

LET'S GET BACK ON TRACK

...but don't forget about
the urgent airbag safety
recall on your Mustang.

Call 888-441-1107 for
your free recall repair.





P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



This urgent recall repair is FAST, FREE, and EASY!

Call 888-441-1107 today and ask for the free airbag recall repair for your Mustang (VIN [REDACTED]).

Special service options may also be available for free:

- Mobile repair at the vehicle's location
- Vehicle pick-up and delivery
- A free loaner vehicle

Our dealerships continue to follow best practices for cleaning and disinfecting vehicles to help keep you and our dealership employees safe.

Existe una campaña de seguridad urgente de la bolsa de aire para su Mustang (VIN [REDACTED]). Llame al **833-280-0921** para solicitar la reparación gratuita de la campaña. Nuestros distribuidores están tomando medidas para cuidar su seguridad. Una reparación móvil dondequiera que usted se encuentre o un servicio de recogida y entrega del vehículo podría estar disponible de forma totalmente gratuita.



A / 0001 / 000001 / A
JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789



**AIRBAG
RECALL**

**WE ARE COMING
TO TALK TO YOU
ABOUT YOUR VEHICLE'S
DEFECTIVE AIRBAGS**

**DON'T WAIT FOR US TO COME TO YOU!
SCHEDULE YOUR FREE AIRBAG REPLACEMENT TODAY**

833-274-5960

URGENT AIRBAG SAFETY RECALL

Defective airbags can cause **serious injury or death** even in a minor crash. **Don't wait!** Contact our Airbag Recall Team now to schedule your **FREE** recall repair:

833-274-5960

Our team can help coordinate your recall repair appointment, a loaner vehicle, or even a mobile repair at your home or work – **ALL FOR FREE!**

Soon, Ford representatives will be visiting homes in your neighborhood to talk about this urgent airbag safety recall, answer any questions you may have, and help make an appointment for this **FREE** recall repair if you have not already done so. If you are not home at the time of their visit, they will leave a flyer with their personal contact information.

CAMPAÑA DE SEGURIDAD URGENTE DE LA BOLSA DE AIRE

Las bolsas de aire defectuosas podrían ocasionar **lesiones graves o la muerte** incluso si el choque es leve. **iNo espere más!** Comuníquese ahora con el equipo de la campaña de la bolsa de aire para programar esta reparación **GRATUITA** (*iNúmero directo al equipo de habla española!*):

833-280-0921

Nuestro equipo puede ayudarlo a coordinar su cita de reparación de campaña, a programar una reparación móvil en su casa o lugar de trabajo o a gestionar un vehículo de préstamo mientras el suyo se encuentra en reparación **iSIN COSTO ALGUNO!**

Muy pronto los representantes de Ford realizarán visitas domiciliarias en su vecindario para informar sobre esta campaña de seguridad urgente de la bolsa de aire, para contestar preguntas y ayudarlo en la programación de citas para llevar a cabo esta reparación **GRATUITA**, en caso de que usted aún no la hubiese realizado. Si no está en casa durante la visita, le dejarán un panfleto con la información del contacto personal.

© Copyright 2020 Ford Motor Company

MS_CANV20L / 000001



L I N C O L N

P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121

PRESORTED
FIRST CLASS
U.S. POSTAGE
PAID
RKC

A / 0001 / 000001 / A
JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789



IMPORTANT SAFETY RECALL INFORMATION



Issued in Accordance
With Federal Law



2007 Milan - VIN: [REDACTED]



City of La Puente
15900 Main St.
La Puente, CA 91744



771119239826

A/1/000001/0001



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

WHAT YOU NEED TO KNOW

- ▶ Your 2008 Ford Ranger has an urgent airbag recall.
- ▶ The airbag could **injure or even kill** you and your passengers.
- ▶ The repair is **FREE** at an authorized Ford or Lincoln dealership.
- ▶ Call 833-221-3566 for more information or to schedule a **FREE** recall repair.

June 2020

URGENT AIRBAG SAFETY RECALL: IMMEDIATE ACTION REQUIRED!

This notice applies to a vehicle registered in your name:
2008 Ford Ranger

Dear JOHN A. SAMPLE:

The City of La Puente is contacting you because your 2008 Ford Ranger has a recalled airbag that could **kill or seriously injure you and your passengers** if it deploys.

The Department of Neighborhoods has received information from Ford Motor Company that the 2008 Ranger currently registered in your name with the Vehicle Identification Number [REDACTED] has been recalled. **If the airbags deploy, in some cases the airbags may explode** and spray sharp metal fragments or shrapnel toward you and your passengers.

According to records from Ford, your vehicle has not been repaired yet. The potentially lifesaving recall repair is **FREE** and parts are available now. A **FREE** loaner car, towing service or other alternative transportation may be available to assist with any inconvenience this repair may cause. Please **immediately call 833-221-3566** for more information or to schedule a **FREE** repair.

