



February 2021



A-D03 1

RE: 2002 3.2TL

NHTSA Recall 19V-182



URGENT AIRBAG INFLATOR SAFETY RECALL

- Your vehicle is included in an urgent airbag inflator safety recall and you should have the **FREE** recall repair completed immediately.
- Any authorized Acura dealer will perform the recall repair for **FREE**.
- A **FREE** loaner car, towing service or other alternative transportation may be available to assist with any inconvenience this recall repair may cause.
- If you have any questions about this notice, or you need assistance locating a dealer, contact American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138. U.S. clients can also locate a dealer online at www.myAcura.com. Clients in U.S. territories, please contact your local dealer/distributor.
- You may also visit www.recalls.acura.com to use Ask Us, our 24/7 virtual agent.

Dear JOHN Q SAMPLE:

What is the reason for this notice?

Our records indicate that an URGENT AIRBAG INFLATOR SAFETY RECALL has not been completed on this vehicle (VIN 9999999999999999). The replacement driver frontal airbag inflator in your vehicle is defective.

You previously had the driver frontal airbag inflator replaced due to either an airbag inflator recall repair or installation of a driver frontal airbag module service part. The parts used in those repairs are subject to a new recall originally launched on March 7, 2019. Any repairs completed prior to this date do not satisfy this recall.

The driver frontal airbag inflator in your vehicle may produce excessive internal pressure and explode when deploying during a crash. The potential for such explosions may occur in some of the subject airbag inflators after several years of exposure to persistent conditions of high absolute humidity. In the event of a driver frontal airbag inflator explosion, metal fragments could pass through the airbag cushion material striking vehicle occupants, potentially resulting in serious injury or death. The risk of such an occurrence increases over time. It is urgent that you schedule a **FREE** airbag inflator safety recall repair immediately.

What will Acura do?

The dealer will replace the driver frontal inflator with an inflator of a different design for **FREE**.

Please call any authorized Acura dealer and make an appointment to have your vehicle repaired for **FREE**. Once you make a repair appointment for your vehicle, be advised that the complete recall repair process may take approximately 30 minutes. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this free recall repair visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this urgent airbag inflator safety recall.

We apologize for any inconvenience this safety recall may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.



NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.



Febrero 2021



A-D03 1

RE: 2002 3.2TL

Campaña de seguridad NHTSA 19V-182



CAMPAÑA DE SEGURIDAD URGENTE DEL INFLADOR DE LA BOLSA DE AIRE

- Su vehículo está incluido en una campaña de seguridad urgente del inflador de la bolsa de aire y usted debe completar inmediatamente la reparación **GRATUITA** de la campaña de seguridad.
- Cualquier concesionario autorizado Acura realizará la reparación de la campaña de seguridad de forma **GRATUITA**.
- Puede tener disponible de manera **GRATUITA** un auto en préstamo, un servicio de grúa u otro transporte alternativo como ayuda por cualquier inconveniente que pueda ocasionar esta reparación.
- Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación o necesita asistencia para ubicar un concesionario, comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138. Los clientes en Estados Unidos pueden ubicar un concesionario en línea en www.myAcura.com. Los clientes en territorios de Estados Unidos, por favor comuníquense con su concesionario/distribuidor local.
- Para más información también puede visitar www.recalls.acura.com.

Estimado JOHN Q SAMPLE:

¿Cuál es el motivo de esta notificación?

Nuestros registros indican que no se ha completado una CAMPAÑA DE SEGURIDAD URGENTE DEL INFLADOR DE LA BOLSA DE AIRE en este vehículo (VIN 9999999999999999). El inflador de reemplazo de la bolsa de aire delantera del lado del conductor en su vehículo está defectuoso.

Previamente fue reemplazado el inflador de la bolsa de aire delantera del lado del conductor debido a, bien sea, una reparación de la campaña de seguridad del inflador de la bolsa de aire o la instalación de un módulo de la bolsa de aire delantera del lado del conductor instalado como una pieza de servicio. Los repuestos utilizados en estas reparaciones están sujetos a una campaña de seguridad nueva iniciada el 7 de marzo del 2019. Cualquier reparación completada antes de esa fecha no cumplirá con esta campaña de seguridad.

El inflador de la bolsa de aire delantera del lado del conductor en su vehículo puede producir presión interna excesiva y explotar al activarse durante un choque. El potencial de dichas explosiones puede ocurrir en algunos de los infladores de las bolsas de aire sujetos después de varios años de exposición ante condiciones persistentes con un alto nivel de humedad absoluta. En caso de una explosión del inflador de la bolsa de aire delantera del lado del conductor, fragmentos metálicos podrían pasar a través del material del cojín de la bolsa de aire golpeando a los ocupantes del vehículo, causando posiblemente lesiones serias o la muerte. El riesgo de dicha ocurrencia aumenta con el tiempo. Es urgente que usted programe inmediatamente una reparación **GRATUITA** de la campaña de seguridad del inflador de la bolsa de aire.

¿Qué hará Acura?

El concesionario reemplazará de forma **GRATUITA** el inflador delantero del lado del conductor con un inflador de un diseño diferente.



Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Acura y haga una cita para la reparación de su vehículo de forma **GRATUITA**. Una vez que programe la cita de reparación para su vehículo, le avisamos que el proceso de reparación completo podría tardarse aproximadamente 30 minutos. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de reparación para esta campaña de seguridad gratuita, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo más largo. Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta campaña de seguridad urgente del inflador de la bolsa de aire.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña de seguridad pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.

AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.
