

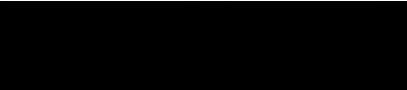


Ford Motor Company
Ford Customer Service Division
P.O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121-1904

3 / 01 / 000000004 / 0001



April 2020



*** * * IMPORTANT SAFETY RECALL REMINDER * * ***

According to our records, your 2019 Nautilus has not had necessary safety recall repairs made. We urge you to have the free repair performed at your local dealership as soon as possible.

KEY INFORMATION

- Your vehicle is involved in an important safety recall
- Your safety is important to us. Schedule an appointment to have service procedure completed
- This procedure will be performed free of charge

Recall Number 19S02 - Power Steering Control Module Reprogramming
and Description:

What is the Issue? Your vehicle is equipped with adaptive cruise control with lane centering as well as adaptive steering. These features include warnings that are intended to detect when the driver's hands are removed from the steering wheel. When using adaptive cruise control with stop and go and lane centering enabled, an issue with the software calibration may prevent the vehicle from warning the driver when their hands are removed from the steering wheel.

Drivers may not be alerted by the intended hands-off the wheel warnings, which could increase the risk of a crash.

What Are We Asking You To Do? Please contact your dealer to schedule an appointment to have this important service procedure completed. If you do not already have a servicing dealer, you can access www.Fordowner.com for dealer addresses, maps and driving instructions.

The vehicle owner is responsible for having this service action performed. Ford Motor Company reserves the right to deny coverage for any vehicle damage that may result from failure to have this recall performed on a timely basis. Therefore, please have this recall performed as soon as possible.

Service Assistance: If you have additional questions, please contact the Ford Motor Company Customer Relationship Center at 1-866-436-7332 and one of our representatives will be happy to assist you. For the hearing impaired call 1-800-232-5952 (TDD). Office Hours are Monday through Friday: 8:00AM - 5:00PM (Your Local Time).

If you wish to contact us through the Internet, our address is: www.Fordowner.com.

If your authorized dealer has recently completed this recall repair, please disregard this reminder.

We apologize for any inconvenience this may cause and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division



Ford Motor Company
División de Servicio al Cliente de Ford
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121

5 / 01 / 000000004 / 0001



Abril de 2020



***** RECORDATORIO IMPORTANTE PROGRAMA DE SEGURIDAD *****

SegUR nuestros registros, no se realizaron en sur 2019 Nautilus las reparaciones necesarias correspondientes a la campaña de seguridad. Le solicitamos que realice esta reparación gratuita en su distribuidor local lo antes posible.

INFORMACIÓN CLAVE

- Su vehículo ha sido incluido en una importante campaña de seguridad.
- Su seguridad es muy importante para nosotros. Programe una cita para completar el procedimiento de servicio.
- Este procedimiento se llevará a cabo sin costo alguno.
- *Si necesita ayuda o tiene alguna pregunta, por favor llame al Centro de Relación con Clientes al 1-866-436-7332 y presione 2 para Español*

Número y descripción de la campaña:

19S02 - Módulo de control de la dirección hidráulica

¿Cuál es el problema?

Su vehículo está equipado con control de cruceo adaptivo, con centrado en el carril, así como también dirección adaptiva. Estas funciones incluyen advertencias que están destinadas a detectar cuándo el conductor quita las manos del volante de dirección. Al utilizar el control de cruceo adaptivo con paro y arranque y centrado en el carril habilitado, un problema con la calibración del software podría evitar que el vehículo advierta al conductor cuando las manos se han quitado del volante de dirección.

Los conductores podrían no recibir las advertencias previstas de manos fuera del volante de dirección, lo cual podría aumentar el riesgo de sufrir un accidente.

¿Qus le solicitamos hacer?

Comuníquese con su distribuidor para programar una cita para completar este importante procedimiento de servicio. Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a www.Fordowner.com para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

El propietario del vehículo es responsable de realizar estas acciones de servicio. Ford Motor Company se reserva el derecho de negar la cobertura en caso de que el vehículo hubiese sufrido daños por no haber realizado la campaña de manera oportuna. Por lo tanto, le solicitamos que realice esta campaña lo antes posible.

Servicio de asistencia:

Si tiene mme preguntas, comununas, con el Centro de Relacio con Clientes de Ford Motor Company al 1-866-436-7332 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Las personas con problemas de audición pueden llamar al 1-800-232-5952 (TDD). El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. (hora local).

Si desea comunicarse con nosotros a travra de Internet, nuestra direcciid es:
www.Fordowner.com.

Si ya realizó esta reparación de seguridad en su distribuidor autorizado, ignore este recordatorio.

Lamentamos cualquier inconveniente causado y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

Gracias por su atenciic en este asunto sumamente importante.

Divisiyo de Servicio al Cliente de Ford