



L I N C O L N

The Lincoln Motor Company
P.O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121 1904



0000193 01 / 00000009 / 3



April 2022



***** IMPORTANT SAFETY RECALL REMINDER *****

According to our records, your 2019 Nautilus has not had necessary safety recall repairs made. We urge you to have the free repair performed at your local dealership as soon as possible.

KEY INFORMATION

- Your vehicle is involved in an important safety recall
- Your safety is important to us. Schedule an appointment to have service procedure completed
- This procedure will be performed free of charge

Recall Number 19S02 - Steering Wheel Hands On/Off Detection (NA Only) and Description:

What is the Issue? Your vehicle is equipped with adaptive cruise control with lane centering as well as adaptive steering. These features include warnings that are intended to detect when the driver's hands are removed from the steering wheel. When using adaptive cruise control with stop and go and lane centering enabled, an issue with the software calibration may prevent the vehicle from warning the driver when their hands are removed from the steering wheel.

Drivers may not be alerted by the intended hands-off the wheel warnings, which could increase the risk of a crash.

What Are We Asking You To Do? Please contact your dealer to schedule an appointment to have this important service procedure completed. If you do not already have a servicing dealer, you can access lincoln.com/support for dealer addresses, maps and driving instructions.

The vehicle owner is responsible for having this service action performed. The Lincoln Motor Company reserves the right to deny coverage for any vehicle damage that may result from failure to have this recall performed on a timely basis. Therefore, please have this recall performed as soon as possible.

Service Assistance: If you have additional questions, please contact the The Lincoln Motor Company Customer Relationship Center at 1-866-436-7332 and one of our representatives will be happy to assist you. For the hearing impaired call 1-800-232-5952 (TDD). Office Hours are Monday through Friday: 8:00AM - 5:00PM (Your Local Time).

If you wish to contact us through the Internet, our address is: lincoln.com/support.

If your authorized dealer has recently completed this recall repair, please disregard this reminder.

We apologize for any inconvenience this may cause and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

Thank you for your attention to this important matter.

The Lincoln Motor Company



L I N C O L N

The Lincoln Motor Company
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



0000193 01 / 00000009 / 3



Abril de 2022



*** * * RECORDATORIO DE CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE * * ***

Según nuestros registros, en su 2019 Nautilus no se han realizado las reparaciones necesarias correspondientes a esta campaña de seguridad. Le solicitamos que realice esta reparación gratuita en su distribuidor local lo antes posible.

INFORMACIÓN CLAVE

- Su vehículo ha sido incluido en una importante campaña de seguridad.
- Su seguridad es muy importante para nosotros. Programe una cita para completar el procedimiento de servicio.
- Este procedimiento se llevará a cabo sin costo alguno.
- *Si necesita ayuda o tiene alguna pregunta, por favor llame al Centro de Relación con Clientes al 1-866-436-7332 y presione 2 para Español.*

Número y descripción de la campaña:

19S02 - Detección de manos sobre/fuera del volante de dirección (solo NA)

¿Cuál es el problema?

Su vehículo está equipado con control de velocidad de cruce adaptativo, con centrado en el carril, así como también dirección adaptativa. Estas funciones incluyen advertencias que están destinadas a detectar cuándo el conductor quita las manos del volante de dirección. Al utilizar el control de cruce adaptativo con paro y arranque y centrado en el carril habilitado, un problema con la calibración del software podría evitar que el vehículo advierta al conductor cuando las manos se han quitado del volante de dirección.

Los conductores podrían no recibir las advertencias previstas de manos fuera del volante de dirección, lo cual podría aumentar el riesgo de sufrir un accidente.

¿Qué le solicitamos hacer?

Comuníquese con su distribuidor a fin de programar una cita para llevar a cabo este importante procedimiento de servicio. Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a lincoln.com/support para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

El propietario del vehículo es responsable de realizar estas acciones de servicio. The Lincoln Motor Company se reserva el derecho de negar la cobertura en caso de que el vehículo hubiese sufrido daños por no haber realizado la campaña de manera oportuna. Por lo tanto, le solicitamos que realice esta campaña lo antes posible.

Servicio de asistencia:

Si tiene preguntas, comuníquese con el Centro de Relación con Clientes de The Lincoln Motor Company al 1-866-436-7332 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Las personas con problemas de audición pueden llamar al 1-800-232-5952 (TDD). El horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. (hora local).

Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es: [lincoln.com/support](https://www.lincoln.com/support).

Si ya realizó esta reparación en su distribuidor autorizado, ignore este aviso.

Lamentamos cualquier inconveniente causado y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

The Lincoln Motor Company