

BMW



IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle, [INSERT VIN].

Recall Campaign No. 19V-852: Driver's Air Bag Inflator (NADI)

Name
Address1
Address2
City, state, zip

Remedy is
Available

July 2020

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 1999-2000 BMW 3 Series vehicles. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

Why are we contacting you?

We are pleased to inform you that we have the necessary parts to complete this recall. **Please contact your authorized BMW Center immediately to schedule an appointment to have this important free repair performed as soon as possible.** To locate your nearest BMW center, visit www.bmwusa.com/dealer. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

What could happen?

Your vehicle may be equipped with an airbag inflator that may absorb moisture. In a crash where the driver air bag deploys, it may under-inflate, which could increase the risk of injury. It is also possible that the air bag housing may explode and could cause metal fragments to pass through the air bag cushion material, striking the driver or other occupants which may result in injury or death.

What will BMW do?

The inflator will be inspected and if necessary, replaced. This free repair will take about one hour. There may be some options to help overcome the inconvenience of bringing your vehicle in for service, if needed. Contact your local BMW center to check what may be available.

What if the vehicle owner information has changed?

If you changed your address or sold the vehicle, you can let us know by visiting <http://www.bmwusa.com/mybmw> or by contacting BMW Customer Relations (see left side of page for contact info). **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

What if I have questions or experience problems?

For the latest updates to this recall, please visit www.bmwusa.com/recall. Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, contact BMW Customer Relations.

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Company
BMW
of North America, LLC

BMW Group Company

Mailing Address
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Telephone
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

E-mail
CustomerRelations@
bmwusa.com

Internet
bmwusa.com

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso



IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Este aviso se aplica a su vehículo, [INSERT VIN].

Campaña de retirada n.º 19V-852: Inflador de airbag del conductor (NADI)

El repuesto está
disponible

Julio de 2020

Estimado propietario o arrendatario de un vehículo BMW:

Le enviamos este aviso en virtud de la National Traffic and Motor Vehicle Safety Act (Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos). BMW AG ha determinado que algunos vehículos de los modelos de la Serie 3 de BMW, de los años 1999 y 2000, tienen un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados. Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo que podría estar afectado.

¿Por qué nos ponemos en contacto con usted?

Nos complace informarle que tenemos las partes necesarias para terminar esta retirada. **Comuníquese de inmediato con el centro autorizado de BMW para programar una cita para que le hagan esta importante reparación gratis lo antes posible.** Para buscar el centro de BMW más cercano, visite www.bmwusa.com/dealer. Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comparta esta información importante con todos los demás conductores y pasajeros.

¿Qué podría suceder?

Es posible que su vehículo esté equipado con un inflador de airbag que puede absorber la humedad. En un choque en el que el airbag del conductor se despliega, es posible que este se desinfe, lo que podría aumentar el riesgo de lesiones. También es posible que la carcasa del airbag explote, y esto podría provocar que los fragmentos de metal pasen a través del material amortiguador del airbag y golpeen al conductor o a otros ocupantes, lo que podría causar lesiones o la muerte.

¿Qué hará BMW?

Revisará el inflador y, si es necesario, lo reemplazará. Esta reparación gratis se hará en aproximadamente una hora. Podría haber algunas opciones en caso de que sea un inconveniente traer el vehículo para repararlo, si fuera necesario. Comuníquese con su centro local de BMW para ver cuáles son las opciones disponibles.

¿Qué sucede si la información del propietario del vehículo ha cambiado?

Si cambió su dirección o vendió el vehículo, nos puede avisar visitando <http://www.bmwusa.com/mybmw> o comunicándose con el Servicio de Atención al Cliente de BMW (BMW Customer Relations) (lea la información de contacto en el lado izquierdo de la página). **Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales requieren que reenvíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.**

¿Qué debo hacer si tengo alguna pregunta o algún problema?

Para ver las últimas actualizaciones de esta retirada, visite www.bmwusa.com/recall. Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con el centro autorizado de BMW. Si necesita asistencia adicional, comuníquese con el BMW Customer Relations.

Si el centro de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o en un plazo razonable, puede notificar al administrador de la National Highway Traffic Safety Administration (Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras), 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590; llamar gratis a la Vehicle Safety Hotline (Línea Directa de Seguridad Vehicular) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), o visitar <http://www.safercar.gov>.

Le aseguramos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros usen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente.

Empresa
BMW
of North America, LLC

Compañía de BMW Group

Dirección postal
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Teléfono
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

Correo electrónico
CustomerRelations@
bmwusa.com

Sitio web
bmwusa.com

BMW of North America, LLC

English version on front side
Versión en inglés en el frente