P.O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121-1904

Department of Driver Services
Spencer R. Moore
Commissioner

Department of Revenue
David M. Curry
Commissioner

771984988457 A/1/000001/0001

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

January 2020

URGENT AIRBAG SAFETY RECALL: IMMEDIATE ACTION REQUIRED!

This notice applies to a vehicle registered in your name:
2011 Ford Ranger

RECALL ID: 19S01

Why am I receiving this notice?

The Georgia Department of Revenue - Motor Vehicle Division and Georgia Department of Driver Services are contacting you personally because your 2011 Ford Ranger has a recalled airbag that could **kill or seriously injure you and your passengers** if it deploys.

We have received information from Ford Motor Company, that your vehicle requires immediate attention. If the airbags deploy, **in some cases the airbags may explode** and spray sharp metal fragments or shrapnel toward you and your passengers.

According to records from Ford, your vehicle has not been repaired yet. The potentially lifesaving recall repair is **FREE, yes FREE**, and parts are available now. A **FREE** loaner car, towing service or other alternative transportation may be available to assist with any inconvenience this repair may cause. Please **immediately call 833-221-3566** for more information or to schedule a **FREE** recall repair.

IF YOU NO LONGER OWN THIS VEHICLE: DISREGARD THIS LETTER

What should I do?

Find your nearest Ford or Lincoln dealership and schedule a **FREE** recall repair.

Visit FordAirbagInfo.com **OR** **Call 833-221-3566**

If you think you have already taken action on this recall, visit www.NHTSA.gov/recalls and enter your Vehicle Identification Number (VIN) to verify and ensure that no other recalls have been issued for your vehicle.

Ford is one of 19 vehicle manufacturers affected by this urgent airbag safety recall. The National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA) reports 16 confirmed deaths in the United States and hundreds of alleged injuries resulting from this defect.

Please encourage your family and friends to check for vehicle safety recalls using their VIN at NHTSA.gov/recalls or airbagrecall.com.

You and your family's safety on Georgia's roadways is our top priority. **Please act NOW to protect yourself and your passengers**.

If you believe that Ford Motor Company or your Ford or Lincoln retailer is unable to remedy the defect without charge within a reasonable time, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, or you may call the toll-free Vehicle Safety Hot Line at 1–888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to NHTSA.gov.

P.O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121-1904

Department of Driver Services
Spencer R. Moore
Commissioner

Department of Revenue
David M. Curry
Commissioner

771984988457 A/2/000001/0001

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

Enero de 2020

RETIRO URGENTE DE SEGURIDAD SE REQUIERE ACCIÓN INMEDIATA

Este aviso es en referencia a un vehículo registrado a su nombre:
[2011 Ford Ranger

RECALL ID: 19S01

¿Por qué he recibido este aviso?

El Departamento de Ingresos de Georgia – la División de Vehículos Motorizados y el Departamento de Servicios al Conductor de Georgia se han comunicando personalmente con usted porque la bolsa de aire de su vehículo Ford Ranger 2011 tiene un defecto de seguridad que puede **matar o herir gravemente a sus pasajeros y a usted** si se despliega.

Según la información que hemos recibido de Ford Motor Company, su vehículo necesita una reparación inmediata. **En algunos casos, las bolsas de aire explotan al desplegarse**, lanzando fragmentos metálicos filosos o metralla hacia usted y sus pasajeros.

Los archivos de Ford indican que su vehículo aún no ha sido reparado. Esta reparación que puede salvar vidas es **GRATIS, sí GRATIS**, y las piezas están disponibles ahora. Durante esta reparación, podemos prestarle un vehículo, ofrecerle servicio de remolque u otro medio de transporte como alternativa **GRATIS** para aliviar cualquier inconveniente. **Llame de inmediato al 833-280-0921** para más información o para coordinar su reparación **GRATIS**.

SI YA NO TIENE ESTE VEHÍCULO, IGNORE ESTA CARTA

¿Qué tengo que hacer?

Encuentre la agencia de Ford o Lincoln más cercana y coordine su reparación **GRATIS**.

Visite FordAirbagInfo.com] o **Llame al 833-280-0921**

Si cree que ya ha tomado medidas sobre este retiro, visite www.NHTSA.gov/recalls e ingrese el número de identificación de su vehículo para verificar y asegurarse de que no se hayan emitido otros defectos y retiros para su vehículo.

Ford es uno de los 19 fabricantes más afectados por el defecto urgente de seguridad de estas bolsas de aire. La Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras reporta 16 muertes confirmadas en los Estados Unidos y cientos de lesiones supuestamente derivadas de este defecto.

Asegúrese que su familia y amistades verifiquen si existe algún aviso urgente de seguridad para sus vehículos utilizando el número de identificación del vehículo (VIN) en NHTSA.gov/recalls o en airbagrecall.com.

Su seguridad y la de su familia en las carreteras de Georgia son nuestra prioridad. Actúe AHORA para proteger su vida y la de sus pasajeros.

Si cree que Ford Motor Company o la agencia de Ford o Lincoln le han fallado o no pueden reparar el defecto de forma gratis en un tiempo razonable, envíe su queja a la siguiente dirección: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, DC 20590, o llame a la línea directa gratis de “Seguridad de Vehículos” al 1-888-327-4236 (TTY:1-800-424-9153), o ir a NHTSA.gov.

Keep your loved ones safe.

Replace your defective airbag for free. Call now: 888-985-0407

AIRBAG RECALL

URGENT AIRBAG SAFETY RECALL

Your airbag is defective and is becoming **more dangerous** the longer you wait. Even in a minor crash, your airbag can explode, shooting sharp metal fragments toward the driver and passengers, which can result in **serious injury or death**.

Keep yourself and your loved ones safe by getting your **FREE** airbag recall repair completed. Call **888-985-0407** now to schedule your **FREE** recall repair. A loaner vehicle or other alternative transportation can be provided **FOR FREE** while your vehicle is being repaired.

CAMPAÑA DE SEGURIDAD URGENTE DE LA BOLSA DE AIRE

Su bolsa de aire presenta defectos y, mientras más espera, **más peligrosa** es. En caso de un choque menor, la bolsa de aire defectuosa podría detonar y desprender fragmentos de metal filudos que podrían golpear al conductor y los pasajeros, lo cual podría provocar **lesiones graves o incluso la muerte**.

No deje de lado su seguridad ni la de sus seres queridos; para ello, lo invitamos a realizar la reparación **GRATUITA** asociada a la campaña de seguridad. Llame ahora al **833-280-0921** para programar esta reparación **GRATUITA**. Podría obtener un vehículo de préstamo o un transporte alternativo **SIN COSTO** mientras su vehículo se encuentra en reparación.

© Copyright 2020 Ford Motor Company

VALENTINE_FORD

P. O. Box 1904
Dearborn, Michigan 48121

PRESORTED
FIRST CLASS
U.S. POSTAGE
PAID

RKC

A / 0001 / 000001 / A

JOHN A. SAMPLE
123 SAMPLE ST
SAMPLE CITY, MI 12345-6789

IMPORTANT SAFETY RECALL INFORMATION

U.S. Department of Transportation

Issued in Accordance With Federal Law

NHTSA
www.nhtsa.gov

2007 Mustang - VIN: