



Ford Motor Company
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121-1904



771064933027

A/1/000001/0001



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

April 2020

We are concerned about your safety.

Your vehicle is part of an **urgent airbag safety recall**, and we want to assure you that our dealerships are implementing enhanced protocols to ensure both your safety and the safety of our dealership employees. This includes specific procedures developed for disinfecting customer vehicles before and after each vehicle is serviced.



This recall repair is **free**. Special services such as vehicle pick-up and delivery or a mobile repair at the vehicle's location may also be available for **free** to assist you with getting this recall repair completed **without leaving your home** (*confirm availability with our Airbag Recall Team or your local Ford or Lincoln dealership*).



To schedule your **free** recall repair or for more information, please call our Airbag Recall Team at **833-221-3561** and one of our representatives will be happy to assist you.

Or, find a Ford dealer near you by visiting Ford.com/Dealerships.



This notice applies to:
2008 Ford Edge – VIN

No longer own this vehicle? Were the airbags removed or did they previously go off in a crash?
Please let us know by submitting a short survey at www.FordAirbagPhoto.com.



Ford Motor Company
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121-1904



771064933027

A/2/000001/0001



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

Abril de 2020

Nos preocupa su seguridad.

Su vehículo es parte de una **campaña de seguridad urgente de la bolsa de aire** y nuestra intención es asegurarnos de que nuestros distribuidores estén implementando protocolos mejorados con el fin de garantizar tanto su seguridad como la de los empleados del distribuidor. Esto incluye procedimientos específicos de desinfección antes y después de realizar servicio en cada uno de los vehículos de nuestros clientes.

La reparación asociada a esta campaña es totalmente **gratuita**. También se encuentran disponibles servicios especiales como recogida y devolución del vehículo o una reparación móvil en el lugar que se indique, todo esto de forma totalmente **gratuita** con el fin de pueda realizar esta campaña **sin tener que abandonar su hogar** (*confirmar disponibilidad con su equipo de la campaña de la bolsa de aire o su distribuidor Ford o Lincoln local*).



Para programar la reparación **gratuita** de esta campaña o para obtener más información, llame a nuestro equipo de la campaña de la bolsa de aire al **833-280-0921** y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá.



Otra opción es encontrar un distribuidor Ford cerca de usted en Ford.com/Dealerships.



Este aviso se aplica a:

Ford Edge 2008 – VIN

¿Ya no es propietario de este vehículo? ¿Se retiraron las bolsas de aire o estas explotaron anteriormente en un choque?

Proporcione comentarios en una breve encuesta en www.FordAirbagPhoto.com.



Ford Motor Company
Ford Customer Service Division
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121-1904



771071964528

A/1/000001/0001



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

March 2020

*** * * IMPORTANT RECALL NOTICE * * ***

2008 Edge
Your Vehicle Identification Number (VIN):

What is the issue?

Our records indicate that your vehicle received recall-related repairs at Dahl Ford Lincoln. Ford was informed by Dahl Ford Lincoln that there is concern over the completion of this important repair that requires your vehicle to be re-inspected. After an investigation at Dahl Ford Lincoln, Ford believes it possible the repairs that were reportedly performed on your vehicle under the terms of recall included with this letter may not have been performed.

What is the risk?

If the repair on your vehicle was not completed as intended, the risk outlined in the accompanying recall notification may still be present.

What will Ford and your dealer do?

Ford Motor Company has authorized your dealer to inspect the recall repair previously claimed to ensure the proper repair procedures were followed and perform any necessary repairs to complete the recall.

What should you do?

Please call any Ford or Lincoln dealership without delay to request an appointment for the recall included with this notice.

To locate a dealer, access www.Fordowner.com for dealer addresses, maps, and driving instructions.

Do you need a rental vehicle?

Due to the inconvenience of having your vehicle serviced a second time, your dealer is authorized to provide a rental vehicle for your personal transportation at no charge (except for fuel and insurance) while your vehicle is at the dealership for repairs, *even if rentals were not originally provided under the terms of the recall.*

We sincerely apologize for this situation and want you to know that Dahl Ford Lincoln has taken corrective actions. We want to assure you that, with your assistance, we will correct this problem at your earliest convenience.

