



Ford Motor Company  
Ford Customer Service Division  
P. O. Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121-1904

**BUREAU OF AUTOMOTIVE REPAIR**

10949 North Mather Boulevard, Rancho Cordova, CA 95670  
P (800) 952-5210 F (916) 464-3424 | [www.bar.ca.gov](http://www.bar.ca.gov)



771946778152

A/1/000001/0001



January 2020

JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

**RE: Urgent Airbag Safety Recall for Your Vehicle**

2006 Mustang  
Your Vehicle Identification Number (VIN):

Dear JOHN A. SAMPLE:

The Bureau of Automotive Repair is contacting you concerning an urgent safety recall issued for your 2006 Ford Mustang (Vehicle Identification Number 1ZVFT80N065264131). If you no longer own this vehicle, you may disregard this letter.

A safety recall is issued when a vehicle manufacturer or the National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA) determines that a vehicle or its equipment creates an unreasonable safety risk or fails to meet Federal Motor Vehicle Safety Standards. Vehicle manufacturers are required to fix the problem by repairing or replacing the recalled part(s).

A recall has been issued for your vehicle because it is equipped with defective air bag(s) that may explode when deployed. To ensure the safety of you and your passengers, please take the following steps as soon as possible:

1. **Access your vehicle's recall information** – Visit [www.NHTSA.gov/recalls](http://www.NHTSA.gov/recalls) or [www.FordAirbagInfo.com](http://www.FordAirbagInfo.com) and enter the 17-character Vehicle Identification Number in the VIN lookup tool to review recall information for your vehicle, including important repair instructions.
2. **Schedule the recall repair** – Contact your vehicle manufacturer at **833-221-3566** or your local Ford or Lincoln dealership to schedule the repair. The recall repair will be made at no cost to you.
3. **Signup for recall alerts** – Visit [www.NHTSA.gov/alerts](http://www.NHTSA.gov/alerts) to subscribe to NHTSA's Recall Notification Email System to receive alerts about any future safety recalls affecting this or any other vehicle you may own.

For more information on safety recalls, visit [www.NHTSA.gov/recalls](http://www.NHTSA.gov/recalls).

Thank you for your attention to this urgent safety matter.

BUREAU OF AUTOMOTIVE REPAIR



Ford Motor Company  
División de Servicio al Cliente de Ford  
P. O. Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121

**BUREAU OF AUTOMOTIVE REPAIR**

10949 North Mather Boulevard, Rancho Cordova, CA 95670  
P (800) 952-5210 F (916) 464-3424 | www.bar.ca.gov



771946778152

A/2/000001/0001



JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

Enero de 2020

**Asunto: Campaña de seguridad urgente de la bolsa de aire para su vehículo**

2006 Mustang

Número de identificación del vehículo (VIN):

Estimado/a JOHN A. SAMPLE:

El Bureau of Automotive Repair se pone en contacto con usted con relación a una campaña de seguridad urgente para su Ford Mustang 2006 (Número de identificación del vehículo [VIN]). Si usted ya no es el propietario del vehículo, simplemente ignore esta carta.

Una campaña de seguridad se inicia cuando el fabricante de un vehículo o la Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (NHTSA) determina que un vehículo o su equipamiento genera un riesgo de seguridad inaceptable o no cumple con las normas federales de seguridad de los vehículos a motor. Se ha solicitado a los fabricantes de los vehículos que corrijan el problema mediante una reparación o el reemplazo de las piezas en la campaña.

Su vehículo ha sido incluido en una campaña porque está equipado con bolsas de aire defectuosas que podrían detonar al desplegarse. Para garantizar su seguridad y la de sus pasajeros, siga los siguientes pasos a la brevedad:

1. **Acceda a la información de la campaña de seguridad de su vehículo** – Visite [www.NHTSA.gov/recalls](http://www.NHTSA.gov/recalls) o [www.FordAirbagInfo.com](http://www.FordAirbagInfo.com) e ingrese el número de identificación del vehículo de 17 caracteres en la herramienta de búsqueda de VIN para revisar la información de la campaña para su vehículo, incluidas instrucciones importantes sobre la reparación.
2. **Programe la reparación de la campaña** – Comuníquese con el fabricante de su vehículo al **833-280-0921** o con su distribuidor Ford o Lincoln para programar la reparación. La reparación de la campaña de seguridad no implicará ningún costo para usted.
3. **Regístrese para recibir alertas de campañas** – Visite [www.NHTSA.gov/alerts](http://www.NHTSA.gov/alerts) para suscribirse al sistema de notificación de campaña de seguridad de la NHTSA a través de correo electrónico para recibir alertas sobre cualquier campaña de seguridad futura que afecte a este u otro vehículo de su propiedad.

