

**BMW**



**IMPORTANT SAFETY RECALL – Final Remedy Available**

**This notice applies to your vehicle,  
Recall Campaign No. 19V-698: Driver's Air Bag Module**

November 2019

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2000-2002 BMW 3 Series vehicles. Our records indicate that you are the owner of a vehicle in this recall.

**What could happen?**

In the event of a crash necessitating deployment of the driver's air bag, excessive internal pressure could cause the air bag to explode, resulting in metal fragments striking the driver or other passengers potentially resulting in serious injury or death. **If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.**

**What will BMW do?**

Your vehicle may have received a Takata inflator if the air bag module was replaced during a prior repair. The driver air bag module will be checked and if a Takata inflator is found, it will be replaced with a final remedy part. This free repair will take approximately one hour.

There are a few options to help overcome the inconvenience of bringing your vehicle in for service like mobile repair, alternate transportation, pickup/drop-off, dealer events and towing. Contact your local BMW center to check what is available.

**Please schedule an appointment to have this important free repair performed by an authorized BMW Center immediately.** Visit [www.bmwusa.com/dealer](http://www.bmwusa.com/dealer) to locate your nearest BMW center. If you already had this repair performed at your own expense, please see the attachment regarding possible eligibility for reimbursement.

**What if I am not the current owner of this vehicle?**

You can update the vehicle ownership or your contact information by filling out the enclosed postage-paid card or by registering at <http://www.bmwusa.com/myBMW>.

**If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

**What if I have questions or experience problems?**

Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, contact BMW Customer Relations and Services by calling 1-800-525-7417 or via email at [CustomerRelations@bmwusa.com](mailto:CustomerRelations@bmwusa.com).

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your seat belt at all times.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Company  
BMW  
of North America, LLC

BMW Group Company

Mailing Address  
PO Box 1227  
Westwood NJ 07675-1227

Telephone  
(800) 525-7417

Fax  
(201) 930-8362

E-mail  
CustomerRelations@  
bmwusa.com

Internet  
bmwusa.com

Spanish translation on back side  
Traducción en español en el lado inverso



## IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

### Repuesto final disponible

**Este aviso se aplica a su vehículo,  
Campaña de retirada n.º 19V-698: Módulo de airbag del conductor**

Noviembre de 2019

Estimado propietario o arrendatario de un vehículo BMW:

Le enviamos este aviso en virtud de la National Traffic and Motor Vehicle Safety Act (Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos). BMW AG ha determinado que algunos vehículos de los modelos de la Serie 3 de BMW, de los años 2000 a 2002, tienen un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados. Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo que forma parte de esta retirada.

#### ¿Qué podría suceder?

En caso de producirse un choque que requiriera la activación del airbag del conductor, la presión interna excesiva podría hacer explotar el airbag. Esto podría hacer que fragmentos metálicos golpearan al conductor o a otros pasajeros, lo que podría causar lesiones graves o la muerte. Si usted no es la única persona que conduce ese vehículo, comparta esta importante información con todos los demás conductores y pasajeros.

#### ¿Qué hará BMW?

Es posible que su vehículo haya recibido un inflador Takata si se reemplazó el módulo de airbag en una reparación anterior. Se revisará el módulo de airbag del conductor y, si hay un inflador Takata, se reemplazará por una pieza de repuesto final. Esta reparación gratuita se llevará a cabo en aproximadamente una hora.

Hay algunas opciones en caso de que sea un inconveniente traer el vehículo para repararlo como, por ejemplo, reparación a domicilio, transportes alternativos, traslados de ida y vuelta, eventos de distribuidores autorizados y remolques. Comuníquese con su centro local de BMW para ver las opciones disponibles.

**Programe una cita para que un centro de BMW autorizado le haga esta importante reparación gratuita de inmediato.** Visite [www.bmwusa.com/dealer](http://www.bmwusa.com/dealer) para localizar el centro de BMW más cercano. Si ya ha hecho esta reparación por su cuenta, consulte el adjunto sobre la posible elegibilidad para recibir un reembolso.

#### ¿Qué ocurre si no soy el propietario actual de este vehículo?

Puede actualizar la información de la titularidad del vehículo o su información de contacto completando la tarjeta con respuesta postal paga adjunta o registrándose en <http://www.bmwusa.com/myBMW>.

**Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales exigen que reenvíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.**

#### ¿Qué debo hacer si tengo alguna pregunta o algún problema?

Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con el centro autorizado de BMW. Si necesita asistencia adicional, comuníquese con el BMW Customer Relations and Services (Servicio de Atención al Cliente de BMW) llamando al 1-800-525-7417 o por correo electrónico a [CustomerRelations@bmwusa.com](mailto:CustomerRelations@bmwusa.com).

Si el centro de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o en un plazo razonable, puede notificar al administrador de la National Highway Traffic Safety Administration (Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras), 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Vehicle Safety Hotline (Línea gratuita directa de seguridad vehicular) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar <http://www.safercar.gov>.

Le garantizamos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros utilicen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

Empresa  
BMW  
of North America, LLC  
BMW Group Company  
Dirección postal  
PO Box 1227  
Westwood NJ 07675-1227  
Teléfono  
(800) 525-7417  
Fax  
(201) 930-8362  
Correo electrónico  
CustomerRelations@  
bmwusa.com  
Sitio web  
bmwusa.com

English version on front side  
Versión en inglés en el frente