



## IMPORTANT SAFETY RECALL – Remedy Available

This notice applies to your vehicle,  
Recall Campaign No. 19V-823: Child Seat (Rigid Connectors) / Lower Anchor Bars

April 2020

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2015-2019 BMW X6 and X6M Sport Activity Coupe (SAC) vehicles. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

### **Why are we contacting you?**

We are pleased to inform you that we are ready to perform this recall. **If you have not had this recall performed, please contact your authorized BMW center immediately to schedule an appointment.** Visit [www.bmwusa.com/dealer](http://www.bmwusa.com/dealer) to locate your nearest BMW center.

### **What could happen?**

The vehicle's lower anchor bars in the rear seat row, which are used to attach a child seat, could become damaged over the lifetime of the vehicle when specifically used with ISOFIX-type rigid-style connector child seats. If this were to occur, it could increase the risk of injury to a child in a crash.

**Please note:** This issue has only been known to occur with an ISOFIX-type rigid-style connector child seat. Please see the image to the right illustrating this type of child seat. **Therefore, if you use a LATCH-type connector child seat, which includes adjustable belts and clips, your vehicle is unlikely to experience this condition.**



This issue may be noticed when attempting to attach a child seat if the lower anchor bar is loose, or during vehicle operation if the child seat appears to be loose. If you believe a lower anchor bar is loose, please attach the child seat using the vehicle's safety belt. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

### **What will BMW do?**

A reinforcing bracket will be welded to the lower anchor bars and the vehicle body, which will be performed for free and take approximately three hours. If you already had this repair performed at your own expense, please see the attachment regarding possible eligibility for reimbursement.

There may be some options to help overcome the inconvenience of bringing your vehicle in for service, if needed. Contact your local BMW center to check what may be available.

### **What if I am not the current owner of this vehicle?**

You can update your contact information by registering at <http://www.bmwusa.com/mybmw>. Updates to vehicle ownership can be done by contacting BMW Customer Relations at 1-800-831-1117. **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

### **What if I have questions or experience problems?**

For the latest updates to this recall, please visit [www.bmwusa.com/recall](http://www.bmwusa.com/recall). Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, contact BMW Customer Relations and Services at 1-800-525-7417 or at [CustomerRelations@bmwusa.com](mailto:CustomerRelations@bmwusa.com).

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,  
BMW of North America, LLC

Spanish translation on back side  
Traducción en español en el lado inverso



0006834  
0000003

Company  
BMW  
of North America, LLC  
BMW Group Company

Mailing Address  
PO Box 1227  
Westwood NJ 07675-  
1227

Telephone  
(800) 525-7417

Fax  
(201) 930-8362

E-mail  
CustomerRelations@  
bmwusa.com

Internet  
bmwusa.com

**TREAD ACT CUSTOMER REIMBURSEMENT PLAN**  
(BMW of North America, LLC)

If you have paid for the repair described in the attached letter, and you would like your expenses to be considered for reimbursement, please contact your authorized BMW center. Expenses paid to repair facilities outside of the BMW center network will be considered; however, the repair procedure must meet BMW standards.

Your authorized BMW center will request a copy of your owner notification letter, as well as your previously paid invoice. They will then inspect the vehicle (if it is still in your possession) prior to submitting a claim on your behalf to BMW of North America, LLC for reimbursement.

Please note the following:

- Only a repair that is the subject of this safety recall is reimbursable. Consequential expenses such as towing, rental, accommodations, damage repairs, etc will not be reimbursed.
- The Manufacturer's Suggested Retail Price (MSRP) for BMW Genuine Parts will be considered as the guideline for reasonable part charges.
- Repair labor, taxes and hazardous waste disposal, when previously paid, are eligible for reimbursement.
- Expenses for repairs performed more than 10 days after the date of the last owner notification letter sent by BMW are not eligible for reimbursement.

Your authorized BMW center should be able to answer any questions that you may have regarding your qualifications for reimbursement of a previous repair. If you qualify for such a reimbursement, your BMW center will also be able to advise you of the manner in which you can expect to receive reimbursement.

