



**BMW**



**IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD:**

**Repuesto disponible**

**Este aviso se aplica a su vehículo,**

**Campaña de retirada n.º 19V-912: Cinturón de seguridad en asientos traseros**

Febrero de 2020

Estimado propietario o arrendatario de un vehículo BMW:

Le enviamos este aviso en virtud de la National Traffic and Motor Vehicle Safety Act (Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos). BMW AG ha determinado que algunos vehículos de los modelos de la Serie 3 de BMW, de los años 2019 y 2020 tienen un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados. Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo potencialmente afectado.

**¿Por qué nos ponemos en contacto con usted?**

Nos complace informarle que estamos listos para realizar esta retirada. **Si no se ha hecho la retirada, comuníquese de inmediato con el centro autorizado de BMW para programar una cita.** Visite [www.bmwusa.com/dealer](http://www.bmwusa.com/dealer) para localizar el centro de BMW más cercano.

**¿Qué podría suceder?**

Es posible que el cinturón de seguridad del asiento trasero (derecho o izquierdo) no se haya fabricado según las especificaciones. Es posible que el sistema de pretensión (ajuste del cinturón durante un accidente) falle. En un choque, la persona que está sentada en uno de los asientos traseros (derecho o izquierdo) podría moverse más hacia adelante o experimentar una aceleración mayor, lo aumentaría el riesgo de sufrir lesiones. Tenga en cuenta que el cinturón sí se “bloqueará” durante un accidente.

**Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comparta esta información importante con todos los demás conductores y pasajeros.**

**¿Qué hará BMW?**

Se reemplazará el cinturón de seguridad del asiento trasero (derecho o izquierdo) sin cargo, lo que podría llevar aproximadamente una hora.

**¿Qué ocurre si no soy el propietario actual de este vehículo?**

Puede completar la tarjeta con respuesta postal paga adjunta o registrarse en <http://www.bmwusa.com/myBMW> para actualizar la información de la titularidad del vehículo o su información de contacto. **Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales exigen que reenvíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.**

**¿Qué debo hacer si tengo alguna pregunta o algún problema?**

Para ver las últimas actualizaciones de esta retirada, visite [www.bmwusa.com/recall](http://www.bmwusa.com/recall). Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con el centro autorizado de BMW. Si necesita asistencia adicional, comuníquese con el BMW Customer Relations and Services (Servicio de Atención al Cliente de BMW) llamando al 1-800-525-7417 o por correo electrónico a [CustomerRelations@bmwusa.com](mailto:CustomerRelations@bmwusa.com).

Si el centro de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o en un plazo razonable, puede notificar al administrador de la National Highway Traffic Safety Administration (Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras), 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Vehicle Safety Hotline (Línea gratuita directa de seguridad vehicular) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar <http://www.safercar.gov>.

Le aseguramos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros utilicen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

English version on front side  
Versión en inglés en el frente

**Empresa**  
BMW  
of North America, LLC  
Compañía de BMW Group  
**Dirección postal**  
PO Box 1227  
Westwood NJ 07675-  
1227  
**Teléfono**  
(800) 525-7417  
**Fax**  
(201) 930-8362  
**Correo electrónico**  
CustomerRelations@  
bmwusa.com  
**Sitio web**  
bmwusa.com