Para obtener más información sobre las campañas de seguridad, visite [www.NHTSA.gov/recalls](http://www.NHTSA.gov/recalls).

Gracias por su atención en este asunto sumamente urgente relacionado con su seguridad.

BUREAU OF AUTOMOTIVE REPAIR



S.C. Department of Public Safety  
P.O. Box 1993  
Blythewood, SC 29016



771982104222

A/1/000001/0001



JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

## WHAT YOU NEED TO KNOW

- ▶ Your 2007 Ford Mustang has an urgent airbag safety recall.
- ▶ The airbag could **injure or even kill** you and/or your passengers.
- ▶ The recall repair is **FREE** at an authorized Ford or Lincoln dealership.
- ▶ Call 833-221-3566 for more information or to schedule a **FREE** recall repair.

January 2020



## URGENT AIRBAG SAFETY RECALL: IMMEDIATE ACTION REQUIRED!

This notice applies to a vehicle registered in your name:  
**2007 Ford Mustang**

**RECALL ID: 19S01**

Dear JOHN A. SAMPLE:

The S.C. Department of Public Safety (SCDPS) is contacting you personally because your 2007 Ford Mustang has a recalled airbag that could **kill or seriously injure you and your passengers** if it deploys.

The SCDPS has received information from Ford Motor Company that the 2007 Mustang, that is currently registered in your name with the Vehicle Identification Number 1ZVFT82H175360942 has been recalled. **If the airbags deploy, in some cases the airbags may explode** and spray sharp metal fragments or shrapnel toward you and your passengers.

According to records from Ford, your vehicle has not been repaired yet. The potentially lifesaving recall repair is **FREE** and parts are available now. A **FREE** rental car, towing service or other alternative transportation may be available to assist with any inconvenience this recall repair may cause. Please **immediately call 833-221-3566** for more information or to schedule a **FREE** recall repair.

## IF YOU NO LONGER OWN THIS VEHICLE: DISREGARD THIS LETTER

### What should you do?

- **Immediately** contact a local Ford or Lincoln dealership to schedule a **FREE** recall repair. Ask for **FREE** alternative transportation, if needed.
- Visit [www.FordAirbagInfo.com](http://www.FordAirbagInfo.com) or **CALL 833-221-3566** to find your nearest Ford or Lincoln dealership.
- *If you think you have already taken action on this recall*, visit [www.NHTSA.gov/recalls](http://www.NHTSA.gov/recalls) and enter your vehicle's VIN to verify and ensure that no other safety recalls have been issued for your vehicle.



**ENTER YOUR VIN**

Ford is one of 19 vehicle manufacturers affected by this recall. The National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA) reports 16 confirmed deaths in the United States and hundreds of alleged injuries resulting from this defect.

Please encourage your family and friends to check for vehicle safety recalls using their VIN at [NHTSA.gov/recalls](http://NHTSA.gov/recalls) or [airbagrecall.com](http://airbagrecall.com).

You and your family's safety on South Carolina's roadways is our top priority. **Please act NOW to protect yourself and your passengers.**

If you believe that Ford Motor Company or your Ford or Lincoln retailer is unable to remedy the defect without charge within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, or you may call the toll-free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to [NHTSA.gov](http://NHTSA.gov).



S.C. Department of Public Safety  
P.O. Box 1993  
Blythewood, SC 29016



771982104222

A/2/000001/0001



JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

## LO QUE NECESITA SABER

- ▶ Su 2007 Ford Mustang tiene una notificación urgente sobre bolsas de aire defectuosas.
- ▶ La bolsa de aire podría **lesionar o incluso matar** a todos en su vehículo.
- ▶ La reparación es **GRATIS** en las agencias autorizadas de Ford o Lincoln.
- ▶ Llame al 833-280-0921 para obtener más información o coordinar una reparación **GRATIS**.

