



ACURA

AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd. – PO. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

March 2020

RE: 2014–19 ILX
NHTSA Recall 19V-052

URGENT

- **Your vehicle is included in an urgent safety recall and you should have the recall service done immediately.**
- **Any authorized Acura dealer will perform the recall repair for FREE.**
- **If you have any questions about this notice, or you need assistance locating a dealer, contact American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138. U.S. clients can also locate a dealer online at www.myAcura.com. Clients in U.S territories, please contact your local dealer/distributor.**
- **You may also visit www.recalls.acura.com to use Ask Us, our 24/7 virtual agent.**

VIN: <VIN>

Dear <FirstName> <LastName>:

What is the reason for this notice?

Our records indicate that an URGENT SAFETY RECALL has not been completed on this vehicle, refer to the address card for the affected VIN (vehicle identification number). Records indicate that a replacement fuel tank was installed in your vehicle. The replacement fuel tank installed in your vehicle could be defective, and the fuel float inside a defective fuel tank may not provide accurate fuel measurements on the fuel gauge display, which will mislead the vehicle operator into thinking the vehicle has more fuel than it actually does.

SAFETY CONSEQUENCE

The vehicle can unexpectedly run out of fuel and stall if the fuel gauge display does not accurately indicate the vehicle's remaining fuel level, increasing the risk of a crash.

EMISSION CONSEQUENCE

In rare cases a check engine light may illuminate as a result of this defect. Your vehicle may fail a state or local emissions inspection when such tests are required under state law if you do not have the repair done.

What will Acura do?

The dealer will inspect the build date on the replacement fuel tank, and if the build date confirms that the replacement fuel tank is defective, the fuel tank will be replaced for **FREE**.

Please call any authorized Acura dealer and make an appointment to have your vehicle repaired for **FREE**.

Once you make an appointment for your vehicle, be advised that the inspection process may take approximately 30 minutes. If the fuel tank is found to be defective, the total repair process may take approximately 2 hours and 15 minutes. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

We apologize for any inconvenience this safety recall may cause you.

Sincerely,

American Honda Motor Co., Inc.

NOTICE: If this is a leased vehicle, please forward this notice to the lessee.

FOR DEALER USE ONLY: REFERENCE SVC BULLETIN #19-008

CO-9896

Z3T



ACURA

AUTOMOBILE DIVISION

American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd. – PO. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

Marzo del 2020

RE: ILX 2014–2019
Campaña de seguridad NHTSA 19V-052

U R G E N T E

- Su vehículo está incluido en una campaña de seguridad urgente y usted debe completar el servicio de la campaña de seguridad inmediatamente.
- Cualquier concesionario autorizado Acura realizará la reparación de la campaña de seguridad de forma **GRATUITA**.
- Si tiene alguna pregunta acerca de esta notificación o necesita asistencia para ubicar un concesionario, comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138. Los clientes en Estados Unidos pueden ubicar un concesionario en línea en www.myAcura.com. Los clientes en territorios de Estados Unidos, por favor comuníquese con su concesionario/distribuidor local.
- Para más información también puede visitar www.recalls.acura.com.

VIN: <VIN>

Dear <FirstName> <LastName>:

¿Cuál es el motivo de ésta notificación?

Nuestros registros indican que no se ha completado una CAMPAÑA DE SEGURIDAD URGENTE en este vehículo; consulte la tarjeta de dirección para ver el VIN afectado (Número de identificación del vehículo). Los registros indican que un tanque de combustible de reemplazo fue instalado en su vehículo. El tanque de combustible de reemplazo instalado en su vehículo pudiera estar defectuoso y el combustible que flota dentro de un tanque de combustible defectuoso puede que no brinde la medida de combustible precisa en el medidor de combustible, lo cual confundirá al operador del vehículo y lo conllevará a pensar que el vehículo tiene más combustible del que realmente contiene.

CONSECUENCIA DE SEGURIDAD

El vehículo puede inesperadamente quedarse sin gasolina y el motor detenerse si la pantalla del medidor de combustible no indica de forma precisa el nivel de combustible restante del vehículo, aumentando el riesgo de un choque.

CONSECUENCIA DE EMISIÓN

En raros casos una luz indicadora de fallas (verificar el motor) puede iluminarse como un resultado de este defecto. Su vehículo puede fallar una inspección de emisiones local o estatal cuando tales pruebas sean requeridas bajo la ley estatal si usted no completa la reparación.

¿Qué hará Honda?

El concesionario inspeccionará la fecha de fabricación en el tanque de combustible de reemplazo, y si la fecha de fabricación confirma que el tanque de combustible de reemplazo está defectuoso, el tanque de combustible será reemplazado de forma **GRATUITA**.

Por favor llame a cualquier concesionario autorizado Acura y haga una cita para la reparación de su vehículo de forma **GRATUITA**. Una vez que programe una cita para su vehículo, le avisamos que el proceso de inspección podría tardar aproximadamente 30 minutos. Si el tanque de combustible está defectuoso, el proceso de reparación total puede tomar aproximadamente 2 horas y 15 minutos. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo más largo. Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña de seguridad pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.

AVISO: Si este es un vehículo arrendado, por favor envíe esta notificación al arrendatario.

PARA USO DEL CONCESIONARIO SOLAMENTE: REFERENCIA BOLETÍN DE SERVICIO #19-008

CO-9896

Z3T