Ford Customer Service Division



Ford Motor Company
Ford Customer Service Division
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121-1904



771071964528

A/2/000001/0001



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

March 2020

*** * * URGENT AIRBAG SAFETY RECALL * * ***

Safety Recall Notice 19S01 / NHTSA Recall 19V-001

2008 Edge

Your Vehicle Identification Number (VIN):



A REPAIR IS AVAILABLE FOR YOUR VEHICLE

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

Ford Motor Company has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in your vehicle, with the VIN shown above.

We apologize for this situation and want to assure you that, with your assistance, we will correct this condition. Our commitment, together with your dealer, is to provide you with the highest level of service and support.

What is the issue? The passenger airbag inflator in your vehicle may explode in the event of a crash that causes deployment of the passenger airbag. If an inflator explodes, sharp metal fragments could strike the passenger or other occupants causing serious injury or death.

What will your dealer do? Ford Motor Company has authorized your dealer to replace the passenger airbag inflator free of charge (parts and labor). Parts are available to repair your vehicle however, your dealer will need to order parts for your vehicle prior to an appointment.

How long will it take? The time needed for this repair is less than one-half day. However, due to service scheduling requirements, your dealer may need your vehicle for a longer period of time.

What should you do?

Please call your Ford dealer without delay and request a service appointment for Recall 19S01 to receive your repair. Provide the dealer with your VIN, which is printed near your name at the beginning of this letter. Ask your dealer if they have the part needed to complete the repair in stock. If they do not, request that they order it for you.

Ford has not issued instructions to stop driving your vehicle under this safety recall. Owners should contact their dealer for an appointment to have their vehicle remedied as soon as practicable. Owners can continue to safely drive their vehicle if they follow all instructions and warnings contained in the recall notice.

If you do not already have a servicing dealer, you can access www.Fordowner.com for dealer addresses, maps, and driving instructions.

Ford Motor Company wants you to have this safety recall completed on your vehicle. The vehicle owner is responsible for making arrangements to have the work completed.

Please note: Federal law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

What if you no longer own this vehicle?

If you no longer own this vehicle, and have an address for the current owner, please forward this letter to the new owner.

You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title data, which indicate that you are the current owner.

Can we assist you further?

If you have difficulties getting your vehicle repaired promptly and without charge, please contact your dealership's Service Manager for assistance.

RETAIL OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our **Ford Customer Relationship Center at 1-866-436-7332** and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is: www.Fordowner.com.

For the hearing impaired call 1-800-232-5952 (TDD). Representatives are available Monday through Friday: 8:00AM - 8:00PM (Eastern Time).

FLEET OWNERS: If you have questions or concerns, please contact our **Fleet Customer Information Center at 1-800-34-FLEET**, choose Option #3, and one of our representatives will be happy to assist you. If you wish to contact us through the Internet, our address is: www.fleet.ford.com.

Representatives are available Monday through Friday: 8:00AM - 8:00PM (Eastern Time).

If you are still having difficulty getting your vehicle repaired in a reasonable time or without charge, you may write the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 or call the toll free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) or go to www.safercar.gov. Reference NHTSA Safety Recall 19V-001.

Thank you for your attention to this important matter.

Ford Customer Service Division



Ford Motor Company
División de Servicio al Cliente de Ford
P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121



771071964528

A/4/000001/0001



JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

Marzo de 2020

*** * * CAMPAÑA DE SEGURIDAD URGENTE DE LA BOLSA DE AIRE * * ***

Aviso de campaña de seguridad 19S01 / Campaña 19V-001 de la NHTSA

2008 Edge

Número de identificación del vehículo (VIN):



**CAMPAÑA DE SEGURIDAD
DE LA BOLSA DE AIRE**

HAY UNA REPARACIÓN PARA EFECTUAR EN SU VEHÍCULO

Este aviso se le envía de acuerdo con la Ley nacional de seguridad y tránsito de vehículos de EE. UU.

Ford Motor Company ha determinado que su vehículo presenta un defecto relacionado con la seguridad del motor, con el VIN que aparece más arriba.

