

# BMW



## **IMPORTANT SAFETY RECALL – Remedy Available**

**This notice applies to your vehicle,  
Recall Campaign No. 19V-883: Transmission Wiring Harness**

February 2020

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2019-2020 BMW M5 and M8 vehicles. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

### **Why are we contacting you?**

We are pleased to inform you that we are ready to perform this recall. **If you have not had this recall performed, please contact your authorized BMW center immediately to schedule an appointment.** Visit [www.bmwusa.com/dealer](http://www.bmwusa.com/dealer) to locate your nearest BMW center.

### **What could happen?**

Due to its location/routing, the transmission wiring harness could become damaged. If this occurs, while driving the vehicle may lose propulsion and the transmission could unexpectedly shift to Neutral, increasing the risk of a crash.

**If you notice that while driving, the transmission unexpectedly shifts to Neutral or, when depressing the accelerator pedal you hear an increase in engine noise without an increase in vehicle speed, then your vehicle may be experiencing this issue. You may also notice an “N” (instead of a “D”) displayed in the instrument cluster. If this occurs, carefully move away from traffic and pull over to a safe location as soon as possible. All occupants should carefully exit the vehicle and move to a safe location away from traffic. Do not continue to drive the vehicle. Contact BMW Roadside Assistance at 1-800-332-4269 immediately to have your vehicle brought to the nearest authorized BMW center.**

**If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.**

### **What will BMW do?**

The transmission wiring harness will be inspected and rerouted or, in some cases, replaced and rerouted, for free which could take approximately one hour.

### **What if I am not the current owner of this vehicle?**

You can update the vehicle ownership or your contact information by completing the enclosed postage-paid card or by registering at <http://www.bmwusa.com/myBMW>. **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

### **What if I have questions or experience problems?**

For the latest updates to this recall, please visit [www.bmwusa.com/recall](http://www.bmwusa.com/recall). Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, contact BMW Customer Relations and Services at 1-800-525-7417 or at [CustomerRelations@bmwusa.com](mailto:CustomerRelations@bmwusa.com).

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Spanish translation on back side  
Traducción en español en el lado inverso



0001065  
0000001

**Company**  
BMW  
of North America, LLC  
  
BMW Group Company  
  
**Mailing Address**  
PO Box 1227  
Westwood NJ 07675-  
1227

**Telephone**  
(800) 525-7417

**Fax**  
(201) 930-8362

**E-mail**  
CustomerRelations@  
bmwusa.com

**Internet**  
bmwusa.com



## IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD –

### Repuesto disponible

Este aviso se aplica a su vehículo,

**Campaña de retirada n.º 19V-883: Arnés del cableado de la transmisión**

Febrero de 2020

Estimado propietario o arrendatario de un vehículo BMW:

Le enviamos este aviso en virtud de la National Traffic and Motor Vehicle Safety Act (Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos). BMW AG ha determinado que algunos vehículos de los modelos M5 y M8 de BMW, correspondientes a los años 2019-2020, tienen un defecto relacionado con la seguridad de vehículos motorizados. Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo potencialmente afectado.

#### ¿Por qué nos ponemos en contacto con usted?

Nos complace informarle que estamos listos para realizar esta retirada. **Si no se ha hecho la retirada, comuníquese de inmediato con el centro autorizado de BMW para programar una cita.** Visite [www.bmwusa.com/dealer](http://www.bmwusa.com/dealer) para localizar el centro de BMW más cercano.

#### ¿Qué podría suceder?

Debido a su ubicación/enrutamiento, el arnés de cableado de la transmisión podría dañarse. Si esto ocurre mientras conduce, el vehículo puede perder la propulsión y la transmisión podría cambiar a neutral de forma inesperada, aumentando el riesgo de sufrir un accidente.

**Si nota que mientras conduce la transmisión cambia inesperadamente a neutral o si, cuando presiona el pedal del acelerador, escucha un aumento en el ruido del motor pero la velocidad del vehículo no aumenta, es posible que su vehículo tenga este problema. También es posible que vea una “N” (en lugar de una “D”) en el tablero de instrumentos. Si esto ocurre, aléjese con cuidado del tránsito y deténgase en un lugar seguro lo antes posible. Todos los ocupantes deben salir del vehículo con cuidado y trasladarse a un lugar seguro lejos del tránsito. No siga conduciendo el vehículo. Comuníquese de inmediato con BMW Roadside Assistance (Asistencia en la carretera de BMW) llamando al 1-800-332-4269 para que lleven su vehículo al centro autorizado de BMW más cercano.**

**Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comparta esta información importante con todos los demás conductores y pasajeros.**

#### ¿Qué hará BMW?

Se inspeccionará el arnés del cableado de la transmisión y se lo volverá a enrutar y, en algunos casos, se cambiará y volverá a enrutar sin cargo; esto podría demorar aproximadamente una hora.

#### ¿Qué ocurre si no soy el propietario actual de este vehículo?

Puede completar la tarjeta con respuesta postal paga adjunta o registrarse en <http://www.bmwusa.com/myBMW> para actualizar la información de la titularidad del vehículo o su información de contacto. **Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales exigen que reenvíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.**

#### ¿Qué debo hacer si tengo alguna pregunta o algún problema?

Para ver las últimas actualizaciones de esta retirada, visite [www.bmwusa.com/recall](http://www.bmwusa.com/recall). Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con el centro autorizado de BMW. Si necesita asistencia adicional, comuníquese con el BMW Customer Relations and Services (Servicio de Atención al Cliente de BMW) llamando al 1-800-525-7417 o por correo electrónico a [CustomerRelations@bmwusa.com](mailto:CustomerRelations@bmwusa.com).

Si el centro de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o en un plazo razonable, puede notificar al administrador de la National Highway Traffic Safety Administration (Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras), 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Vehicle Safety Hotline (Línea gratuita directa de seguridad vehicular) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar <http://www.safercar.gov>.

Le aseguramos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros utilicen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

**Empresa**  
BMW  
of North America, LLC

Compañía de BMW Group

**Dirección postal**  
PO Box 1227  
Westwood NJ 07675-  
1227

**Teléfono**  
(800) 525-7417

**Fax**  
(201) 930-8362

**Correo electrónico**  
CustomerRelations@  
bmwusa.com

**Sitio web**  
bmwusa.com

English version on front side  
Versión en inglés en el frente