temperatures and moisture may further compromise the gasket. A deformed/compromised gasket can allow for moisture to enter the tailgate lights, possibly resulting in:

- 1) a blown fuse, which disables the front and rear position lights (including the tailgate lights and taillights), and some interior lighting (such as illumination of the climate control and electronic gear selector buttons);
or
- 2) the failure of one or both of the tailgate lights.

Loss of a tailgate light and/or taillight reduces vehicle visibility and increases the risk of a crash.

What will Acura do?

The dealer will inspect the tailgate lights. If either tailgate light has failed, the dealer will replace both tailgate lights and inspect/replace the corresponding fuse for free. If both tailgate lights operate properly, the dealer will modify the tailgate lights and install updated gaskets and a wiring sub-harness for FREE.

Please call any authorized Acura dealer and make an appointment to have your vehicle repaired for FREE. Once you make an appointment for your vehicle, and it is determined that both tailgate lights need replacement, be advised that the total replacement process may take approximately 45 minutes. If both tailgate lights operate properly, be advised that the total repair process to modify the taillights and install updated gaskets and a wiring sub-harness may take approximately 1 hour and 15 minutes. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

We apologize for any inconvenience this recall may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SERVICE BULLETIN #19-019 / DEFECT #6LL / SYMPTOM #M49

Julio del 2021

RE: MDX 2014-2019 y MDX Sport Hybrid 2017-2019
Campaña de seguridad NHTSA #19V-256

NOTIFICACIÓN URGENTE DE CAMPAÑA DE SEGURIDAD

- Su vehículo está incluido en una campaña de seguridad urgente y usted debe completar el servicio de la campaña de seguridad inmediatamente.
- Cualquier concesionario autorizado Acura podrá realizar el servicio de la campaña de seguridad de forma **GRATUITA**.
- Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación o necesita asistencia para ubicar un concesionario, comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138: o por medio de Twitter @ AcuraClientCare.
- Usted también puede visitar www.recalls.acura.com.

Estimado FIRSTNAME LASTNAME,

¿Cuál es el motivo de esta notificación?

Nuestros registros indican que no se ha completado una campaña de seguridad en este vehículo (Número de identificación del vehículo XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX). Debido a las variaciones ligeras de la carrocería en la puerta trasera, las empaaduras que sellan la humedad de la luz de la puerta trasera pueden deformarse. La exposición a temperatura ambiental baja y la humedad podrá comprometer la empaadura. Una empaadura deformada/comprometida puede permitir el ingreso de humedad a las luces de la puerta trasera, posiblemente ocasionando:

- 1) Un fusible fundido, el cual deshabilita luces de posición delantera y trasera (incluyendo luces de la puerta trasera y las luces traseras), y algunas luces interiores (tales como la iluminación del control de clima y los botones del selector de engranaje electrónico); o
- 2) La falla de una de las dos luces de la puerta trasera.

La pérdida de la luz trasera y/o la luz de la puerta trasera reduce la visibilidad del vehículo y aumenta el riesgo de una colisión.

¿Qué hará Acura?

El concesionario inspeccionará las luces de la puerta trasera. Si cualquiera de las luces de la puerta trasera ha fallado, el concesionario reemplazará ambas luces e inspeccionará/reemplazará el fusible correspondiente, de forma gratuita. Si ambas luces de la puerta trasera funcionan adecuadamente, el concesionario modificará las luces de la puerta trasera e instalará las empaaduras actualizadas y un sub-arnés de cables, de forma **GRATUITA**.

Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Acura y haga una cita para la reparación de su vehículo de forma **GRATUITA**. Una vez que programe una cita para su vehículo y se determine que ambas luces traseras necesitan reemplazo, le avisamos que el proceso de reemplazo total podría tardar aproximadamente 45 minutos. Si ambas luces de la puerta trasera funcionan adecuadamente, le avisamos que el proceso de reparación total para modificar las luces traseras e instalar las empaaduras actualizadas y un sub-arnés de cables puede tomar aproximadamente 1 hora y 15 minutos. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo más largo. Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña de seguridad pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.

AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #19-019 / DEFECTO #6LL / SÍNTOMA #M49