



TOYOTA

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
6565 Headquarters Drive  
Plano, TX 75024  
(469) 292-4000

**URGENT SAFETY RECALL**  
This is an important Safety Recall.  
The remedy will be performed  
**FREE OF CHARGE** to you.

This notice applies to your vehicle:  
VIN ABCDEFGH987654321

### IMPORTANT SAFETY RECALL (Remedy Notice)

#### Certain 2019 Model Year Prius Vehicles Combination Meter Main Display May Become Inoperative NHTSA Recall No. 19V-876

Dear <FirstName/LastName>:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that certain 2019 model year Prius vehicles fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) No. 101, Controls and Displays.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

#### **What is the condition?**

There is a possibility that an electrical short circuit in the combination meter could occur, causing the speedometer, the odometer, and the fuel gauge to become inoperative. ***If the speedometer and the fuel gauge are inoperative, it will not show important information like vehicle speed or fuel level. Driving with an inoperative display can increase the risk of a crash.***

#### **What will Toyota do?**

Any authorized Toyota dealer will check a component within the combination meter and, if necessary, replace the combination meter circuit board with a new one **FREE OF CHARGE** to you.

#### ***What Should You Do?***

**Please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible.**

**Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions.**

- ✓ To find a dealer near you, visit [www.toyota.com/dealers](http://www.toyota.com/dealers).
- ✓ For more information on this and other Safety Recalls, including Frequently Asked Questions, visit [www.toyota.com/recall](http://www.toyota.com/recall). Input your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) noted above to review information specific to your vehicle.
- ✓ If you require further assistance, you may contact the Toyota Customer Experience Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 7:00 a.m. to 7:00 p.m., Saturday 7:00 a.m. to 4:30 p.m., Central Time.

***This is an important Safety Recall.***

The inspection will take approximately one hour. If the combination meter circuit board is found to be affected, the inspection and replacement will take approximately one and a half hours. However, depending on the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

**Note:**

The replacement of the combination meter circuit board requires the new part to be ordered preprogrammed to the vehicle's current odometer mileage. As a result, the vehicle must be kept at the dealership during this time. If replacement of the combination meter circuit board is necessary, a loaner vehicle will be made available to you while the new preprogrammed combination meter circuit board is being ordered and replaced.

If the main display disappears, becomes distorted, or lines appear in the display, your vehicle may be experiencing symptoms related to this Safety Recall. Please schedule an appointment with any authorized Toyota dealer immediately.

If the vehicle is experiencing the condition described and you are unable to drive the vehicle to the dealership, please contact your local authorized Toyota dealer who will arrange for vehicle pickup.

**What if you are not the owner or operator of this vehicle?**

***If you are a vehicle lessor***, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

***If you know the current owner or operator***, please forward this letter to them.

***If you would like to update your vehicle ownership or contact information***, you may do so by registering at [www.toyota.com/owners](http://www.toyota.com/owners). You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time or without charge, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, or go to <http://www.safercar.gov>.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products. We sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

Toyota Motor Sales, USA



TOYOTA

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
6565 Headquarters Drive  
Plano, TX 75024  
(469) 292-4000

**RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE**

Este es un Retiro de Seguridad importante.  
El remedio se realizará  
**SIN CARGO** para usted.

Este aviso aplica a su vehículo:  
VIN ABCDEFGH987654321

**RETIRO DE SEGURIDAD IMPORTANTE (Aviso de Remedio)**

**Ciertos vehículos modelo Prius de año 2019  
La pantalla principal del medidor de combinación puede quedar inoperante  
Retiro de seguridad de NHTSA No. 19V-876**

**Estimado** (nombre/apellido del cliente):

Se le envía esta notificación de acuerdo con la Ley Nacional de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (*National Highway Traffic Safety Administration* o NHTSA por sus siglas en inglés). Toyota ha decidido que ciertos vehículos modelo Prius de año 2019 fallaron con el cumplimiento de las Normas Federales de Seguridad para Vehículos de Motor (FMVSS) No. 101, "Controls and Displays" (Controles y Pantallas).

