

**IMPORTANT SAFETY RECALL – Remedy Available****This notice applies to your motorcycle,
Recall Campaign No. 19V-697: Oil Cooler Hoses**

February 2020

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2020 BMW S 1000 RR motorcycles. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected motorcycle.

Why are we contacting you?

We are pleased to inform you that we are ready to perform this important Safety Recall. **Please contact your authorized BMW Motorcycle dealer immediately to schedule an appointment.** To locate your nearest BMW motorcycle dealer, visit www.bmwmotorcycles.com/dealer.

What could happen?

The oil cooler hoses (supply and return) may not have been attached in a sufficient manner to prevent a leak. If a leak develops, oil could contact the rear wheel, affect handling and control, and increase the risk of a crash.

If you notice smoke due to oil contact with the exhaust manifold, an odor of burnt oil, or see oil on the ground, your motorcycle may be experiencing this issue. **If this occurs, please contact BMW Motorcycle Roadside Assistance at 1-877-680-2176 to have your motorcycle brought to the nearest authorized Motorcycle dealer.**

If you are not the only rider of this motorcycle, please advise all other riders of this important information.

What will BMW do?

The oil cooler assembly (including hoses) will be replaced for free, and will take several hours.

What if the current motorcycle ownership information is incorrect?

You can update motorcycle ownership and contact information by completing the enclosed postage-paid card. **If you are a motorcycle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

What if you have questions or experience problems?

For the latest updates to this recall, please visit www.bmwmotorcycles.com/recall. Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW motorcycle dealer. If you need additional assistance, contact BMW Customer Relations and Services at 1-800-525-7417 or at CustomerService@bmwmotorcycles.com.

If your BMW motorcycle dealer is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend always wearing a helmet and protective apparel when riding.

Sincerely,
BMW of North America, LLC

CompanyBMW
of North America, LLC

BMW Group Company

Mailing AddressPO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227**Telephone**

(800) 525-7417

Fax

(201) 930-8362

E-mailCustomerService@
bmwmotorcycles.com**Internet**

bmwusa.com

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso

0000167
0000001

BMW



IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD

Repuesto disponible

Este aviso se aplica a su motocicleta,

Campaña de retirada n.º 19V-697: Mangueras del enfriador de aceite

Febrero de 2020

Estimado propietario o arrendatario de un vehículo BMW:

Le enviamos este aviso en virtud de la National Traffic and Motor Vehicle Safety Act (Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos).

BMW AG ha determinado que algunas motocicletas de los modelos S 1000 RR de BMW, del año 2020, tienen un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados. Según nuestros registros, usted es propietario de una motocicleta potencialmente afectada.

¿Por qué nos ponemos en contacto con usted?

Nos complace informarle que estamos listos para hacer esta importante retirada por motivos de seguridad.

Comuníquese de inmediato con el distribuidor autorizado de motocicletas de BMW para programar una cita. Visite www.bmwmotorcycles.com/dealer para localizar el distribuidor de motocicletas de BMW más cercano.

¿Qué podría suceder?

Es posible que las mangueras del enfriador de aceite (alimentación y retorno) no se hayan conectado adecuadamente para evitar una filtración. Si se produce una filtración, el aceite podría entrar en contacto con la rueda trasera, lo que afectaría el manejo y el control, y aumentaría el riesgo de un choque.

Si ve humo debido al contacto del aceite con el colector de escape, siente olor a aceite quemado o ve aceite en el suelo, es posible que su motocicleta tenga este problema. **Si pasa esto, comuníquese con BMW Motorcycle Roadside Assistance (Asistencia en la carretera para motocicletas de BMW) llamando al 1-877-680-2176 para que le lleven la motocicleta al distribuidor autorizado de motocicletas más cercano.**

Si usted no es la única persona que conduce esta motocicleta, comparta esta importante información con todos los demás conductores.

¿Qué hará BMW?

El reemplazo del conjunto del enfriador de aceite (que incluye las mangueras) será gratis y tardará varias horas.

¿Qué sucede si la información actual de la titularidad de la motocicleta es incorrecta?

Puede actualizar la información de la titularidad de la motocicleta y la información de contacto completando la tarjeta con respuesta postal paga adjunta. **Si usted es arrendador de una motocicleta, las reglamentaciones federales exigen que reenvíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.**

¿Qué debe hacer si tiene alguna pregunta o algún problema?

Para ver las últimas actualizaciones de esta retirada, visite www.bmwmotorcycles.com/recall. Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con su distribuidor autorizado de motocicletas de BMW. **Si necesita asistencia adicional, comuníquese con el BMW Customer Relations and Services (Servicio de atención al cliente de BMW) llamando al 1-800-525-7417 o por correo electrónico a CustomerService@bmwmotorcycles.com.**

Si el distribuidor de motocicletas de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o en un plazo razonable, puede notificar al administrador de la National Highway Traffic Safety Administration (Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras), 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Vehicle Safety Hotline (Línea gratuita directa de seguridad vehicular) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar <http://www.safercar.gov>.

Le garantizamos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Siempre recomendamos usar un casco y ropa de protección cuando conduzca.

Atentamente.

English version on front side
Versión en inglés en el frente

Empresa
BMW
of North America, LLC

Compañía de BMW Group

Dirección postal
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-
1227

Teléfono
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

Correo electrónico
CustomerService@
bmwmotorcycles.com

Sitio web
bmwusa.com