



# MINI

## **IMPORTANT NON-COMPLIANCE RECALL – Remedy Available**

### **This notice applies to your vehicle, Recall Campaign No. 19V-634: Rear Seat Crash Pad**

October 2019

Dear MINI Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that certain Model Year 2020 MINI Hardtop 2 Door (Cooper, Cooper S, John Cooper Works) vehicles fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard No. 214 (Side Impact Protection). Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

#### **Why are we contacting you?**

We are pleased to inform you that we are ready to perform this recall. **If you have not had this recall performed, please contact your authorized MINI dealer immediately to schedule an appointment.** Visit [www.miniusa.com/dealer](http://www.miniusa.com/dealer) to locate your nearest MINI dealer.

#### **What could happen?**

Your vehicle may have been assembled without crash pads in the rear side trim panels. As a result, rear seat passengers could be at a higher risk of injury in a side impact crash.

**If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.**

#### **What will MINI do?**

A crash pad will be installed in the rear side interior trim panels for free which could take approximately one hour.

#### **What if I am not the current owner of this vehicle?**

You can update the vehicle ownership or your contact information by completing the enclosed postage-paid card or by registering at <http://www.miniusa.com/ol>. **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

#### **What if I have questions or experience problems?**

For the latest updates to this recall, please visit [www.miniusa.com/recall](http://www.miniusa.com/recall). Should you have any questions about this recall, please contact your authorized MINI dealer. If you need additional assistance, contact MINI Customer Relations and Services at 1-866-825-1525 or at [MINI.Assistance@askminiusa.com](mailto:MINI.Assistance@askminiusa.com).

If your MINI dealer is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,

MINI, a division of BMW of North America, LLC

Company  
BMW

of North America, LLC

BMW Group Company

Mailing Address

PO Box 1227

Westwood NJ 07675-1227

Telephone

(866) 825-1525

Fax

(201) 930-8362

E-mail

MINI.Assistance@

askminiusa.com

Internet

bmwusa.com

Spanish translation on back side  
Traducción en español en el lado inverso

## IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE INCUMPLIMIENTO –

### Repuesto disponible

**Este aviso se aplica a su vehículo,  
Campaña de retirada n.º 19V-634: Almohadilla amortiguadora en asientos traseros**

Octubre de 2019

Estimado propietario o arrendatario de un vehículo MINI:

Le enviamos este aviso en virtud de la National Traffic and Motor Vehicle Safety Act (Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos). BMW AG ha determinado que algunos modelos del año 2020 de vehículos MINI Hardtop de 2 puertas (Cooper, Cooper S, John Cooper Works) no cumplen con el Federal Motor Vehicle Safety Standard No. 214 (Estándar Federal de Seguridad de Vehículos n.º 214) (Protección contra impactos laterales). Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo potencialmente afectado.

#### ¿Por qué nos ponemos en contacto con usted?

Nos complace informarle que estamos listos para realizar la retirada. **Si no se ha hecho la retirada, comuníquese de inmediato con el distribuidor autorizado de MINI para programar una cita.** Visite [www.miniusa.com/dealer](http://www.miniusa.com/dealer) para localizar el distribuidor de MINI más cercano.

#### ¿Qué podría suceder?

Es posible que su vehículo se haya ensamblado sin almohadillas amortiguadoras en los paneles de guarnición laterales de la parte trasera. En consecuencia, los pasajeros de los asientos traseros corren un mayor riesgo de sufrir lesiones en un accidente con impacto lateral.

**Si usted no es la única persona que conduce ese vehículo, comparta esta importante información con todos los demás conductores y pasajeros.**

#### ¿Qué hará MINI?

Se instalará una almohadilla amortiguadora en los paneles de guarnición interiores laterales de la parte trasera sin cargo, lo que podría llevar aproximadamente una hora.

#### ¿Qué ocurre si no soy el propietario actual de este vehículo?

Puede actualizar la información de la titularidad del vehículo o su información de contacto completando la tarjeta con respuesta postal paga adjunta o registrándose en <http://www.miniusa.com/ol>. **Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales exigen que reenvíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.**

#### ¿Qué debo hacer si tengo alguna pregunta o algún problema?

Para ver las últimas actualizaciones de esta retirada, visite [www.miniusa.com/recall](http://www.miniusa.com/recall). Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con el distribuidor autorizado de MINI. Si necesita asistencia adicional, comuníquese con el MINI Customer Relations and Services (Servicio de Atención al Cliente de MINI) llamando al 1-866-825-1525 o por correo electrónico a [MINI.Assistance@askminiusa.com](mailto:MINI.Assistance@askminiusa.com).

Si el distribuidor de MINI no puede resolver el defecto sin cargo o en un plazo razonable, puede notificar al administrador de la National Highway Traffic Safety Administration (Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras), 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Vehicle Safety Hotline (Línea gratuita directa de seguridad vehicular) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar <http://www.safercar.gov>.

Le garantizamos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros utilicen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente.

MINI, una división de BMW of North America, LLC

Empresa

BMW  
of North America, LLC

BMW Group Company

Dirección postal  
PO Box 1227  
Westwood NJ 07675-1227

Teléfono  
(866) 825-1525

Fax  
(201) 930-8362

Correo electrónico  
MINI.Assistance@  
askminiusa.com

Sitio web  
bmwusa.com