Usted recibió esta notificación porque nuestros registros, que se basan principalmente en los datos del estado de registro y de título, indican que usted es el propietario actual.

**¿Cuál es la condición?**

Existe la posibilidad de que se produzca un cortocircuito eléctrico en el medidor de combinación, ocasionando que el velocímetro, el odómetro y el medidor de combustible se vuelvan inoperantes. **Si el velocímetro y el medidor de combustible no funcionan, no mostrará información importante como la velocidad del vehículo o el nivel de combustible. Conducir con una pantalla inoperativa puede aumentar el riesgo de una colisión.**

**¿Qué hará Toyota?**

Cualquier concesionario Toyota revisará un componente dentro del medidor de combinación y, si es necesario, reemplazará la tarjeta del circuito del medidor de combinación con una nueva **SIN COSTO** para usted.

**¿Qué Debe Hacer?**

**Comuníquese con cualquier concesionario Toyota autorizado para programar una cita para que realicen el remedio tan pronto como sea posible.**

**Su concesionario Toyota local responderá con gusto todas sus preguntas.**

- ✓ Para encontrar un concesionario cerca de usted, visite [www.toyota.com/dealers](http://www.toyota.com/dealers).
- ✓ Si desea más información sobre este y otros Retiros de Seguridad, incluyendo las preguntas frecuentes, visite [www.toyota.com/recall](http://www.toyota.com/recall). Ingrese el número de identificación de su vehículo de 17 dígitos (VIN) indicado arriba para revisar la información específica de su vehículo.
- ✓ Si requiere más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Experiencias del Cliente Toyota llamando al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. y los sábados de 7:00 a.m. a 4:30 p.m., Horario del Centro.

***Este es un Retiro de Seguridad importante.***

La inspección tomará aproximadamente una hora. Si la tarjeta del circuito del medidor de combinación está afectada, la inspección y el reemplazo tardarán aproximadamente una hora y media. Sin embargo, dependiendo de la programación de trabajo del concesionario, tal vez sea necesario tener disponible su vehículo por un plazo más largo.

**Nota:**

El reemplazo de la tarjeta del circuito del medidor de combinación requiere que la nueva pieza sea ordenada de forma preprogramada con las millas del odómetro actual del vehículo. Por esta razón, el vehículo debe mantenerse en el concesionario durante este tiempo. Si es necesario que se reemplace la tarjeta del circuito del medidor de combinación, estará disponible un vehículo en préstamo mientras se ordena y se reemplaza la nueva tarjeta preprogramada del circuito del medidor de combinación.

Si la pantalla principal desaparece, se distorsiona o aparecen líneas en la pantalla, su vehículo puede tener los síntomas relacionados con este Retiro de Seguridad. Por favor coordine una cita inmediatamente con cualquier concesionario Toyota autorizado.

Si el vehículo tiene esta condición descrita anteriormente y usted no puede conducir el vehículo al concesionario, por favor comuníquese con su concesionario Toyota autorizado local, el cual coordinará recoger el vehículo.

**¿Qué pasa si usted no es el propietario o el operador de este vehículo?**

***Si usted arrienda el vehículo***, la ley federal requiere que todo arrendador de vehículo que reciba esta notificación del Retiro de Seguridad debe enviar una copia del aviso al arrendatario en menos de diez días.

***Si conoce al propietario u operador actual***, sea tan amable de enviarle esta carta.

***Si quisiera actualizar la información de propiedad o de contacto de su vehículo***, lo puede hacer registrándose en [www.toyota.com/owners](http://www.toyota.com/owners). Necesitará el número de identificación del vehículo (VIN) completo de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

Si cree que el concesionario o Toyota no ha cumplido o no ha podido arreglar el defecto en un plazo razonable o sin cargo, puede enviar una queja al Administrador, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, o llamar a la línea directa sin costo de los vehículos al **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, o visite <http://www.safercar.gov>.

Hemos enviado esta notificación con el interés de que usted esté continuamente satisfecho con nuestros productos. Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente que este problema le puede haber ocasionado.

Muchas gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

Toyota Motor Sales, USA