

August 2019



771692797604

A/1/000001/0001



JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

2006 Mercury Milan  
VIN:

## URGENT AIRBAG SAFETY RECALL: IMMEDIATE ACTION REQUIRED

The Virginia Department of Motor Vehicles is contacting you personally to inform you of an urgent request from Ford Motor Company concerning a safety issue affecting your vehicle noted above.

Based on information received from Ford Motor Company, your vehicle has been recalled for a safety defect in the airbag that **could result in death or serious injury** to you or your passengers. According to Ford, you have not yet responded to this safety recall to have the necessary **FREE** recall repair made. If the airbags deploy, in some cases they may explode and spray sharp metal fragments or shrapnel toward you and your passengers. The potentially lifesaving recall repair is **FREE** and parts are available now. **FREE** alternate transportation may be available if necessary to help minimize wait time and inconvenience.

### What should you do?

- **Immediately** contact a local Ford or Lincoln dealership to schedule a **FREE** recall repair. Ask for **FREE** alternative transportation if necessary.
- Visit [www.FordAirbagInfo.com](http://www.FordAirbagInfo.com) or [www.LincolnAirbagInfo.com](http://www.LincolnAirbagInfo.com) or call **833-221-3566** to find your nearest Ford or Lincoln dealership.
- If you think you have already taken action on the urgent airbag safety recall, or you are not sure, visit [www.NHTSA.gov/recalls](http://www.NHTSA.gov/recalls) and enter your vehicle's vehicle information number (VIN) to verify and ensure that no other recalls have been issued for your vehicle.

Ford Motor Company is one of 19 vehicle manufacturers affected by this recall. The National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA) reports 16 confirmed deaths in the United States and hundreds of alleged injuries resulting from this defect.

Please encourage your family and friends to check for vehicle safety recalls using their VIN at [NHTSA.gov/recalls](http://NHTSA.gov/recalls) or [airbagrecall.com](http://airbagrecall.com). The VIN needed to confirm if a vehicle is affected may be found in the top left corner of the vehicle's dashboard through the windshield or on your vehicle registration card.

You and your family's safety on Virginia's roadways is our top priority. **Please act NOW to protect yourself and your passengers.**

If you believe that Ford Motor Company or your Ford or Lincoln dealership is unable to remedy the defect for **FREE** within a reasonable time frame, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, or you may call the toll free Vehicle Safety Hot Line at 1 888 327 4236 (TTY: 1 800 424 9153), or go to [NHTSA.gov](http://NHTSA.gov).

Agosto de 2019



771692797604

A/2/000001/0001



JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

2006 Mercury Milan  
VIN:

## NOTIFICACIÓN URGENTE DE BOLSAS DE AIRE DEFECTUOSAS: ¡ES NECESARIO QUE ACTÚE DE INMEDIATO!

El Departamento de Vehículos Motorizados de Virginia le contacta personalmente sobre la notificación urgente de Ford Motor Company con respecto a un problema de seguridad de su vehículo, como se menciona arriba.

Según la información transmitida por Ford Motor Company, su vehículo tiene un defecto de seguridad en la bolsa de aire que **podría causarle la muerte o heridas graves** a usted o a sus pasajeros. Según Ford, usted aún no ha respondido ante este aviso urgente para recibir la reparación **GRATIS** requerida. Si se desplegaran las bolsas de aire, en algunos casos explotarían lanzando fragmentos afilados de metal o metralla hacia usted y sus pasajeros. La reparación que pudiera salvarles la vida es **GRATIS** y las piezas están disponibles ahora. Se ofrece un transporte alternativo **GRATIS** si es necesario para aminorar su tiempo de espera y cualquier inconveniente.