Your authorized BMW center should be your primary contact on this issue; however, our Customer Relations and Services Department may be contacted at 1-800-525-7417 for any special assistance that you may require.

In special situations where your authorized BMW center cannot be of assistance, you may submit your written request for reimbursement to:

Customer Relations and Services Department  
BMW of North America, LLC  
P.O. Box 1227  
Westwood, NJ 07675-1227

If you intend to submit a request for reimbursement to our Customer Relations and Services department, your vehicle (if it is still in your possession and was repaired at a facility outside of the BMW center network) will need to be inspected at an authorized BMW center before a claim can be accepted for consideration. This is to ensure that prior repairs at an outside facility meet BMW standards for recall completion.

**IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD –****Repuesto disponible****Este aviso se aplica a su vehículo,****Campaña de retirada n.º 19V-823: Asiento infantil (conectores rígidos)/Barras de anclaje inferiores**

Abril de 2020

Estimado propietario o arrendatario de un vehículo BMW:

Le enviamos este aviso en virtud de la National Traffic and Motor Vehicle Safety Act (Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos). BMW AG ha determinado que algunos vehículos de los modelos X6 y X6M SAC (Sport Activity Coupe) de BMW, correspondientes a los años 2015-2019, tienen un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados. Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo potencialmente afectado.

**¿Por qué nos ponemos en contacto con usted?**

Nos complace informarle que estamos listos para realizar esta retirada. **Si no se ha hecho la retirada, comuníquese de inmediato con el centro autorizado de BMW para programar una cita.** Visite [www.bmwusa.com/dealer](http://www.bmwusa.com/dealer) para localizar el centro de BMW más cercano.

**¿Qué podría suceder?**

Las barras de anclaje inferiores en el asiento trasero del vehículo, que se utilizan para fijar el asiento infantil, podrían dañarse durante la vida útil del vehículo cuando se utilizan específicamente con asientos infantiles con conector rígido tipo ISOFIX. Si esto llegase a ocurrir, podría aumentar el riesgo de lesiones para el niño en una colisión.

**Importante:** Este problema solo se ha presentado con asientos infantiles con conector rígido tipo ISOFIX. Observe la imagen de la derecha que ilustra este tipo de asiento para niños. **Por lo tanto, si utiliza un asiento infantil con conector tipo LATCH, que incluye cinturones y hebillas ajustables, es poco probable que su vehículo experimente este problema.**



Este inconveniente puede notarse si la barra de anclaje inferior está floja al intentar colocar un asiento infantil, o durante el uso del vehículo si el asiento infantil parece estar suelto. Si cree que la barra de anclaje inferior está floja, sujete el asiento infantil con el cinturón de seguridad del vehículo. Si usted no es el único conductor de este vehículo, comunique esta información importante a todos los demás conductores y pasajeros.

**¿Qué hará BMW?**

Se soldará un soporte de refuerzo a las barras de anclaje inferiores y a la carrocería del vehículo, que se realizará de forma gratuita y tardará aproximadamente tres horas. Si ya ha hecho esta reparación por su cuenta, consulte el adjunto sobre la posible elegibilidad para recibir un reembolso.

Hay algunas opciones en caso de que sea un inconveniente traer el vehículo para repararlo, si fuera necesario. Comuníquese con su centro local de BMW para ver las opciones disponibles.

**¿Qué ocurre si no soy el propietario actual de este vehículo?**

Usted puede actualizar sus datos de contacto personal registrándose en <http://www.bmwusa.com/mybmw>. Para actualizar el propietario del vehículo se puede hacer contactando al Centro de Servicio al Cliente BMW al número 1-800-831-1117. **Si el automóvil se hubiera vendido a través de *leasing*, de acuerdo con la ley federal deberá enviar este aviso dentro de diez días al propietario que lo adquirió a través de esta modalidad de compra.**

**¿Qué debo hacer si tengo alguna pregunta o algún problema?**

Para ver las últimas actualizaciones de esta retirada, visite [www.bmwusa.com/recall](http://www.bmwusa.com/recall). Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con el centro autorizado de BMW. Si necesita asistencia adicional, comuníquese con el BMW Customer Relations and Services (Servicio de Atención al Cliente de BMW) llamando al 1-800-525-7417 o por correo electrónico a [CustomerRelations@bmwusa.com](mailto:CustomerRelations@bmwusa.com).