IF YOU NO LONGER OWN THIS VEHICLE: DISREGARD THIS LETTER

What should you do?

- **Immediately** contact a local Ford or Lincoln dealership to schedule a **FREE** recall repair. Ask for **FREE** alternative transportation, if needed.
- Visit www.FordAirbagInfo.com or **CALL 833-221-3566** to find your nearest Ford or Lincoln dealership.
- If you think you have already taken action on this recall, visit www.NHTSA.gov/recalls and enter your vehicle's VIN to verify and ensure that no other recalls have been issued for your vehicle.



ENTER YOUR VIN

Ford Motor Company is one of 19 vehicle manufacturers affected by this recall. The National Highway Traffic Safety Administration reports 16 confirmed deaths in the United States and hundreds of alleged injuries resulting from this defect.

Please encourage your family and friends to check for vehicle safety recalls using their VIN at NHTSA.gov/recalls or airbagrecall.com.

You and your family's safety on La Puente's roadways is our top priority. **Please act NOW to protect yourself and your passengers.**

If you believe that Ford Motor Company or your Ford or Lincoln retailer is unable to remedy the defect without charge within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, or you may call the toll-free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to NHTSA.gov.



City of La Puente
15900 Main St.
La Puente, CA 91744



771119239826

A/2/000001/0001



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

LO QUE NECESITA SABER

- ▶ Su 2008 Ford Ranger tiene una notificación urgente sobre bolsas de aire defectuosas.
- ▶ La bolsa de aire podría **lesionar o incluso matar** a todos en su vehículo.
- ▶ La reparación es **GRATIS** en las agencias autorizadas de Ford o Lincoln.
- ▶ Llame al 833-280-0921 para obtener más información o coordinar una reparación **GRATIS**.

Junio de 2020

NOTIFICACIÓN URGENTE DE SEGURIDAD: ¡ES NECESARIO QUE ACTÚE DE INMEDIATO!

Esta notificación corresponde a un vehículo registrado a su nombre:

2008 Ford Ranger

Número de Identificación del Vehículo

Estimado/a JOHN A. SAMPLE:

La ciudad de La Puente te está contactando porque su 2008 Ford Ranger tiene una bolsa de aire defectuosa que podría **matar o herir gravemente a todos en el vehículo** si se desplegara.

El Departamento de Vecindarios ha recibido información de Ford Motor Company que su 2008 Ranger registrado a su nombre actualmente con el Número de Identificación del Vehículo [REDACTED] y el mismo ha recibido una notificación urgente de seguridad. **Si las bolsas de aire defectuosas** algunos casos pueden explotar y lanzar fragmentos filosos de metal o metralla hacia usted y sus pasajeros.

Según los registros de Ford, su vehículo no ha sido reparado aún. Esta reparación que pudiera salvarle la vida es **GRATIS** y las piezas necesarias están disponibles ahora. Usted puede recibir servicios **GRATIS** durante la reparación, como un vehículo prestado, servicio de remolque u otro medio de transporte alternativo que le ayude ante cualquier inconveniente. **Llame de inmediato al 833-280-0921** para obtener más información o coordinar una reparación **GRATIS**.

SI USTED YA NO POSEE ESTE VEHÍCULO: IGNORE ESTA CARTA

¿Qué debe hacer?

- Contacte de **inmediato** una agencia local de Ford o Lincoln para coordinar una reparación **GRATIS**. Pida un transporte alternativo, si lo necesita.
- Visite www.FordAirbagInfo.com o llame al **833-280-0921** para saber dónde está su agencia Ford o Lincoln más cercana.
- Si cree que ya respondió a esta notificación, visite www.NHTSA.gov/recalls y entre el número VIN de su vehículo para verificar y asegurarse de que no existan otras notificaciones de seguridad sobre su vehículo.



ENTRE SU NÚMERO VIN

Ford Motor Company es uno de los 19 fabricantes de vehículos afectados por esta notificación de seguridad. La Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras reporta 16 muertes confirmadas en los Estados Unidos y cientos de presuntas lesiones como resultado de este defecto.

Por favor hable con sus familiares y amigos para que verifiquen las notificaciones de seguridad de sus vehículos utilizando el número de VIN en NHTSA.gov/recalls o airbagrecall.com.

La seguridad vial suya y de su familia en La Puente es nuestra mayor prioridad. **Por favor responda AHORA para garantizar su protección y la de sus pasajeros.**

Si usted cree que Ford Motor Company o su agencia Ford o Lincoln le ha fallado o no puede arreglar el defecto de forma gratis y en un tiempo razonable, puede enviar su queja al Administrador a National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, o llamar a la línea gratis de Seguridad Vial al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800- 424-9153), o visitar el sitio web NHTSA.gov.