



# CR183 – Battery fastening updates

Hypermotard 950 Model Year 2019-2020  
Hypermotard 950 SP Model Year 2019-2020  
Safety Recall Campaign SRV-RCL-19-003

## IMPORTANT SAFETY RECALL NOTICE

This notice applies to your vehicle: [REDACTED]

Date: 12/4/2019

1\*\*1\*\*1\*\*\*\*\*SINGLE-PIECE 48233

[REDACTED] VIN [REDACTED]



**Subject: Ducati Motorcycle: Hypermotard 950 (MY 2019-2020)  
Hypermotard 950 SP (MY 2019-2020)**

NHTSA Campaign I.D. Number: 19V-780  
Transport Canada Safety Recall I.D. Number: 2019-571

**Dealer Bulletin: SRV-RCL-19-003**

Dear Ducati Owner,

This notice is sent to you in accordance with the requirements of the U.S. National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. (For USA Owners). This notice is sent to you in accordance with the requirements of the Motor Vehicle Safety Act. (For Canadian Owners). Ducati Motor Holding S.P.A. has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2019-2020 Hypermotard 950 and Hypermotard 950 SP motorcycles. Our records indicate that you are the owner of a Ducati motorcycle affected by this safety recall campaign. Please take the time to read this letter and help us take the appropriate steps to ensure that your vehicle is operating properly.

### What is wrong?

Ongoing product quality tests have identified a potential that the battery negative cable may fracture at the terminal retaining it to the corresponding battery post due to excessive tension on the cable. The battery cable may detach from the battery causing the motorcycle to fail to start. If the motorcycle is in operation, an engine stall can occur and increase the risk of a crash.

### What will Ducati do?

An official Ducati dealer will perform 3 improvements to the vehicle, free of charge. Check and adjust the positive battery cable routing, add neoprene pads to the battery location to improve fitment, and ensure the control units have been updated to the latest versions. The repair will take approximately 18 minutes to complete. Service time will vary depending on dealer scheduling.



## CR183 – Actualizaciones de fijación de la batería

Hypermotard 950 Modelo del año 2019-2020

Hypermotard 950 SP Modelo del año 2019-2020

Campaña de retiro de seguridad SRV-RCL-19-003

### IMPORTANTE AVISO DE RETIRO DE SEGURIDAD

Date: 12/4/2019

Esta notificación aplica para su vehículo: [REDACTED]

[REDACTED]  
[REDACTED]  
NIV: [REDACTED]

**Asunto: Motocicletas Ducati: Hypermotard 950 (Modelo del año 2019-2020)  
Hypermotard 950 SP (Modelo del año 2019-2020)**

Id. de campaña NHTSA. Número: 19V-780

Id. de retiro de seguridad de Transport Canada. Número: 2019-571

**Boletín del concesionario: SRV-RCL-19-003**

Estimado propietario de Ducati:

Este aviso se le envía de acuerdo con los requisitos de la Ley Nacional de Seguridad para vehículos automotores y tráfico de EE. UU. (Para propietarios de EE. UU.). Este aviso se le envía de acuerdo con los requisitos de la Ley Nacional de Seguridad para vehículos automotores. (Para propietarios de Canadá). Ducati Motor Holding S.P.A. ha determinado que hay un defecto relacionado con la seguridad del vehículo en algunas motocicletas Hypermotard 950 e Hypermotard 950 SP modelo 2019-2020. Nuestros registros indican que usted es propietario de una motocicleta Ducati afectada por esta campaña de retiro de seguridad. Tómese el tiempo para leer esta carta y ayudarnos a tomar los pasos adecuados para asegurarnos de que su vehículo funciona correctamente.

#### ¿Qué está mal?

Nuestras pruebas continuas de calidad del producto han identificado un potencial de que el cable negativo de la batería se puede fracturar en el terminal que lo sostiene al borne de la batería, debido a tensión excesiva del cable. El cable de la batería se puede desconectar de la batería provocando que la motocicleta no arranque. Si la motocicleta está en funcionamiento, puede ocurrir un atascamiento del motor y aumentar el riesgo de una colisión.

#### ¿Qué hará Ducati?

Un concesionario oficial de Ducati hará 3 mejoras al vehículo, sin cargo. Revisará y ajustará el enrutamiento del cable positivo de la batería, agregará almohadillas de neopreno a la ubicación de la batería para mejorar el ajuste y asegurarse de que las unidades de control se actualicen con las versiones más recientes. La reparación tardará aproximadamente 18 minutos en completarse. El tiempo de servicio variará dependiendo de la programación del concesionario.



## CR183 – Battery fastening updates

Hypermotard 950 Model Year 2019-2020  
Hypermotard 950 SP Model Year 2019-2020  
Safety Recall Campaign SRV-RCL-19-003

Please, contact your Ducati Service as soon as possible to make an appointment for the update. If there are no warnings displayed on the instrument cluster, you may continue to use your motorcycle to reach your Ducati authorized dealer. We recommend riding carefully, avoiding sudden speed changes/accelerations and respecting the speed limits.

To locate your nearest authorized Ducati dealer, please go to [www.ducati.com](http://www.ducati.com), and select the “dealer locator” or you may call toll free from the U.S. 1-888-391-5446.

Federal regulations require that any lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

### Service Problem Help:

If you believe that your dealer has failed or is unable to remedy the defect without charge, or within a reasonable period of time, please contact Ducati North America Customer Care at 1 (888) 391-5446.