Lamentamos esta situación y deseamos asegurarle que, con su ayuda, corregiremos el problema. Nuestro compromiso, junto con el de su distribuidor, es ofrecerle servicio y apoyo de alto nivel.

¿Cuál es el problema?

El inflador de la bolsa de aire del pasajero de su vehículo podría detonar en caso de choque y causar el despliegue de la bolsa de aire del pasajero. Si detona un inflador, se podrían desprender fragmentos de metal puntiagudos y golpear al conductor o a otros ocupantes y provocarles lesiones graves o incluso la muerte.

¿Qué medidas adoptará su distribuidor?

Ford Motor Company ha autorizado a su distribuidor a reemplazar el inflador de la bolsa de aire del pasajero sin costo alguno (piezas y mano de obra). Las piezas para reparar su vehículo ya se encuentran disponibles; sin embargo, su distribuidor deberá pedir las piezas antes de programar la cita.

¿Cuánto tiempo tomará?

El tiempo necesario para esta reparación será de menos de medio día. Sin embargo, debido a los requisitos de planificación de servicio, es posible que su distribuidor tarde un poco más.

¿Qué debe hacer?

Llame de inmediato a su distribuidor Ford y solicite una cita de servicio para llevar a cabo esta reparación conforme a la campaña 19S01. Proporcione el VIN a su distribuidor, el cual está impreso debajo de sus datos al comienzo de esta carta. Pregunte a su distribuidor si tiene en existencia la pieza necesaria para llevar a cabo la reparación. De lo contrario, solicite que la pidan.

**¿Qué debe hacer?
(continuación)**

Para esta campaña de seguridad, Ford no ha emitido instrucciones de no manejar el vehículo. Los propietarios deben ponerse en contacto con su distribuidor a fin de programar una cita para solucionar este problema lo más pronto posible. Los propietarios pueden continuar manejando sus vehículos si siguen todas las instrucciones y advertencias incluidas en este aviso de campaña de seguridad.

Si aún no tiene un distribuidor para realizar el servicio, puede acceder a www.FordOwner.com para conocer las direcciones de los distribuidores, ver mapas y obtener las instrucciones para llegar.

Ford Motor Company le recomienda realizar esta campaña de seguridad en su vehículo. El propietario del vehículo es responsable de efectuar los arreglos necesarios para llevar a cabo el trabajo.

Tenga presente que: la ley federal exige que los arrendadores de vehículos que reciban este aviso de campaña envíen una copia del mismo al arrendatario en un plazo de diez días.

¿Qué pasa si usted ya no es el propietario del vehículo?

Si usted ya no es el propietario del vehículo y tiene la dirección del propietario actual, le solicitamos que le reenvíe esta carta.

Usted recibió este aviso porque las regulaciones del gobierno exigen el envío de notificaciones al propietario conocido más reciente del registro. Nuestros registros se basan principalmente en datos estatales y de propiedad, que indican que usted es el propietario actual del vehículo.

¿Podemos hacer algo más por usted?

Si tiene problemas para reparar de inmediato su vehículo y sin costo alguno, comuníquese con el Gerente de Servicio de su distribuidor para solicitar ayuda.

PROPIETARIOS MINORISTAS: si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Relación con Clientes Ford al 1-866-436-7332** y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es www.FordOwner.com.

Las personas con problemas de audición pueden llamar al 1-800-232-5952 (TDD). Los representantes atienden de lunes a viernes, 8:00 am a 8:00 pm (hora local).

PROPIETARIOS DE FLOTAS: si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro **Centro de Información a Clientes de flotas al 1-800-34-FLEET**, elija la opción n.º 3 y uno de nuestros representantes con gusto lo atenderá. Si desea comunicarse con nosotros a través de Internet, nuestra dirección es www.fleet.ford.com.

Los representantes atienden de lunes a viernes: 8:00 am a 8:00 pm (hora local).

Si continúa con dificultades para reparar su vehículo en un tiempo razonable o sin cargo, le sugerimos que escriba al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave. S.E., Washington, D.C. 20590 o bien que llame sin cargo a la línea directa de seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visite www.safercar.gov. Mencione la Campaña de seguridad 19V-001 de la NHTSA.

Gracias por su atención en este asunto sumamente importante.

Ford, División de Servicio al Cliente