Enero de 2020



## NOTIFICACIÓN URGENTE DE SEGURIDAD: ¡ES NECESARIO QUE ACTÚE DE INMEDIATO!

Esta notificación corresponde a un vehículo registrado a su nombre:

**2007 Ford Mustang**

**Número de Identificación del Vehículo**

**RECALL ID: 19S01**

Estimado/a JOHN A. SAMPLE:

El Departamento de Seguridad Pública de S.C. (SCDPS) le está contactando personalmente porque su 2007 Ford Mustang tiene una bolsa de aire defectuosa que podría **matar o herir gravemente a todos en el vehículo** si se desplegara.

“SCDPS” ha recibido información de Ford Motor Company que el 2007 Mustang está registrado a su nombre actualmente con el Número de Identificación del Vehículo 1ZVFT82H175360942 y el mismo ha recibido una notificación urgente de seguridad. **Si las bolsas de aire defectuosas se despliegan, en algunos casos pueden explotar** y lanzar fragmentos filosos de metal o metralla hacia usted y sus pasajeros.

Según los registros de Ford, su vehículo no ha sido reparado aún. Esta reparación que pudiera salvarle la vida es **GRATIS** y las piezas necesarias están disponibles ahora. Usted puede recibir servicios **GRATIS** durante la reparación, como un vehículo prestado, servicio de remolque u otro medio de transporte alternativo que le ayude ante cualquier inconveniente. **Llame de inmediato al 833-280-0921** para obtener más información o coordinar una reparación **GRATIS**.

## SI USTED YA NO POSEE ESTE VEHÍCULO: IGNORE ESTA CARTA

### ¿Qué debe hacer?

- Contacte de **inmediato** una agencia local de Ford o Lincoln para coordinar una reparación **GRATIS**. Pida un transporte alternativo **GRATIS**, si lo necesita.
- Visite [www.FordAirbagInfo.com](http://www.FordAirbagInfo.com) o llame al **833-280-0921** para saber dónde está su agencia Ford o Lincoln más cercana.
- Si cree que ya respondió a esta notificación, visite [www.NHTSA.gov/recalls](http://www.NHTSA.gov/recalls) y entre el número VIN de su vehículo para verificar y asegurarse de que no existan otras notificaciones de seguridad sobre su vehículo.



ENTRE SU NÚMERO VIN

Ford es uno de los 19 fabricantes de vehículos afectados por esta notificación de seguridad. La Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (NHTSA) reporta 16 muertes confirmadas en los Estados Unidos y cientos de presuntas lesiones como resultado de este defecto.

Por favor hable con sus familiares y amigos para que verifiquen las notificaciones de seguridad de sus vehículos utilizando el número de VIN en [NHTSA.gov/recalls](http://NHTSA.gov/recalls) o [airbagrecall.com](http://airbagrecall.com).

La seguridad vial suya y de su familia en South Carolina es nuestra mayor prioridad. **Por favor responda AHORA para garantizar su protección y la de sus pasajeros.**

Si usted cree que Ford Motor Company o su agencia Ford o Lincoln le ha fallado o no puede arreglar el defecto de forma gratis y en un tiempo razonable, puede enviar su queja al Administrador a National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, o llamar a la línea gratis de Seguridad Vial al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visitar el sitio web [NHTSA.gov](http://NHTSA.gov).



Ford Motor Company  
Ford Customer Service Division  
P. O. Box 1904  
Dearborn, Michigan 48121-1904



771967926037

A/1/000001/0001

January 2020



JOHN A. SAMPLE  
123 SAMPLE ST  
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

**\*\*\* URGENT AIRBAG SAFETY RECALL \*\*\***  
**\*\*\* CAMPAÑA DE SEGURIDAD URGENTE \*\*\***

**Safety Recall Notice 19S01 / NHTSA Recall 19V-001**  
**Aviso de campaña de seguridad 19S01 / Campaña 19V-001 de la NHTSA**

2005 Mustang

Your Vehicle Identification Number (VIN):

Número de identificación del vehículo (VIN)



**WARNING!**

This letter contains a graphic image showing the injuries sustained in a traffic accident.

**DO NOT VIEW IF SUCH IMAGERY CAUSES DISCOMFORT**

On September 1, 2013, Stephanie Erdman's life was changed forever. She was driving her vehicle when a car suddenly turned in front of her causing a collision.

The airbag in Stephanie's car deployed as designed. However, instead of protecting her, the inflator ruptured and caused serious injuries pictured on the other side of this letter.

Having survived this terrible experience, Stephanie considers herself lucky to be alive. With her permission, we are sharing her story with you to emphasize the importance of this recall and urge you to schedule an appointment for a **FREE** repair today by calling **833-274-5958**.