### ¿Qué debe hacer?

- Contacte de **inmediato** una agencia local de Ford o Lincoln para coordinar una reparación **GRATIS**. Pida un transporte alternativo **GRATIS**, si lo necesita.
- Visite [www.FordAirbagInfo.com](http://www.FordAirbagInfo.com) or [www.LincolnAirbagInfo.com](http://www.LincolnAirbagInfo.com) o llame al **833-221-3566** para saber dónde está su agencia Ford o Lincoln más cercana.
- Si cree que ya respondió a esta notificación, visite [www.NHTSA.gov/recalls](http://www.NHTSA.gov/recalls) y entre el número VIN de su vehículo para verificar y asegurarse de que no existan otras notificaciones de seguridad sobre su vehículo.

Ford Motor Company es uno de los 19 fabricantes de vehículos afectados por esta notificación de bolsas de aire defectuosas. La Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras reporta 16 muertes confirmadas en los Estados Unidos y cientos de presuntas lesiones como resultado de este defecto.

Por favor hable con sus familiares y amigos para que verifiquen las notificaciones de seguridad de sus vehículos utilizando el número de VIN en [NHTSA.gov/recalls](http://NHTSA.gov/recalls) o [airbagrecall.com](http://airbagrecall.com). El número de identificación del vehículo (VIN) necesario para confirmar si su vehículo está afectado lo podrá ver en la esquina superior izquierda del panel de control a través del parabrisas o en la tarjeta de matrícula de su vehículo.

La seguridad vial suya y de su familia en Virginia es nuestra mayor prioridad. **Por favor responda AHORA para garantizar su protección y la de sus pasajeros.**

---

Si usted cree que Ford Motor Company o su agencia Ford o Lincoln no puede arreglar el defecto de forma **GRATIS** y en un tiempo razonable, puede enviar su queja al Administrador a National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, o llamar a la línea gratis de Seguridad Vial al 1 888 327 4236 (TTY: 1 800 424 9153), o visitar el sitio web [NHTSA.gov](http://NHTSA.gov).

Time is running out.

The longer you wait,  
the more **dangerous**  
your airbag becomes.



**AIRBAG  
RECALL**



## URGENT AIRBAG SAFETY RECALL

As your vehicle ages, the defective airbags become more likely to explode in a crash. When an airbag explodes, sharp metal fragments can shoot toward the driver and passengers, resulting in **serious injury or death**.

Please call your local Ford or Lincoln dealer today to have them order parts and schedule an appointment for this **FREE** airbag recall repair. If you have questions or concerns, contact our Airbag Recall Team at 833-274-5963.

A loaner vehicle or other alternative transportation can be provided **FOR FREE** while your vehicle is being repaired.

## CAMPAÑA DE SEGURIDAD URGENTE DE LA BOLSA DE AIRE

En la medida que su vehículo envejece, es mayor la probabilidad de que detonen las bolsas de aire defectuosas en caso de choque. Cuando detona una bolsa de aire, fragmentos de metal filudos podrían golpear al conductor y a los pasajeros y ocasionarles **lesiones graves o incluso la muerte**.

Llame hoy mismo a su distribuidor local para que soliciten las piezas y programar una cita para realizar esta reparación **GRATUITA** de la bolsa de aire. Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro Equipo de la Campaña de la Bolsa de Aire al 833-274-5963.

Podría obtener un vehículo de préstamo **SIN COSTO** mientras su vehículo se encuentra en reparación.

© Copyright 2019 Ford Motor Company



P. O. Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121

PRESORTED  
FIRST CLASS  
U.S. POSTAGE  
**PAID**  
**RKC**

### IMPORTANT SAFETY RECALL INFORMATION



Issued in Accordance  
With Federal Law



# A Ford GT Recall Specialist is waiting for your call!

You have exclusive access to our Ford Performance Recall Team.

Please call now to schedule your airbag recall repair: (855) 225-6341



**AIRBAG  
RECALL**

## Dear Ford GT Owner,

You now have exclusive access to a Ford GT Recall Specialist to assist you in completing this urgent airbag recall repair.

