

BMW



IMPORTANT NON-COMPLIANCE RECALL – Remedy Available

This notice applies to your vehicle, Recall Campaign No. 19V-684: Rearview Camera

November 2019

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that certain Model Year 2018-2020 BMW 3, 7, 8 Series, M8, Z4, X5, X6, X7 vehicles fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) Number 111 (Rear Visibility). Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

Why are we contacting you?

We are pleased to inform you that we are ready to perform this recall.

What could happen?

If the rearview camera's brightness is set at/near its lowest setting, and the contrast is set at/near its highest setting then, under certain lighting conditions, at the "next backing event", the display may not meet a Federal requirement. In these settings/conditions, if a driver relied on the displayed image, this could increase the risk of a crash when reversing. Please note that vehicles are equipped with a Park Distance Control (PDC) system which alerts drivers, both audibly and visually, to objects behind a vehicle. **If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.**

What will BMW do?

The rearview camera software will be updated for free which could take approximately one hour. Please contact an authorized BMW center to schedule an appointment to have this important recall performed. Visit www.bmwusa.com/dealer to locate your nearest BMW center.

If you prefer, it may be possible to perform this recall via a Remote Software Upgrade process. If so, you will see a message in the Navigation screen just before you shut down and exit your vehicle. You will be prompted to perform **two simple steps** (confirming, initiating) the software installation process via the on-screen prompts. Upon exiting the vehicle, the process will start and typically take about twenty minutes. **Please note that your vehicle cannot be restarted during this time. Therefore, we suggest you initiate this process when parking the vehicle at home at the end of the day, or perhaps at your workplace.** In the unlikely situation that this process is interrupted, and your vehicle does not start, please contact BMW Roadside Assistance at 1-800-332-4269.

What if I am not the current owner of this vehicle?

You can update the vehicle ownership or your contact information by completing the enclosed postage-paid card or by registering at <http://www.bmwusa.com/myBMW>. **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

What if I have questions or experience problems?

For the latest updates to this recall, please visit www.bmwusa.com/recall. Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, contact BMW Customer Relations and Services at 1-800-525-7417 or at CustomerRelations@bmwusa.com.

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Company
BMW

of North America, LLC

BMW Group Company

Mailing Address
PO Box 1227

Westwood NJ 07675-1227

Telephone
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

E-mail
CustomerRelations@
bmwusa.com

Internet
bmwusa.com

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso



IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE INCUMPLIMIENTO –

Repuesto disponible

Este aviso se aplica a su vehículo, Campaña de retirada n.º 19V-684: Cámara retrovisora

Noviembre de 2019

Estimado propietario o arrendatario de un vehículo BMW:

Le enviamos este aviso en virtud de la National Traffic and Motor Vehicle Safety Act (Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos). BMW AG ha determinado que algunos vehículos BMW de los modelos 3, 7, 8 Series, M8, Z4, X5, X6, X7, de los años 2018-2020, no cumplen con el Federal Motor Vehicle Safety Standard No. 111 (Estándar Federal de Seguridad de Vehículos n.º 111) (Visibilidad trasera). Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo potencialmente afectado.

¿Por qué nos ponemos en contacto con usted?

Nos complace informarle que estamos listos para realizar la retirada.

¿Qué podría suceder?

Si el brillo de la cámara retrovisora está configurada en su nivel más bajo o cerca de este, y el contraste está configurado en su nivel más alto o cerca de este, en la próxima “marcha atrás”, en función de ciertas condiciones de iluminación, es posible que el visor no cumpla un requisito federal. Según estas configuraciones/condiciones, si un conductor se basara en la imagen del visor, esto podría aumentar el riesgo de choque cuando dé marcha atrás. Tenga en cuenta que los vehículos están equipados con un sistema de control de distancia de estacionamiento (Park Distance Control, PDC), el cual les avisa a los conductores, tanto de forma audible como visual, cuando hay objetos detrás del vehículo. **Si usted no es la única persona que conduce ese vehículo, comparta esta importante información con todos los demás conductores y pasajeros.**

¿Qué hará BMW?

Se actualizará el software de la cámara retrovisora sin cargo, lo que podría llevar aproximadamente una hora. Por favor comuníquese con el centro autorizado de BMW para programar una cita para que se haga esta importante retirada en su vehículo. Visite www.bmwusa.com/dealer para localizar el centro de BMW más cercano.

Si usted prefiere, es posible hacer esta retirada a través de un proceso de actualización remota de software. De ser así, verá un mensaje en la pantalla “Navegación”, justo antes de detener su vehículo y salir de él. Se le pedirá que siga **dos pasos sencillos** (confirmar e iniciar) para el proceso de instalación del software, a través de las indicaciones que figuran en la pantalla. Después de salir del vehículo, comenzará el proceso que, por lo general, demora aproximadamente veinte minutos. **Tenga en cuenta que no puede volver a arrancar el vehículo durante este momento. Por lo tanto, le sugerimos que inicie el proceso cuando estacione el vehículo en su casa al final del día o, quizás, en su lugar de trabajo.** En el caso poco probable de que se interrumpa el proceso, y su vehículo no arranca, comuníquese con BMW Roadside Assistance (Asistencia en la Carretera de BMW) llamando al 1-800-332-4269.

¿Qué ocurre si no soy el propietario actual de este vehículo?

Puede actualizar la información de la titularidad del vehículo o su información de contacto completando la tarjeta con respuesta postal paga adjunta o registrándose en <http://www.bmwusa.com/myBMW>. **Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales exigen que reenvíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.**

¿Qué debo hacer si tengo alguna pregunta o algún problema?

Para ver las últimas actualizaciones de esta retirada, visite www.bmwusa.com/recall. Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con el centro autorizado de BMW. Si necesita asistencia adicional, comuníquese con el BMW Customer Relations and Services (Servicio de Atención al Cliente de BMW) llamando al 1-800-525-7417 o por correo electrónico a CustomerRelations@bmwusa.com.

Si el centro de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o en un plazo razonable, puede notificar al administrador de la National Highway Traffic Safety Administration (Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras), 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Vehicle Safety Hotline (Línea gratuita directa de seguridad vehicular) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar <http://www.safercar.gov>.

Le garantizamos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros utilicen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente,
BMW of North America, LLC

English version on front side
Versión en inglés en el frente