



Ford Motor Company  
Ford Customer Service Division  
P. O. Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121-1904

**BUREAU OF AUTOMOTIVE REPAIR**

10949 North Mather Boulevard, Rancho Cordova, CA 95670  
P (800) 952-5210 F (916) 464-3424 | [www.bar.ca.gov](http://www.bar.ca.gov)



771946778152

A/1/000001/0001



January 2020

JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

**RE: Urgent Airbag Safety Recall for Your Vehicle**

2006 Mustang

Your Vehicle Identification Number (VIN): 1ZVFT80N065264131

Dear JOHN A. SAMPLE:

The Bureau of Automotive Repair is contacting you concerning an urgent safety recall issued for your 2006 Ford Mustang (Vehicle Identification Number 1ZVFT80N065264131). If you no longer own this vehicle, you may disregard this letter.

A safety recall is issued when a vehicle manufacturer or the National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA) determines that a vehicle or its equipment creates an unreasonable safety risk or fails to meet Federal Motor Vehicle Safety Standards. Vehicle manufacturers are required to fix the problem by repairing or replacing the recalled part(s).

A recall has been issued for your vehicle because it is equipped with defective air bag(s) that may explode when deployed. To ensure the safety of you and your passengers, please take the following steps as soon as possible:

1. **Access your vehicle's recall information** – Visit [www.NHTSA.gov/recalls](http://www.NHTSA.gov/recalls) or [www.FordAirbagInfo.com](http://www.FordAirbagInfo.com) and enter the 17-character Vehicle Identification Number in the VIN lookup tool to review recall information for your vehicle, including important repair instructions.
2. **Schedule the recall repair** – Contact your vehicle manufacturer at **833-221-3566** or your local Ford or Lincoln dealership to schedule the repair. The recall repair will be made at no cost to you.
3. **Signup for recall alerts** – Visit [www.NHTSA.gov/alerts](http://www.NHTSA.gov/alerts) to subscribe to NHTSA's Recall Notification Email System to receive alerts about any future safety recalls affecting this or any other vehicle you may own.

For more information on safety recalls, visit [www.NHTSA.gov/recalls](http://www.NHTSA.gov/recalls).

Thank you for your attention to this urgent safety matter.

BUREAU OF AUTOMOTIVE REPAIR



Ford Motor Company  
División de Servicio al Cliente de Ford  
P. O. Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121

**BUREAU OF AUTOMOTIVE REPAIR**

10949 North Mather Boulevard, Rancho Cordova, CA 95670  
P (800) 952-5210 F (916) 464-3424 | www.bar.ca.gov



771946778152

A/2/000001/0001



JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

Enero de 2020

**Asunto: Campaña de seguridad urgente de la bolsa de aire para su vehículo**

2006 Mustang

Número de identificación del vehículo (VIN): 1ZVFT80N065264131

Estimado/a JOHN A. SAMPLE:

El Bureau of Automotive Repair se pone en contacto con usted con relación a una campaña de seguridad urgente para su Ford Mustang 2006 (Número de identificación del vehículo [VIN]). Si usted ya no es el propietario del vehículo, simplemente ignore esta carta.

Una campaña de seguridad se inicia cuando el fabricante de un vehículo o la Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (NHTSA) determina que un vehículo o su equipamiento genera un riesgo de seguridad inaceptable o no cumple con las normas federales de seguridad de los vehículos a motor. Se ha solicitado a los fabricantes de los vehículos que corrijan el problema mediante una reparación o el reemplazo de las piezas en la campaña.

Su vehículo ha sido incluido en una campaña porque está equipado con bolsas de aire defectuosas que podrían detonar al desplegarse. Para garantizar su seguridad y la de sus pasajeros, siga los siguientes pasos a la brevedad:

1. **Acceda a la información de la campaña de seguridad de su vehículo** – Visite [www.NHTSA.gov/recalls](http://www.NHTSA.gov/recalls) o [www.FordAirbagInfo.com](http://www.FordAirbagInfo.com) e ingrese el número de identificación del vehículo de 17 caracteres en la herramienta de búsqueda de VIN para revisar la información de la campaña para su vehículo, incluidas instrucciones importantes sobre la reparación.
2. **Programe la reparación de la campaña** – Comuníquese con el fabricante de su vehículo al **833-280-0921** o con su distribuidor Ford o Lincoln para programar la reparación. La reparación de la campaña de seguridad no implicará ningún costo para usted.
3. **Regístrese para recibir alertas de campañas** – Visite [www.NHTSA.gov/alerts](http://www.NHTSA.gov/alerts) para suscribirse al sistema de notificación de campaña de seguridad de la NHTSA a través de correo electrónico para recibir alertas sobre cualquier campaña de seguridad futura que afecte a este u otro vehículo de su propiedad.

Para obtener más información sobre las campañas de seguridad, visite [www.NHTSA.gov/recalls](http://www.NHTSA.gov/recalls).

Gracias por su atención en este asunto sumamente urgente relacionado con su seguridad.

BUREAU OF AUTOMOTIVE REPAIR











Dear JOHN A. SAMPLE,

We recently sent you several communications urging you to schedule a **FREE** airbag recall repair on your Mustang. We are concerned that you have not taken action on this urgent airbag recall so we are following up with you to urge you to call your local Ford or Lincoln dealer today to schedule an appointment to have this **FREE** airbag recall repair completed as soon as possible.

#### **Key Information**

- Defective airbags can cause **serious injury or death** in a crash.
- This airbag recall repair is **FREE**.
- Parts are available to complete this repair. If your dealer states they do not have the parts in stock, request they order the parts for you.
- Dealers are authorized to provide you with alternate transportation while your vehicle is having the **FREE** airbag recall repair completed.

**Please contact our Airbag Recall Team immediately at 833-274-5958 to schedule your FREE recall repair.**

Stephanie Erdman shown above moments after the airbag inflator in her vehicle ruptured.

**DON'T LET THIS BE YOU!  
CALL YOUR DEALER TODAY  
TO SCHEDULE YOUR FREE  
REPAIR**



**WARNING!**

**This letter contains a graphic image showing the injuries sustained in a traffic accident.**

**DO NOT VIEW IF SUCH IMAGERY CAUSES DISCOMFORT**



**¡ADVERTENCIA!**

**Esta carta incluye una imagen gráfica que muestra las lesiones provocadas en un accidente de tráfico.**

**NO LA VEA SI CONSIDERA QUE SERÁ DESAGRADABLE PARA USTED**