



TOYOTA

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
6565 Headquarters Drive  
Plano, TX 75024  
(469) 292-4000

**URGENT SAFETY RECALL**  
This is an important Safety Recall.  
The remedy will be performed  
**FREE OF CHARGE** to you.

This notice applies to your vehicle:  
VIN ABCDEFGH987654321

**IMPORTANT SAFETY RECALL (Remedy Notice)**

**Certain 2020 Model Year Supra Vehicles  
Headlamp(s) May Become Inoperative  
NHTSA Recall No. 19V-850**

Dear <FirstName/LastName>:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW, who makes the current generation Supra for Toyota, has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2020 model year Supra vehicles.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

**What is the condition?**

Certain left and/or right headlamp(s)\* may experience a loss of function. If a loss of function to the left and/or right headlamp occurred, this would affect headlamp illumination and turn-signal function. **Driving without a turn signal or with both headlamps disabled could increase the risk of a crash.**

\*Note that in your specific vehicle, both the **passenger side** and **driver side** headlamp are affected.

**What Should You Do?**

**Please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible.**

**The remedy will require parts replacement. We recommend you contact your dealer to schedule an appointment in advance to confirm parts availability and minimize your inconvenience.**

**Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions.**

- ✓ To find a dealer near you, visit [www.toyota.com/dealers](http://www.toyota.com/dealers)
- ✓ For more information on this and other Safety Recalls, including Frequently Asked Questions, visit [www.toyota.com/recall](http://www.toyota.com/recall). Input your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) noted above to review information specific to your vehicle.
- ✓ If you require further assistance, you may contact the Toyota Customer Experience Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 7:00 a.m. to 7:00 p.m., Saturday 7:00 a.m. to 4:30 p.m., Central Time.

### **What will Toyota do?**

Any authorized Toyota dealer will replace the driver side and passenger side headlamp control units **FREE OF CHARGE**.

### ***This is an important Safety Recall***

The remedy will take approximately five hours. However, depending upon the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period.

If you notice that the illumination of a headlamp is affected, or that your turn signal is not working properly, your vehicle may be experiencing this condition. A message will be displayed in the instrument cluster and you may notice a faster clicking sound than is typically heard when engaging the turn signal.

If you think your vehicle is experiencing any of the conditions described above, visit your local authorized Toyota dealer. Toyota suggests driving your vehicle to the dealer with care during daylight hours because the headlamps and turn signals may not be operating.

### **Example of Message Displayed by the Instrument Cluster**



**Note:** This example depicts the message that is displayed if the left headlamp is affected by the condition. The actual message displayed by your vehicle may be different depending upon which headlamp(s) is/are affected.

### **What if you are not the owner or operator of this vehicle?**

**If you are a vehicle lessor**, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

**If you know the current owner or operator**, please forward this letter to them.

**If you would like to update your vehicle ownership or contact information**, you may do so by registering at [www.toyota.com/owners](http://www.toyota.com/owners). You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time or without charge, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products. We sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

Toyota Motor Sales, USA



TOYOTA

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
6565 Headquarters Drive  
Plano, TX 75024  
(469) 292-4000

**RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE**

Este es un Retiro de Seguridad importante.  
El remedio se efectuará  
**SIN CARGO** para usted.

Este aviso aplica a su vehículo:  
VIN ABCDEFGH987654321

**CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE (Aviso de Remedio)**

**Ciertos vehículos modelo Supra de año 2020  
La luz o luces principales pueden dejar de funcionar  
Campaña de seguridad de NHTSA No. 19V-850**

**Estimado** (nombre/apellido del cliente):

Esta notificación se le envía de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. BMW, quien produce la generación actual de Supra para Toyota, ha decidido que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados, en ciertos vehículos modelo Supra de año 2020.

Usted recibió esta notificación porque nuestros registros, que se basan principalmente en los datos del estado de registro y de título, indican que usted es el propietario actual.

