



## CR184 – Side Stand Replacement

Multistrada 1260 MY 2018 (All versions, Enduro Model Excluded)  
Safety Recall Campaign SRV-RCL-19-004

### IMPORTANT SAFETY RECALL NOTICE

This notice applies to your vehicle: [REDACTED]

Date: 12/30/2019

[NHTSA Recall No. 19V-825](#)

1\*\*1\*\*1\*\*\*\*\*SINGLE-PIECE 48233

[REDACTED] VIN [REDACTED]



#### Subject:

**Ducati Motorcycle: Multistrada 1260, 1260S, Pikes Peak (MY 2018)**

NHTSA Campaign I.D. Number: 19V-825

Transport Canada Safety Recall I.D. Number: 2019-608

**Dealer Bulletin: SRV-RCL-19-004**

Dear Ducati Owner,

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the U.S. National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. (For USA Owners). This notice is sent to you in accordance with the requirements of the Motor Vehicle Safety Act. (For Canadian Owners). Ducati Motor Holding S.P.A. has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2018 Multistrada 1260, 1260S, and Pikes Peak motorcycles. Our records indicate that you are the owner of a Ducati motorcycle affected by this safety recall campaign. Please take the time to read this letter and help us take the appropriate steps to ensure that your vehicle is operating properly.

#### What is wrong?

Ongoing product quality tests have identified a defect due to the manufacturing process of the supplier of the side stand for a specific production run of these specific vehicles. The side stand may be improperly welded, potentially causing the stand to separate at the weld and break, increasing the risk of damage and/or injury.

#### What will Ducati do?

An official Ducati dealer will replace the side stand of the affected motorcycle free of charge. The repair will take approximately 18 minutes to complete. Service time will vary depending on dealer scheduling.



## CR184: Reemplazo del soporte lateral

Multistrada 1260 modelo del año 2018

(todas las versiones, modelo Enduro excluido)

Campaña de retiro de seguridad SRV-RCL-19-004

### **CAMBIO DE SEGURIDAD IMPORTANTE**

Esta notificación aplica para su vehículo: [REDACTED]

[Retiro NHTSA N.º 19V-825](#)

Date: 12/30/2019



NIV: [REDACTED]

#### Asunto:

**Motocicleta Ducati: Multistrada 1260, 1260S, Pikes Peak (Modelo del año 2018)**

Id. de campaña NHTSA. Número: 19V-825

Id. de retiro de seguridad de Transport Canada. Número: 2019-608

**Boletín del concesionario: SRV-RCL-19-004**

Estimado propietario de Ducati:

Este aviso se le envía de acuerdo con los requisitos de la Ley Nacional de Seguridad para vehículos automotores y tráfico de EE. UU. (Para propietarios de EE. UU.). Este aviso se le envía de acuerdo con los requisitos de la Ley Nacional de Seguridad para vehículos automotores. (Para propietarios de Canadá). Ducati Motor Holding S.P.A. ha decidido que hay un defecto relacionado con la seguridad de ciertos vehículos automotores en las motocicletas Multistrada 1260, 1260S y Pikes Peak 2018. Nuestros registros indican que usted es propietario de una motocicleta Ducati afectada por esta campaña de retiro de seguridad. Tómese el tiempo para leer esta carta y ayudarnos a tomar los pasos adecuados para asegurarnos de que su vehículo funciona correctamente.

#### ¿Qué está mal?

Las pruebas continuas de calidad del producto han identificado un defecto debido al proceso de fabricación del proveedor del soporte lateral para una serie específica de producción de estos vehículos. El soporte lateral puede estar mal soldado, lo que puede causar que el soporte se separe en la soldadura y se rompa, aumentando el riesgo de daños o lesiones.

#### ¿Qué hará Ducati?

Un concesionario oficial de Ducati cambiará el soporte lateral de la motocicleta afectada sin ningún costo. La reparación tardará aproximadamente 18 minutos en completarse. El tiempo de servicio variará dependiendo de la programación del concesionario.



## CR184 – Side Stand Replacement

Multistrada 1260 MY 2018 (All versions,  
Enduro Model Excluded)  
Safety Recall Campaign SRV-RCL-19-004

Please, contact your local Ducati Service center as soon as possible to schedule an appointment for the repair. You may continue to use your motorcycle to reach your Ducati authorized dealer. Be careful to not apply excess load to the motorcycle while at rest on the side stand, such as applying unsupported rider weight and/or equipment.

To locate your nearest authorized Ducati dealer, please go to [www.ducati.com](http://www.ducati.com), and select the “dealer locator” or you may call toll free from the U.S. 1-888-391-5446.

Federal regulations require that any lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

### Service Problem Help:

If you believe that your dealer has failed or is unable to remedy the defect without charge, or within a reasonable period of time, please contact Ducati North America Customer Care at 1 (888) 391-5446.

If you still cannot obtain satisfaction, you may submit a written complaint to:

### For USA Customers:

Administrator  
National Highway Traffic Safety Administration  
1200 New Jersey Avenue, SE  
Washington, D.C. 20590

Or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY 1- 800-424-9153), or go to [HTTP://WWW.SAFERCAR.GOV](http://WWW.SAFERCAR.GOV).

### For Canadian Customers:

Please contact Ducati customer service at 1-888-391-5446 or for additional information about the recall you, can contact Transport Canada at 1-800-333-0510.