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with:

### For USA Customers:

National Highway Traffic Safety Administration  
1200 New Jersey Avenue, SE  
Washington, D.C. 20590  
Or call toll-free hotline at 1-888-327-4236 (TTY 1- 800-424-9153)  
or go to [HTTP://WWW.SAFERCAR.GOV](http://WWW.SAFERCAR.GOV)

### For Canadian Customers:

Please contact Ducati customer service at 1-888-391-5446 or for additional information about the recall you can contact Transport Canada at 1-800-333-0510.



## CR183 – Actualizaciones de fijación de la batería

Hypermotard 950 Modelo del año 2019-2020

Hypermotard 950 SP Modelo del año 2019-2020

Campaña de retiro de seguridad SRV-RCL-19-003

Comuníquese con el Servicio Ducati tan pronto como sea posible para hacer una cita para la actualización. Si no aparecen advertencias en el cuadro de instrumentos, puede seguir usando su motocicleta para llegar al concesionario autorizado Ducati. Le recomendamos conducir con cuidado, evitando aceleraciones/cambios de velocidad repentinos y respetando los límites de velocidad.

Para localizar a su concesionario autorizado más cercano, vaya a [www.ducati.com](http://www.ducati.com), y seleccione el "dealer locator" (localizador de concesionarios) o puede llamar sin costo desde EE. UU. Al 1-888-391-5446.

Las regulaciones federales requieren que cualquier arrendador que reciba este aviso de retiro debe enviar una copia de este aviso al arrendatario dentro de diez días.

### Ayuda del problema de servicio:

Si considera que su concesionario ha fallado o no puede solucionar el defecto sin cargo o dentro de un período de tiempo razonable, comuníquese con Servicio al Cliente de Ducati North America al 1 (888) 391-5446.

Si aún no está completamente satisfecho, puede presentar una queja con:

### Para clientes de EE. UU.

National Highway Traffic Safety Administration

1200 New Jersey Avenue, SE

Washington, D.C. 20590

O llame a la línea gratuita al 1-888-327-4236 (TTY 1- 800-424-9153) o vaya a

[HTTP://WWW.SAFERCAR.GOV](http://WWW.SAFERCAR.GOV)

### Para clientes canadienses:

Comuníquese con servicio al cliente de Ducati al 1-888-391-5446 o para obtener información adicional acerca del cambio, puede comunicarse a Transport Canada al 1-800-333-0510.



## CR183 – Battery fastening updates

Hypermotard 950 Model Year 2019-2020  
Hypermotard 950 SP Model Year 2019-2020  
Safety Recall Campaign SRV-RCL-19-003

### TREAD ACT CUSTOMER REIMBURSEMENT PLAN

If you have paid for the repair described in the attached letter, and you would like to be considered for reimbursement, please contact your authorized Ducati dealer. Expenses from repair facilities outside of the authorized Ducati dealer network will be considered; however, the procedure must meet Ducati North America's standards.

Your authorized Ducati retailer will request a copy of your owner notification letter, as well as, a copy of your previously paid invoice. They'll inspect the vehicle, if still in your possession, prior to submitting a claim on your behalf to Ducati North America, Inc. for reimbursement.

Only a repair involving this safety recall campaign is reimbursable. Ducati North America, Inc will not reimburse consequential expenses such as towing, rental, accommodations, and damage repairs.

We recommend that your authorized Ducati dealer be your primary contact on this issue. We anticipate that your authorized Ducati dealer will be able to answer any questions that you may have regarding your qualifications for reimbursement of a previous repair; additionally, our Customer Relations Dept. may be contacted at 888-391-5446 for any special assistance required.

We regret any inconvenience to you from this action; however, your safety and satisfaction are important to us.

Sincerely,

Richard Kenton  
Technical Director – Ducati North America



## CR183 – Actualizaciones de fijación de la batería

Hypermotard 950 Modelo del año 2019-2020

Hypermotard 950 SP Modelo del año 2019-2020

Campaña de retiro de seguridad SRV-RCL-19-003

### PLAN DE REEMBOLSO A CLIENTES SEGÚN LA TREAD ACT (LEY DE MEJORA DE RETIRADA, RESPONSABILIDAD Y DOCUMENTACIÓN EN EL TRANSPORTE)

Si ha pagado por la reparación que se describe en la carta adjunta y le gustaría que se le tomara en cuenta para el reembolso, comuníquese con su concesionario Ducati autorizado. Los gastos de las instalaciones de reparación fuera de la red de concesionarios Ducati autorizados se tendrán en cuenta; sin embargo, el procedimiento debe cumplir con los estándares de Ducati Norteamérica.

Su minorista Ducati autorizado solicitará una copia de su carta de notificación de propietario, así como una copia de su factura pagada previamente. Ellos inspeccionarán el vehículo, si aún está en su posesión, antes de enviar un reclamo en su nombre a Ducati North America, Inc. para reembolso.

Solo la reparación de esta campaña de retiro de seguridad es reembolsable. Ducati North America, Inc no reembolsará los gastos consecuenciales como remolque, alquiler, alojamiento y reparaciones de daños.

Recomendamos que su concesionario autorizado Ducati sea su contacto primario en este problema. Anticipamos que su concesionario Ducati autorizado podrá responder cualquier pregunta que pueda tener en relación con sus calificaciones para el reembolso de una reparación anterior; sin embargo, puede comunicarse a nuestro Dept. de relaciones con los clientes al 888-391-5446 para cualquier asistencia especial que necesite.

Lamentamos cualquier molestia que esta acción le haya podido ocasionar; sin embargo, su seguridad y satisfacción son importantes para nosotros.

Atentamente,

Richard Kenton  
Director Técnico, Ducati North America