



IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD – **Repuesto disponible**

Este aviso se aplica a su vehículo,
Campaña de retirada n.º 19V-883: Arnés del cableado de la transmisión

Febrero de 2020

Estimado propietario o arrendatario de un vehículo BMW:

Le enviamos este aviso en virtud de la National Traffic and Motor Vehicle Safety Act (Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos). BMW AG ha determinado que algunos vehículos de los modelos M5 y M8 de BMW, correspondientes a los años 2019-2020, tienen un defecto relacionado con la seguridad de vehículos motorizados. Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo potencialmente afectado.

¿Por qué nos ponemos en contacto con usted?

Nos complace informarle que estamos listos para realizar esta retirada. **Si no se ha hecho la retirada, comuníquese de inmediato con el centro autorizado de BMW para programar una cita.** Visite www.bmwusa.com/dealer para localizar el centro de BMW más cercano.

¿Qué podría suceder?

Debido a su ubicación/enrutamiento, el arnés de cableado de la transmisión podría dañarse. Si esto ocurre mientras conduce, el vehículo puede perder la propulsión y la transmisión podría cambiar a neutral de forma inesperada, aumentando el riesgo de sufrir un accidente.

Si nota que mientras conduce la transmisión cambia inesperadamente a neutral o si, cuando presiona el pedal del acelerador, escucha un aumento en el ruido del motor pero la velocidad del vehículo no aumenta, es posible que su vehículo tenga este problema. También es posible que vea una “N” (en lugar de una “D”) en el tablero de instrumentos. Si esto ocurre, aléjese con cuidado del tránsito y deténgase en un lugar seguro lo antes posible. Todos los ocupantes deben salir del vehículo con cuidado y trasladarse a un lugar seguro lejos del tránsito. No siga conduciendo el vehículo. Comuníquese de inmediato con BMW Roadside Assistance (Asistencia en la carretera de BMW) llamando al 1-800-332-4269 para que lleven su vehículo al centro autorizado de BMW más cercano.

Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comparta esta información importante con todos los demás conductores y pasajeros.

¿Qué hará BMW?

Se inspeccionará el arnés del cableado de la transmisión y se lo volverá a enrutar y, en algunos casos, se cambiará y volverá a enrutar sin cargo; esto podría demorar aproximadamente una hora.

¿Qué ocurre si no soy el propietario actual de este vehículo?

Puede completar la tarjeta con respuesta postal paga adjunta o registrarse en <http://www.bmwusa.com/myBMW> para actualizar la información de la titularidad del vehículo o su información de contacto. **Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales exigen que reenvíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.**

¿Qué debo hacer si tengo alguna pregunta o algún problema?

Para ver las últimas actualizaciones de esta retirada, visite www.bmwusa.com/recall. Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con el centro autorizado de BMW. Si necesita asistencia adicional, comuníquese con el BMW Customer Relations and Services (Servicio de Atención al Cliente de BMW) llamando al 1-800-525-7417 o por correo electrónico a CustomerRelations@bmwusa.com.

Si el centro de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o en un plazo razonable, puede notificar al administrador de la National Highway Traffic Safety Administration (Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras), 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Vehicle Safety Hotline (Línea gratuita directa de seguridad vehicular) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar <http://www.safercar.gov>.

Le aseguramos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros utilicen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

Empresa
BMW
of North America, LLC

Compañía de BMW Group

Dirección postal
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Teléfono
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

Correo electrónico
CustomerRelations@
bmwusa.com

Sitio web
bmwusa.com

English version on front side
Versión en inglés en el frente