

IMPORTANT SAFETY RECALL



Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle: <MODEL YEAR> <BRAND> <CARLINE>, <VIN>

NHTSA: 19V866

Subject: Safety Recall 34J6 - Mechatronic Accumulator Housing

Dear Volkswagen Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Volkswagen has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2013-2015 model year Volkswagen Jetty Hybrid vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

What is the issue? Hairline cracks may develop in the accumulator housing of the transmission (mechatronic unit), leaking and leading to insufficient transmission oil pressure. If this happens, the transmission warning light will illuminate in the instrument panel. If the warning light is ignored and the vehicle is driven, the clutch may not engage. There could be a sudden loss of power to the wheels, potentially leading to a vehicle crash.

What will we do? To correct this defect, your authorized Volkswagen dealer will install a mechatronic unit repair kit. This work will take about a day to complete and will be performed for you free of charge. Please keep in mind that your dealer may need additional time for the preparation of the repair, as well as to accommodate their daily workshop schedule.

What should you do? Please contact your authorized Volkswagen dealer without delay to schedule this recall repair. To set up an appointment online, please visit www.vw.com/find-a-dealer.

Precautions you should take Do not ignore the transmission warning light if it comes on. If the light comes on, owners are advised to contact an authorized Volkswagen dealer without delay to have the vehicle inspected. Please refer to the vehicle owner's manual for more information on warning lights.

Lease vehicles and address changes If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

Reimbursement of Expenses If you have previously paid for repairs relating to the condition described in this letter, please refer to the enclosed form that explains how to request reimbursement.

IMPORTANT SAFETY RECALL

Can we assist you further?

If your authorized Volkswagen dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, or if you should have any questions about this communication, please reach out to us using your preferred method of communication at www.vw.com/contact or by calling us at 800-893-5298.

Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns

To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit www.vw.com/owners/recalls and enter your Vehicle Identification Number (VIN) into the Recall/Service Campaign Lookup tool.

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Volkswagen Customer Protection



Volkswagen of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326

<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD, ESTADO Y CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

Este aviso se aplica a su vehículo: <MODELO> <MARCA> <LÍNEA>, <VIN>

Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (NHTSA): 19V866

Asunto: Llamado a revisión por seguridad 34J6 - Carcasa del acumulador de la unidad mecatrónica

Estimado propietario de un Volkswagen:

Le enviamos este aviso de conformidad con la Ley Nacional de Seguridad del Tráfico y Vehículos Motorizados. Volkswagen determinó que hay un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en ciertos vehículos Volkswagen Jetty Hybrid modelo 2013-2015. Nuestros registros muestran que usted es propietario de un vehículo afectado por esta acción.

¿Cuál es el problema? Es posible que aparezcan grietas muy finas en la carcasa del acumulador de la transmisión (unidad mecatrónica), lo que provocará fugas y ocasionará que la presión del aceite de la transmisión sea insuficiente. Si esto sucede, se iluminará la luz de advertencia de la transmisión en el panel de instrumentos. Si se ignora la luz de advertencia y se conduce el vehículo, es probable que el embrague no se active. Podría haber una pérdida repentina de potencia en las ruedas, lo cual podría causar un choque.

¿Qué vamos a hacer? Para corregir este defecto, su concesionaria autorizada Volkswagen instalará un kit de reparación de la unidad mecatrónica. Este trabajo tomará aproximadamente un día en completarse y se realizará de forma gratuita. Tenga en cuenta que su concesionaria puede necesitar más tiempo para preparar la reparación, así como para adaptar el cronograma diario del taller.

¿Qué debe hacer usted? Comuníquese de inmediato con su concesionaria autorizada Volkswagen para programar esta reparación por llamado a revisión. Para programar una cita en línea, visite www.vw.com/find-a-dealer.

¿Qué precauciones debe tomar? Si se enciende la luz de advertencia de la transmisión, no la ignore. Si la luz se enciende, se recomienda a los propietarios que se comuniquen inmediatamente con una concesionaria Volkswagen autorizada para solicitar la inspección del vehículo. Consulte el manual del propietario de su vehículo para obtener más información sobre las luces de advertencia.

IMPORTANTE LLAMADO A REVISIÓN POR SEGURIDAD

Vehículos en arrendamiento y cambios de dirección

Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo que se identifica en esta acción, la ley requiere que le reenvíe esta carta inmediatamente por first-class mail al arrendatario en un plazo de diez (10) días a partir de que la reciba. Si cambió de dirección o vendió el vehículo, llene la tarjeta prepagada de respuesta del propietario que se adjunta a esta carta y envíenla por correo para poder actualizar nuestros registros.

Reembolso de gastos

Si ya pagó las reparaciones relacionadas con el defecto que se describe en esta carta, consulte el formulario adjunto que explica cómo solicitar el reembolso.

¿Hay algo más en lo que le podamos ayudar?

Si su concesionaria autorizada Volkswagen no logra o no puede completar este trabajo de forma gratuita en un plazo razonable, o si usted tiene alguna pregunta acerca de este comunicado, comuníquese con nosotros por el medio de comunicación de su preferencia en www.vw.com/contact o llamándonos al 800-893-5298.

Verificar si hay alguna campaña de servicio y llamado a revisión vigente relacionada con su vehículo

Para verificar la elegibilidad de su vehículo para reparación de conformidad con esta o cualquier otra campaña de servicio o llamado a revisión, visite www.vw.com/owners/recalls e ingrese su Número de identificación del vehículo (VIN) en la herramienta de búsqueda de campañas de servicio o llamado a revisión.

Si aún no queda satisfecho, puede presentar una queja ante: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; o puede llamar a la línea directa sin costo sobre seguridad de los vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); o puede visitar la página <http://www.safercar.gov>.

Lamentamos cualquier inconveniente que este asunto le pueda ocasionar; sin embargo, tomamos esta medida para ayudar a garantizar su seguridad y satisfacción continua con el vehículo.

Atentamente,

Protección al cliente de Volkswagen