

BMW



IMPORTANT SAFETY RECALL – Remedy Available

This notice applies to your vehicle,
Recall Campaign No. 19V-850: Headlamp Control Units

January 2020

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2020 BMW 3 Series and Z4 vehicles. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

Why are we contacting you?

We are pleased to inform you that we are ready to perform this recall. **If you have not had this recall performed, please contact your authorized BMW center immediately to schedule an appointment.** Visit www.bmwusa.com/dealer to locate your nearest BMW center.

What could happen?

The headlamp control unit(s) may not have been produced to supplier specifications. This could cause one or both of the headlamps and front turn signals to stop functioning. Driving without a turn signal or with both headlamp(s) disabled could increase the risk of a crash.

If this occurs, a message will be displayed in the instrument cluster and a faster clicking sound will be heard when attempting to use the turn signal. Contact an authorized BMW center to have this recall performed immediately. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

What will BMW do?

The headlamp control unit(s) will be replaced for free which could take approximately one hour.

What if I am not the current owner of this vehicle?

You can update the vehicle ownership or your contact information by completing the enclosed postage-paid card or by registering at <http://www.bmwusa.com/myBMW>. **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

What if I have questions or experience problems?

For the latest updates to this recall, please visit www.bmwusa.com/recall. Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, contact BMW Customer Relations and Services at 1-800-525-7417 or at CustomerRelations@bmwusa.com.

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso



0000021
0000001

Company
BMW
of North America, LLC

BMW Group Company

Mailing Address
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Telephone
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

E-mail
CustomerRelations@
bmwusa.com

Internet
bmwusa.com

**IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD –****Repuesto disponible****Este aviso se aplica a su vehículo,****Campaña de retirada n.º 19V-850: Unidades de control de los faros delanteros**

Enero de 2020

Estimado propietario o arrendatario de un vehículo BMW:

Le enviamos este aviso en virtud de la National Traffic and Motor Vehicle Safety Act (Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos). BMW AG ha determinado que algunos vehículos de los modelos de la Serie 3 y Z4 de BMW del año 2020 tienen un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados. Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo potencialmente afectado.

¿Por qué nos ponemos en contacto con usted?

Nos complace informarle que estamos listos para realizar esta retirada. **Si no se ha hecho la retirada, comuníquese de inmediato con el centro autorizado de BMW para programar una cita.** Visite www.bmwusa.com/dealer para localizar el centro de BMW más cercano.

¿Qué podría suceder?

Es posible que las unidades de control de los faros delanteros no se hayan fabricado según las especificaciones del distribuidor. Esto puede causar que uno o ambos faros y las luces de giro delanteras dejen de funcionar. Conducir sin que las luces de giro o ambos faros funcionen, podría aumentar el riesgo de tener un accidente.

Si esto ocurre, se mostrará un mensaje en el tablero de instrumentos y se escuchará un chasquido más rápido cuando intente usar la luz de giro. Comuníquese con un centro autorizado de BMW para que realicen esta retirada de inmediato. Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comparta esta información importante con todos los demás conductores y pasajeros.

¿Qué hará BMW?

Reemplazará las unidades de control de los faros delanteros sin cargo, lo que podría llevar aproximadamente una hora.

¿Qué ocurre si no soy el propietario actual de este vehículo?

Puede completar la tarjeta con respuesta postal paga adjunta o registrarse en <http://www.bmwusa.com/myBMW> para actualizar la información de la titularidad del vehículo o su información de contacto. **Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales exigen que reenvíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.**

¿Qué debo hacer si tengo alguna pregunta o algún problema?

Para ver las últimas actualizaciones de esta retirada, visite www.bmwusa.com/recall. Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con el centro autorizado de BMW. Si necesita asistencia adicional, comuníquese con el BMW Customer Relations and Services (Servicio de Atención al Cliente de BMW) llamando al 1-800-525-7417 o por correo electrónico a CustomerRelations@bmwusa.com.

Si el centro de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o en un plazo razonable, puede notificar al administrador de la National Highway Traffic Safety Administration (Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras), 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Vehicle Safety Hotline (Línea gratuita directa de seguridad vehicular) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar <http://www.safercar.gov>.

Le garantizamos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros utilicen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente,

BMW of North America, LLC

Empresa
BMW
of North America, LLC

Compañía de BMW Group

Dirección postal
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227**Teléfono**
(800) 525-7417**Fax**
(201) 930-8362**Correo electrónico**
CustomerRelations@
bmwusa.com**Sitio web**
bmwusa.comEnglish version on front side
Versión en inglés en el frente