



TOYOTA

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024
(469) 292-4000

URGENT SAFETY RECALL
This is an important Safety Recall.
The remedy will be performed
FREE OF CHARGE to you.

This notice applies to your vehicle:
VIN ABCDEFGH987654321

IMPORTANT SAFETY RECALL (Remedy Notice)

Certain 2004–2005 RAV4 Vehicles (Front Driver)
Non-Desiccated Front Driver Airbag Inflator — “Like for Like” Replacement
NHTSA Recall No. 19V-741

Dear <FirstName/LastName>:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2004 and 2005 RAV4 vehicles.

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

What is the condition?

The subject vehicles are equipped with front driver airbag inflators produced by Takata. The propellant in these inflators may degrade after prolonged exposure to high absolute humidity and fluctuating high temperatures. Degraded propellant can cause the inflator to explode during airbag deployment. **In the event of an inflator explosion, metal fragments could pass through the airbag cushion material, striking the vehicle occupants, and result in serious injury or death.**

What Should You Do?

Please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible. The remedy will require parts replacement. We recommend you contact your dealer to schedule an appointment in advance to confirm parts availability and minimize your inconvenience. Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions.

- ✓ To find a dealer near you, visit www.toyota.com/dealers.
- ✓ For more information on this and other Safety Recalls, including Frequently Asked Questions, visit www.toyota.com/recall. Input your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) noted above to review information specific to your vehicle.
- ✓ If you require further assistance, you may contact the Toyota Customer Experience Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 7:00 a.m. to 7:00 p.m., Saturday 7:00 a.m. to 4:30 p.m., Central Time.

Why am I receiving another recall notice if I already had the recalled inflator replaced?

Toyota previously recalled these vehicles for this same condition. At that time, the inflator used as a replacement was a new one of the same design (so this was a “like for like” replacement). However, the replacement inflator now in your vehicle can still degrade over time as noted above and must be replaced.

What will Toyota do?

Toyota dealers will replace the front driver airbag inflator with one of improved design **FREE OF CHARGE** to you.

This is an important Safety Recall.

The remedy will take approximately one hour. However, depending on the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

Toyota strongly recommends that you have this Safety Recall remedy performed immediately. Please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have the remedy performed. If you are uncomfortable driving the vehicle to the dealership, please contact your local authorized Toyota dealer who will arrange for vehicle pick up.

What if you are not the owner or operator of this vehicle?

If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

If you know the current owner or operator, please forward this letter to them.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, you may do so by registering at www.toyota.com/owners. You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time or without charge, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, or go to <http://www.safercar.gov>.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products. We sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

Toyota Motor Sales, USA



TOYOTA

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024
(469) 292-4000

RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

Este es un Retiro de Seguridad importante.
El remedio se efectuará
SIN COSTO para usted.

Este aviso aplica a su vehículo:
VIN ABCDEFGH987654321

IMPORTANTE RETIRO DE SEGURIDAD (Aviso de Remedio)

Ciertos Vehículos RAV4 del año 2004–2005 (Conductor)

**Inflador de la Bolsa de Aire del Conductor Sin Desecante — Reemplazo por producto igual (“Like for Like”)
No. de retiro de NHTSA 19V-741**

Estimado (nombre/apellido del cliente):

Esta notificación se le envía de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Toyota ha decidido que existe un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados en ciertos vehículos RAV4 del año 2004 y 2005.

Usted recibió este aviso porque nuestros registros, basados principalmente en la información de registro y titularidad estatal, indican que usted es el propietario actual.

¿Cuál es la condición?

Los vehículos afectados están equipados con infladores de la bolsa de aire del conductor fabricados por Takata. El propulsor de estos infladores podría degradarse tras una exposición prolongada a una humedad absoluta elevada y a temperaturas fluctuantes altas. Un propulsor degradado podría causar la explosión del inflador cuando se despliega la bolsa de aire. **En el caso de que explotase el inflador, cabría la posibilidad de que los fragmentos metálicos resultantes atravesasen el sistema de amortiguación de la bolsa de aire y golpeasen potencialmente a los ocupantes del vehículo, con lo que podrían causarles heridas o lesiones de gravedad o la muerte.**

¿Qué Debe Hacer Usted?

Por favor, póngase en contacto con cualquier concesionario Toyota autorizado para concertar una cita a fin de realizar este remedio lo antes posible. El remedio requerirá el reemplazo de ciertas piezas. Le recomendamos que se comuniquen con su concesionario para concertar una cita por adelantado para confirmar la disponibilidad de las piezas y minimizar los inconvenientes para usted. Su concesionario Toyota local responderá con gusto todas sus preguntas.

- ✓ Para encontrar su concesionario más cercano, visite www.toyota.com/dealers
- ✓ Para más información acerca de este Retiro de Seguridad y otros, incluidas las preguntas más frecuentes, visite www.toyota.com/recall. Ingrese su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos que aparece en la parte superior para revisar la información específica a su vehículo.
- ✓ Si necesita más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Experiencia del Cliente de Toyota, al 1-888-270-9371, de lunes a viernes, 7:00 a.m. a 7:00 p.m., sábados, 7:00 a.m. a 4:30 p.m., Hora Central.

¿Por qué he recibido otro aviso de retiro de seguridad si ya reemplacé el inflador sujeto al primer retiro de seguridad?

Toyota ya había enviado un retiro de seguridad para estos vehículos por la misma condición. En aquel momento, el inflador usado para reemplazo era uno nuevo con el mismo diseño que el anterior (se trató de un reemplazo por un producto igual ["like for like"]). Sin embargo, el inflador puesto como reemplazo en su vehículo podría degradarse con el tiempo, como se indica anteriormente, y debe ser reemplazado.

¿Qué hará Toyota?

Los concesionarios Toyota reemplazarán el inflador de la bolsa de aire del conductor por uno de diseño mejorado **SIN COSTO** para usted.

Este es un Retiro de Seguridad importante.

El remedio tomará aproximadamente una hora. Sin embargo, dependiendo del horario de trabajo del concesionario, es posible que necesiten su vehículo por más tiempo.

Toyota le recomienda encarecidamente que lleve a cabo el remedio de este Retiro de Seguridad inmediatamente. Por favor, póngase en contacto con cualquier concesionario Toyota autorizado para concertar una cita a fin de realizar este remedio. Si no se siente cómodo conduciendo el vehículo hasta el concesionario, contacte con su concesionario Toyota autorizado local para que dispongan la recogida del vehículo.

¿Qué sucede si usted no es el propietario o usuario de este vehículo?

Si usted es arrendador del vehículo, la Ley Federal exige que toda persona que arriende vehículos y reciba este aviso de retiro de seguridad envíe una copia del mismo al arrendatario dentro de los diez días.

Si conoce al propietario o usuario actual del vehículo, por favor, reenvíeles esta carta.

Si desea actualizar la información de propiedad de su vehículo o de contacto, puede hacerlo registrándose en www.toyota.com/owners. Necesitará su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

Si considera que el concesionario o Toyota no han logrado o no pueden solucionar el defecto dentro de un plazo razonable o sin costo para usted, puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, o llame sin costo a la línea directa de Seguridad Automotor al **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, o visite <http://www.safercar.gov>.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos. Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente que esta condición le haya podido causar.

Gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

Toyota Motor Sales, USA