



Ford Motor Company
Ford Customer Service Division
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121 1904



771511950590

A/1/000001/1



January 2022

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

*** * * IMPORTANT SAFETY RECALL * * ***

Safety Recall Notice 19S07 / NHTSA Recall 19V-075

2011 F-150 Ford Truck

Your Vehicle Identification Number (VIN): XXXXXXXXXX

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Ford Motor Company has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in your vehicle, with the VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

What is the issue? On your vehicle, an intermittent failure of the output speed sensor (OSS) in the transmission may result in an unintended downshift to first gear.

What is the risk? An unintended downshift into first gear can cause an abrupt wheel speed reduction, which could cause the rear tires to slide until the vehicle speed slows down. This condition could result in a loss of vehicle control, increasing the risk of a crash.

What will Ford and your dealer do? Ford Motor Company has authorized your dealer to reprogram the Powertrain Control Module with software that will prevent an unintended downshift into first gear in the event of an intermittent OSS failure. This service will be performed free of charge (parts and labor).

How long will it take? The time needed for this repair is less than one-half day. However, due to service scheduling requirements, your dealer may need your vehicle for a longer period of time.

What should you do? Please call your dealer without delay and request a service date for Recall 19S07. Provide the dealer with your VIN, which is printed near your name at the beginning of this letter.
Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under this safety recall. You should contact your dealer for an appointment to have your vehicle remedied as soon as practicable. You can continue to safely drive your vehicle.

**What should you do?
(continued)**

If you do not already have a servicing dealer, you can access www.Fordowner.com for dealer addresses, maps, and driving instructions. Ford Motor Company wants you to have this safety recall completed on your vehicle. The vehicle owner is responsible for making arrangements to have the work completed. Ford Motor Company can deny coverage for any vehicle damage that may result from the failure to have this recall performed on a timely basis. Therefore, please have this recall performed as soon as possible.

Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

NOTE: You can receive information about Recalls and Customer Satisfaction Programs through our FordPass App. The app can be downloaded through the App Store or Google Play. In addition there are other features such as reserving and paying for parking in certain locations and controlling certain functions on your vehicle (lock or unlock doors, remote start) if it is equipped to allow control.

What if you no longer own this vehicle?

If you no longer own this vehicle, and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.

You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner.

Can we assist you further?

If you have difficulties getting your vehicle repaired promptly and without charge, please contact your dealership's Service Manager for assistance.

RETAIL OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332** and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is: www.Fordowner.com.

For the hearing impaired call 1-800-232-5952 (TDD). Representatives are available Monday through Friday: 8:00AM - 8:00PM (Eastern Time).

FLEET OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our **Fleet Customer Information Center at 1-800-34-FLEET**, choose Option #3, and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is: www.fleet.ford.com.

Representatives are available Monday through Friday: 8:00AM - 8:00PM (Eastern Time).

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to www.safercar.gov. Reference NHTSA Safety Recall 19V-075.

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division



Ford Motor Company
División de Servicio al Cliente de Ford
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771511950590

A/3/000001/1



Enero de 2022

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

*** * * CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE * * ***

Aviso de campaña de seguridad 19S07 / Campaña de seguridad 19V-075 de la NHTSA

2011 F-150 Ford Truck

Número de identificación del vehículo (VIN): XXXXXXXXXX

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley nacional de seguridad y tránsito de vehículos de EE. UU.

Ford Motor Company ha determinado que su vehículo presenta un defecto relacionado con la seguridad del motor, con el VIN que aparece más arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos esta condición. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

¿Cuál es el problema?

Una falla intermitente del sensor de velocidad de salida (OSS) en la transmisión de su vehículo podría ocasionar un cambio descendente involuntario a la primera marcha.

¿Qué riesgo existe?

El cambio descendente no intencional a primera marcha podría producir una reducción abrupta de la velocidad de las ruedas, lo cual podría causar un deslizamiento de las llantas hasta que disminuya la velocidad del vehículo. Esta situación podría llevar a perder el control del vehículo, lo que aumenta el riesgo de choque.

¿Qué medidas adoptarán Ford y su distribuidor?

Ford Motor Company ha autorizado a su distribuidor a reprogramar el módulo de control del tren motriz con un software que evitará el cambio descendente involuntario a la primera marcha en caso de existir una falla intermitente del OSS. Este servicio se realizará sin cargo (piezas y mano de obra).

¿Cuánto tiempo tomará?

El tiempo necesario para esta reparación es menos de medio día. Sin embargo, debido a los requisitos de planificación de servicio, es posible que el distribuidor tarde un poco más.

¿Qué debe hacer?

Llame a su distribuidor lo antes posible y solicite una cita de servicio para llevar a cabo la campaña 19S07. Proporcione al distribuidor el VIN de su vehículo, el cual está impreso bajo su nombre al comienzo de esta carta. Ford no ha indicado que deba dejar de conducir su vehículo según esta campaña de seguridad. Debería comunicarse con su distribuidor y programar una cita para que reparen su vehículo tan pronto como sea posible. Puede continuar conduciendo su vehículo de manera segura.

**¿Qué debe hacer?
(continuación)**

Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a www.fordowner.com para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Ford Motor Company lo llama a realizar esta campaña de seguridad en su vehículo. El propietario del vehículo es responsable de realizar los arreglos para llevar a cabo el trabajo. Ford Motor Company puede negar la cobertura en caso de que el vehículo resulte dañado por no haber ejecutado esta campaña de manera oportuna. Por lo tanto, realice esta campaña lo antes posible.

Tenga en cuenta que la ley federal exige que los alquiladores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia de este al arrendatario en un plazo de diez días.

NOTA: puede recibir información sobre campañas y programas de satisfacción del cliente a través de nuestra aplicación FordPass. Esta aplicación puede descargarse desde la App Store o Google Play. Además, existen otras funciones, como reservar y pagar un estacionamiento en ciertos lugares y controlar determinadas funciones del vehículo (bloqueo y desbloqueo de puertas, arranque remoto) si está equipado para permitir estos controles.

¿Qué pasa si usted ya no es el propietario del vehículo?

Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta.

Recibió este aviso porque la normativa del gobierno exige que se envíe un aviso al último propietario conocido del registro. En nuestros archivos, basados principalmente en datos de registro y propiedad, aparece que usted es el propietario actual.

¿Podemos hacer algo más por usted?

Si tiene problemas para reparar de inmediato su vehículo y sin costo alguno, comuníquese con el Gerente de Servicio de su distribuidor para solicitar ayuda.

PROPIETARIOS MINORISTAS: si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332** y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es la siguiente: www.Fordowner.com.

Las personas con problemas de audición pueden llamar al 1-800-232-5952 (TDD). Los representantes están disponibles de lunes a viernes de 8:00 am a 8:00 pm (hora del este).

PROPIETARIOS DE FLOTAS: si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Información a Clientes de Flotas al 1-800-34-FLEET**, elija la opción n.º 3 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es la siguiente: www.fleet.ford.com.

Los representantes están disponibles de lunes a viernes: de 8:00 am a 8:00 pm (hora del este).

Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al administrador: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590; o bien, llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite www.safercar.gov. Haga referencia a la campaña de seguridad de 19V-075 de la NHTSA.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Ford, División de Servicio al Cliente