**¿Cuál es la condición?**

Ciertas luces principales\* izquierdas y/o derechas pueden experimentar la pérdida de la función. Si ocurre una pérdida de la función en la luz principal izquierda y/o derecha, esto afectaría la iluminación de las luces principales y la función de las señales de dirección. **Conducir sin una señal de dirección o con las dos luces principales inhabilitadas podría aumentar el riesgo de una colisión.**

\*Tome en cuenta que, en su vehículo específico, están afectadas las luces principales tanto del **lado del pasajero** como del **lado del conductor**.

**¿Qué Debe Hacer?**

**Comuníquese con cualquier concesionario Toyota autorizado para programar una cita para que realicen el remedio tan pronto como sea posible.**

**El remedio va a requerir reemplazo de piezas. Le recomendamos que se comunique con su concesionario para programar una cita con anticipación para confirmar la disponibilidad de las piezas y reducir al mínimo sus inconvenientes.**

**Su concesionario Toyota local responderá con gusto todas sus preguntas.**

- ✓ Para encontrar un concesionario cerca de usted, visite [www.toyota.com/dealers](http://www.toyota.com/dealers)
- ✓ Para más información acerca de este Retiro de Seguridad y otros, incluidas las preguntas más frecuentes, visite [www.toyota.com/recall](http://www.toyota.com/recall). Ingrese su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos que aparece en la parte superior para revisar la información específica a su vehículo.
- ✓ Si necesita más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Experiencia del Cliente de Toyota, al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, 7:00 a.m. a 7:00 p.m., sábados, 7:00 a.m. a 4:30 p.m., Hora Central.

## ¿Qué hará Toyota?

Cualquier concesionario Toyota autorizado reemplazará las unidades de control de las luces principales del lado del conductor y del lado del pasajero **SIN CARGO** para usted.

### **Este es un Retiro de Seguridad importante**

El remedio tardará aproximadamente cinco horas. Sin embargo, dependiendo de la programación de trabajo del concesionario, tal vez sea necesario tener disponible su vehículo por más tiempo.

Si observa que la iluminación de una luz principal está afectada o que su señal de dirección no funciona adecuadamente, es posible que su vehículo esté experimentando esta condición. Aparecerá un mensaje en el conjunto de instrumentos y podría percibir un sonido de clic más rápido de lo que se escucha usualmente al activar la señal de dirección.

Si cree que su vehículo experimenta alguno de los problemas descritos anteriormente, visite su concesionario Toyota autorizado local. Toyota sugiere que conduzca con cuidado su vehículo al concesionario en horario de día, ya que es posible que las luces principales y las señales de dirección no funcionen.

### **Ejemplo de mensaje mostrado en el conjunto de instrumentos**



**Nota:** Este ejemplo describe el mensaje que se muestra si el problema afecta la luz principal izquierda. El mensaje real mostrado por su vehículo puede ser diferente, dependiendo de las luces principales que estén afectadas.

## ¿Qué pasa si usted no es el propietario o el operador de este vehículo?

**Si usted es arrendador del vehículo**, la Ley Federal exige que toda persona que arrienda vehículos y reciba este aviso de retiro de seguridad envíe una copia de este al arrendatario dentro de los diez días.

**Si conoce al propietario u operador actual**, sea tan amable de enviarle esta carta.

**Si desea actualizar la información de propiedad de su vehículo o de contacto**, lo puede hacer registrándose en [www.toyota.com/owners](http://www.toyota.com/owners). Necesitará el número de identificación del vehículo (VIN) completo de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

Si considera que el concesionario o Toyota no han logrado o no pueden solucionar el defecto dentro de un plazo razonable o sin cargo para usted, puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, o llame sin costo a la línea directa de Seguridad Automotor al **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, o visite <http://www.safercar.gov>.

Hemos enviado esta notificación con el interés de que usted esté continuamente satisfecho con nuestros productos. Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente que este problema le pueda haber ocasionado.

Gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

Toyota Motor Sales, USA