## CR184: Reemplazo del soporte lateral

Multistrada 1260 modelo del año 2018

(todas las versiones, modelo Enduro excluido)

Campaña de retiro de seguridad SRV-RCL-19-004

Comuníquese con el centro de Servicio de Ducati de su localidad tan pronto como sea posible para programar la reparación. Puede seguir usando su motocicleta para ir con el concesionario autorizado de Ducati. Tenga cuidado de no aplicar una carga excesiva a la motocicleta mientras está apoyada sobre el soporte lateral, como aplicando el peso del motociclista o del equipo sin apoyo.

Para localizar a su concesionario autorizado de Ducati más cercano, vaya a [www.ducati.com](http://www.ducati.com) y seleccione el "dealer locator" (localizador de concesionarios) o puede llamar sin costo desde EE. UU. al 1-888-391-5446.

Las regulaciones federales requieren que cualquier arrendador que reciba este aviso de retiro debe enviar una copia de este aviso al arrendatario dentro de diez días.

### Ayuda del problema de servicio:

Si considera que su concesionario ha fallado o no puede solucionar el defecto sin cargo o dentro de un período de tiempo razonable, comuníquese con Servicio al Cliente de Ducati North America al 1 (888) 391-5446.

Si aún no está completamente satisfecho, puede presentar una queja por escrito:

### Para clientes de EE. UU.

Administrador  
National Highway Traffic Safety Administration  
1200 New Jersey Avenue, SE  
Washington, D.C. 20590

O llame a la línea gratuita directa de Seguridad vehicular al 1-888-327-4236 (TTY 1- 800-424-9153) o vaya a [HTTP://WWW.SAFERCAR.GOV](http://WWW.SAFERCAR.GOV).

### Para clientes canadienses:

Comuníquese con Servicio al cliente de Ducati al 1-888-391-5446 o para obtener información adicional sobre el cambio, puede comunicarse a Transport Canada al 1-800-333-0510.



## CR184 – Side Stand Replacement

Multistrada 1260 MY 2018 (All versions,  
Enduro Model Excluded)  
Safety Recall Campaign SRV-RCL-19-004

### TREAD ACT CUSTOMER REIMBURSEMENT PLAN

If you have paid for the repair described in the attached letter, and you would like to be considered for reimbursement, please contact your authorized Ducati dealer. Expenses from repair facilities outside of the authorized Ducati dealer network will be considered; however, the procedure must meet Ducati North America's standards.

Your authorized Ducati retailer will request a copy of your owner notification letter, as well as, a copy of your previously paid invoice. They'll inspect the vehicle, if still in your possession, prior to submitting a claim on your behalf to Ducati North America, Inc. for reimbursement.

Only a repair involving this safety recall campaign is reimbursable. Ducati North America, Inc will not reimburse consequential expenses such as towing, rental, and accommodations.

We recommend that your authorized Ducati dealer be your primary contact on this issue. We anticipate that your authorized Ducati dealer will be able to answer any questions that you may have regarding your qualifications for reimbursement of a previous repair; additionally, our Customer Relations Dept. may be contacted at 888-391-5446 for any special assistance required.

### What if you no longer own the vehicle?

If you no longer own the vehicle, please e-mail your change of ownership information to [contact\\_us@ducati.com](mailto:contact_us@ducati.com) or contact Ducati North America Customer Care at 1 (888) 391-5446.

We regret any inconvenience to you from this action; however, your safety and satisfaction are important to us.

Sincerely,

Richard Kenton  
Technical Director – Ducati North America



**CR184: Reemplazo del soporte lateral**  
Multistrada 1260 modelo del año 2018  
(todas las versiones, modelo Enduro excluido)  
Campaña de retiro de seguridad SRV-RCL-19-004

**PLAN DE REEMBOLSO A CLIENTES SEGÚN LA TREAD ACT (LEY DE MEJORA DE RETIRADA, RESPONSABILIDAD Y DOCUMENTACIÓN EN EL TRANSPORTE)**

Si ha pagado por la reparación que se describe en la carta adjunta y le gustaría que se le tomara en cuenta para el reembolso, comuníquese con su concesionario Ducati autorizado. Los gastos de las instalaciones de reparación fuera de la red de concesionarios Ducati autorizados se tendrán en cuenta; sin embargo, el procedimiento debe cumplir con los estándares de Ducati Norteamérica.

Su minorista Ducati autorizado solicitará una copia de su carta de notificación de propietario, así como una copia de su factura pagada previamente. Ellos inspeccionarán el vehículo, si aún está en su posesión, antes de enviar un reclamo en su nombre a Ducati North America, Inc. para reembolso.

Solo la reparación de esta campaña de retiro de seguridad es reembolsable. Ducati North America, Inc no reembolsará los gastos indirectos como remolque, alquiler y alojamiento.

Recomendamos que su concesionario autorizado Ducati sea su contacto primario en este problema. Anticipamos que su concesionario Ducati autorizado podrá responder cualquier pregunta que pueda tener en relación con sus calificaciones para el reembolso de una reparación anterior; sin embargo, puede comunicarse a nuestro Dept. de relaciones con los clientes al 888-391-5446 para cualquier asistencia especial que necesite.

**¿Qué sucede si ya no es propietario del vehículo?**

Si ya no es propietario del vehículo, envíe por correo electrónico la información sobre el cambio de propietario a [contact\\_us@ducati.com](mailto:contact_us@ducati.com) o comuníquese con Servicio al cliente de Ducati North America llamando al 1 (888) 391-5446.

Lamentamos cualquier molestia que esta acción le haya podido ocasionar; sin embargo, su seguridad y satisfacción son importantes para nosotros.

Atentamente,

Richard Kenton  
Director Técnico, Ducati North America