



AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

March 2020

RE: 2015–17 Accord
NHTSA Recall 19V-060

URGENT

- **Your vehicle is included in an urgent safety recall and you should have the recall service done immediately.**
- **Any authorized Honda dealer will perform the recall repair for FREE.**
- **If you have any questions about this notice, or you need assistance locating a dealer, contact American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138. Twitter @HondaCustSvc, email, or chat by going to <http://owners.honda.com/help/customer-relations>.**
- **You may also visit www.recalls.honda.com to use Ask Dave. Our 24/7 virtual agent.**

VIN: <VIN>

Dear <FirstName> <LastName>:

What is the reason for this notice?

Our records indicate that an URGENT SAFETY RECALL has not been completed on this vehicle, refer to the address card for the affected VIN (vehicle identification number). In Accord vehicles equipped with a V6 engine, fuels containing high sodium content can contaminate certain internal components in the fuel pump and reduce fuel flow to the engine.

SAFETY CONSEQUENCE

Reduced fuel flow to the engine combined with vehicle operation in high temperature conditions can restrict vehicle acceleration and/or cause an engine stall, which increases the risk of a crash.

EMISSION CONSEQUENCE

The check engine light may illuminate as a result of this defect. Your vehicle may fail a state or local emissions inspection when such tests are required under state law if you do not have the repair done.

What will Honda do?

The dealer will update the software for the engine control unit with programming that eliminates sodium contamination in the fuel pump for **FREE**. The dealer will also perform a diagnostic scan on your vehicle and, if the diagnostic scan confirms a previous occurrence of engine stalling, the fuel pump will be replaced for **FREE**.

Please call any authorized Honda dealer and make an appointment to have your vehicle repaired for **FREE**. Once you make an appointment for your vehicle, be advised that the reprogramming process may take approximately 30 minutes. If the fuel pump must be replaced, the total repair process (including software update) may take approximately 1 hour. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

We apologize for any inconvenience this safety recall may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SVC BULLETIN #19-016

CO-9893

N3X



AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., – P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Marzo del 2020

RE: Accord 2015–2017
Campaña de seguridad NHTSA 19V-060

U R G E N T E

- **Su vehículo está incluido en una campaña de seguridad urgente y usted debe completar el servicio de la campaña de seguridad inmediatamente.**
- **Cualquier concesionario autorizado Honda realizará la reparación de la campaña de seguridad de forma GRATUITA.**
- **Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación o necesita asistencia para ubicar un concesionario, comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138. Twitter @HondaCustSvc, correo electrónico, o chat por medio de <http://owners.honda.com/help/customer-relations>.**
- **Para más información también puede visitar www.recalls.honda.com.**

VIN: <VIN>

Dear <FirstName> <LastName>:

¿Cuál es el motivo de ésta notificación?

Nuestros registros indican que no se ha completado una CAMPAÑA DE SEGURIDAD URGENTE en este vehículo; consulte la tarjeta de dirección para ver el VIN afectado (Número de identificación del vehículo). En los vehículos Accord equipados con un motor V6, los combustibles que contienen alto contenido de sodio pueden contaminar ciertos componentes internos en la bomba de combustible y reducir el flujo de combustible al motor.

CONSECUENCIA DE SEGURIDAD

El flujo de combustible reducido hacia el motor, en combinación con el funcionamiento del vehículo en condiciones de altas temperaturas puede restringir la aceleración del vehículo y/o causar que el motor se detenga, lo cual aumenta el riesgo de un choque.

CONSECUENCIA DE EMISIÓN

La luz indicadora de fallas (verificar el motor) puede iluminarse como un resultado de este defecto. Su vehículo puede fallar una inspección de emisiones local o estatal cuando tales pruebas sean requeridas bajo la ley estatal si usted no completa la reparación.

¿Qué hará Honda?

El concesionario actualizará el programa para la unidad de control del motor con una programación que elimina la contaminación de sodio en la bomba de combustible, dicha actualización se realizará de forma **GRATUITA**. El concesionario también realizará un diagnóstico utilizando la herramienta de diagnóstico en su vehículo y, si la herramienta de diagnóstico confirma que el motor se ha detenido previamente, la bomba de combustible se reemplazará de forma **GRATUITA**.

Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Honda y haga una cita para la reparación de su vehículo de forma **GRATUITA**. Una vez que programe una cita para su vehículo, le avisamos que el proceso de reprogramación podría tardar aproximadamente 30 minutos. Si la bomba de combustible necesita reemplazo, el proceso de reparación total (incluyendo la actualización del programa) puede tomar aproximadamente 1 hora. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo más largo. Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña de seguridad pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.

AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #19-016

CO-9893

N3X