To hear the full story as told by Stephanie following her recovery visit: [www.fordairbaginfo.com](http://www.fordairbaginfo.com).



**¡ADVERTENCIA!**

Esta carta incluye una imagen gráfica que muestra las lesiones provocadas en un accidente de tráfico.

**NO LA VEA SI CONSIDERA QUE SERÁ DESAGRADABLE PARA USTED**

El 1 de septiembre de 2013, la vida de Stephanie Erdman cambió para siempre. Ella iba manejando su vehículo cuando repentinamente un automóvil realizó un viraje frente a ella, el cual provocó una colisión.

La bolsa de aire del automóvil de Stephanie se desplegó según lo previsto. Sin embargo, en lugar de protegerla, el inflador se rompió causándole graves lesiones cuyas imágenes aparecen al reverso de esta carta.

Luego de haber sobrevivido a esta terrible experiencia, Stephanie se considera afortunada de estar con vida. Ella nos ha autorizado a compartir su historia a fin de recalcar la importancia de esta campaña y motivarlo a programar una cita para realizar hoy una reparación **GRATUITA** llamando al **833-280-0921**.

Para oír la historia de Stephanie, visite: [www.fordairbaginfo.com](http://www.fordairbaginfo.com).



# CAMPAÑA DE SEGURIDAD DE LA BOLSA DE AIRE

Estimado JOHN A. SAMPLE:

Hace poco le enviamos varias comunicaciones urgentes para que programe una cita para llevar a cabo la reparación **GRATUITA** de la bolsa de aire de su Mustang. Sabemos que no ha tomado ninguna acción con respecto a esta campaña urgente de la bolsa de aire, de modo que le estamos haciendo seguimiento para motivarlo a comunicarse con su distribuidor Ford o Lincoln local hoy para programar una cita a fin de realizar esta reparación **GRATUITA** correspondiente a la campaña de seguridad de la bolsa de aire lo antes posible.

## Información clave

- Las bolsas de aire defectuosas podría ocasionar serios daños o incluso la muerte en caso de choque.
- Esta reparación de la bolsa de aire es totalmente **GRATUITA**.
- En este momento las piezas para llevar a cabo esta reparación se encuentran disponibles. Si su distribuidor le señala que no tienen las piezas en existencia, solicite que las pidan.
- Los distribuidores están autorizados a ofrecerle un transporte alternativo mientras se realiza la reparación **GRATUITA** en su vehículo.



**Comuníquese con nuestro equipo de campaña de bolsas de aire inmediatamente al 833-280-0921 para programar su reparación de campaña GRATIS.**

Ella es Stephanie Erdman momentos después de romperse el inflador de la bolsa de aire de su vehículo. **¡NO PERMITA QUE ESTO LE SUCEDA A USTED!** LLAME HOY A SU DISTRIBUIDOR PARA PROGRAMAR UNA REPARACIÓN **GRATUITA**



Dear JOHN A. SAMPLE,

We recently sent you several communications urging you to schedule a **FREE** airbag recall repair on your Mustang. We are concerned that you have not taken action on this urgent airbag recall so we are following up with you to urge you to call your local Ford or Lincoln dealer today to schedule an appointment to have this **FREE** airbag recall repair completed as soon as possible.

#### Key Information

- Defective airbags can cause **serious injury or death** in a crash.
- This airbag recall repair is **FREE**.
- Parts are available to complete this repair. If your dealer states they do not have the parts in stock, request they order the parts for you.
- Dealers are authorized to provide you with alternate transportation while your vehicle is having the **FREE** airbag recall repair completed.



**Please contact our Airbag Recall Team immediately at 833-274-5958 to schedule your FREE recall repair.**

Stephanie Erdman shown above moments after the airbag inflator in her vehicle ruptured.

**DON'T LET THIS BE YOU!  
CALL YOUR DEALER TODAY  
TO SCHEDULE YOUR FREE  
REPAIR**



**WARNING!**

**This letter contains a graphic image showing the injuries sustained in a traffic accident.**

**DO NOT VIEW IF SUCH IMAGERY CAUSES DISCOMFORT**



**¡ADVERTENCIA!**

**Esta carta incluye una imagen gráfica que muestra las lesiones provocadas en un accidente de tráfico.**

**NO LA VEA SI CONSIDERA QUE SERÁ DESAGRADABLE PARA USTED**