Your Ford GT Recall Specialist will assist you through the recall repair process and answer any questions you may have about the recall. Your Recall Specialist can work with the dealership of your choice to arrange vehicle transportation to the dealership or a mobile repair.

Your Ford GT is a special vehicle. We want to reassure you that the free repair is non-invasive and the appearance of your vehicle will not be altered.

Please call **(855) 225-6341** to speak with your Ford GT Recall Specialist who will arrange for the recall repair to be completed.

**Access to the Ford Performance Recall Team is exclusive to owners of Ford GTs and Shelby GT500, Boss 302, and Bullitt Mustangs.**



P. O. Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121

PRESORTED  
FIRST CLASS  
U.S. POSTAGE  
**PAID**  
**RKC**

A / 0001 / 000001 / A  
JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789



### IMPORTANT SAFETY RECALL INFORMATION



Issued in Accordance  
With Federal Law



**Safety Recall Notice 19S01 / NHTSA Recall 19V01-001**

2005 Ford GT - VIN:



VIN:

August 2019

**\*\*\* URGENT AIRBAG SAFETY RECALL \*\*\***

Your 2011 Ranger is part of an urgent airbag safety recall. **Defective airbags may explode in the event of a crash. When this happens, sharp metal fragments can hit the driver or passengers, resulting in serious injury or death.**

Ford cares about the safety of you and your passengers, and we are concerned that you have not yet taken action. Please call your local Ford dealer today to have them order parts and schedule an appointment for this **FREE** airbag recall repair. If you have questions or concerns, please contact our Airbag Recall Team at 833-280-0925 or online at [www.FordOwner.com](http://www.FordOwner.com).

- Key Information:**
- Defective airbags can cause serious injury or death even in a minor crash.
  - A loaner vehicle can be provided **FOR FREE** while your vehicle is being repaired.



**IMPORTANT SAFETY RECALL INFORMATION**



Issued in Accordance  
With Federal Law



VIN:

Agosto de 2019

**\*\*\* CAMPAÑA DE SEGURIDAD URGENTE DE LA BOLSA DE AIRE \*\*\***

Su Ranger 2007 es parte de una campaña de seguridad urgente. **Las bolsas de aire defectuosas podrían explotar en caso de choque. Si esto sucede, fragmentos de metal filudos podrían golpear al conductor o a los pasajeros y ocasionarles lesiones graves o incluso la muerte.**

A Ford le interesa su seguridad y la de sus pasajeros y nos preocupa que aún no haya tomado ninguna acción. Llame hoy mismo a su distribuidor local para que soliciten las piezas y programar una cita para realizar esta reparación **GRATUITA** de la bolsa de aire. Si tiene dudas o preguntas, comuníquese con nuestro Equipo de la Campaña de la Bolsa de Aire al 833-280-0921 o en línea en [www.FordOwner.com](http://www.FordOwner.com).

- Información clave:**
- Las bolsas de aire defectuosas podrían ocasionar lesiones graves o la muerte incluso en caso de choque en el espejo.
  - Se puede proporcionar un vehículo prestado SIN COSTO mientras se repara su vehículo.



**CAMPAÑA DE SEGURIDAD  
DE LA BOLSA DE AIRE**

**ANUNCIO IMPORTANTE - RETIRO DE SEGURIDAD**



Emitido De Acuerdo  
Con La Ley Federal



P. O. Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121 1904

PRESORTED  
FIRST CLASS  
U.S. POSTAGE  
**PAID**  
**RKC**



771706070683

A/2/000001/0001



JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

SEE OTHER SIDE FOR  
OPENING INSTRUCTIONS

SEE OTHER SIDE FOR  
OPENING INSTRUCTIONS

▶ THEN FOLD CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶  
REMOVE THESE SIDES EDGES FIRST

▶ THEN FOLD CREASE AND TEAR THIS STUB ALONG PERFORATION ▶  
REMOVE THESE SIDES EDGES FIRST