Si el centro de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o en un plazo razonable, puede notificar al administrador de la National Highway Traffic Safety Administration (Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras), 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Vehicle Safety Hotline (Línea gratuita directa de seguridad vehicular) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar <http://www.safercar.gov>.

Le garantizamos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros utilicen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente,  
BMW of North America, LLC

English version on front side  
Versión en inglés en el frente

Empresa  
BMW  
of North America, LLC

Compañía de BMW Group

Dirección postal  
PO Box 1227  
Westwood NJ 07675-  
1227

Teléfono  
(800) 525-7417

Fax  
(201) 930-8362

Correo electrónico  
CustomerRelations@  
bmwusa.com

Sitio web  
bmwusa.com

**PLAN DE REEMBOLSO A CLIENTES SEGÚN LA TREAD ACT (LEY DE MEJORA DE RETIRADA,  
RESPONSABILIDAD Y DOCUMENTACIÓN EN EL TRANSPORTE)**  
(BMW of North America, LLC)

Si pagó por la reparación descrita en la carta adjunta y desearía que los gastos se consideren para reembolso, póngase en contacto con el centro autorizado de BMW de su localidad. Se tendrán en cuenta los gastos pagados a instalaciones de reparación que no pertenezcan a la red de centros de BMW; sin embargo, el procedimiento de reparación debe seguir las normas establecidas por BMW.

El centro autorizado de BMW de su localidad le solicitará una copia de la carta de notificación al propietario, al igual que la factura pagada previamente. Después, inspeccionarán el vehículo (si todavía lo tiene) antes de presentar una reclamación en su nombre ante BMW of North America, LLC para solicitar el reembolso.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- Solamente se reembolsan las reparaciones que se deban a esta retirada por motivos de seguridad. No se reembolsarán los gastos derivados, como remolque, alquiler, hospedaje, reparación de daños, etc.
- El precio de venta minorista sugerido por el fabricante (MSRP) para las piezas genuinas de BMW se considerará como la guía para los cargos razonables por piezas.
- La mano de obra de la reparación, los impuestos y el desecho de los residuos peligrosos, cuando se hayan pagado previamente, son elegibles para reembolso.
- Los gastos por las reparaciones realizadas más de 10 días después de la fecha de la última carta de notificación al propietario enviada por BMW no son elegibles para reembolso.

El centro autorizado de BMW de su localidad debe poder responder las preguntas que pueda tener sobre sus calificaciones para el reembolso de una reparación previa. Si califica para dicho reembolso, el centro de BMW de su localidad también podrá informarle sobre cómo puede recibir el reembolso.

El centro autorizado de BMW de su localidad debe ser su contacto principal sobre este tema. No obstante, se puede comunicar con el Customer Relations and Services Department (Departamento de Relaciones con el Cliente y Servicios al Cliente) llamando al 1-800-525-7417 si necesita asistencia especial.

En las situaciones especiales en las que el centro autorizado de BMW de su localidad no pueda ayudarlo, puede presentar una solicitud escrita de reembolso a la siguiente dirección:

Customer Relations and Services Department  
BMW of North America, LLC  
P.O. Box 1227  
Westwood, NJ 07675-1227

Si intenta presentar una solicitud de reembolso ante nuestro Customer Relations and Services Department, su vehículo (si todavía lo tiene y fue reparado en una instalación que no pertenece a la red de centros de BMW) deberá ser inspeccionado en un centro autorizado de BMW antes de que se pueda aceptar una reclamación para consideración. El fin de este procedimiento es garantizar que las reparaciones previas efectuadas en una instalación externa cumplan con las normas de BMW para la realización de la retirada.