



MINI

IMPORTANT SAFETY RECALL – Remedy Available

This notice applies to your vehicle, Recall Campaign No. 19V-601: Steering Gear Tie Rod

October 2019

Dear MINI Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2019 MINI Cooper S Convertible, Cooper S Countryman, and John Cooper Works Countryman models. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

Why are we contacting you?

We are pleased to inform you that we are ready to perform this recall. **If you have not had this recall performed, please contact your authorized MINI dealer immediately to schedule an appointment.** Visit www.miniusa.com/dealer to locate your nearest MINI dealer.

What could happen?

The steering gear tie rod may not have been produced to supplier specifications. Over time, the tie rod could become damaged and eventually break, affecting vehicle handling and control, and increase the risk of a crash.

If you feel unusual vibration from the steering wheel, or have difficulty controlling the vehicle, it may be experiencing this issue. If this occurs, carefully move away from traffic and pull over to a safe location as soon as possible. All occupants should carefully exit the vehicle and move to a safe location away from traffic. Do not continue to drive the vehicle. Contact MINI Roadside Assistance at 1-866-646-4772 immediately to have your vehicle brought to the nearest authorized MINI dealer.

If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

What will MINI do?

The steering gear tie rod will be inspected and, if necessary, replaced for free which could take approximately two hours.

What if I am not the current owner of this vehicle?

You can update the vehicle ownership or your contact information by completing the enclosed postage-paid card or by registering at <http://www.miniusa.com/ol>. **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

What if I have questions or experience problems?

For the latest updates to this recall, please visit www.miniusa.com/recall. Should you have any questions about this recall, please contact your authorized MINI dealer. If you need additional assistance, contact MINI Customer Relations and Services at 1-866-825-1525 or at MINI.Assistance@askminiusa.com.

Company
BMW
of North America, LLC

BMW Group Company

Mailing Address

PO Box 1227

Westwood NJ 07675-1227

Telephone

(866) 825-1525

Fax

(201) 930-8362

E-mail

MINI.Assistance@
askminiusa.com

Internet

bmwusa.com

If your MINI dealer is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,

MINI, a division of BMW of North America, LLC

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso



IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD – Repuesto disponible

Este aviso se aplica a su vehículo,

Campaña de retirada n.º 19V-601: Barra de acoplamiento del mecanismo de dirección

Octubre de 2019

Estimado propietario o arrendatario de MINI:

Le enviamos este aviso en virtud de la National Traffic and Motor Vehicle Safety Act (Ley Nacional de Seguridad de Tránsito y Vehículos). BMW AG ha determinado que algunos vehículos de los modelos Cooper S Convertible, Cooper S Countryman y John Cooper Works Countryman de MINI, correspondientes al año 2019, tienen un defecto relacionado con la seguridad de los vehículos motorizados. Según nuestros registros, usted es propietario de un vehículo potencialmente afectado.

¿Por qué nos ponemos en contacto con usted?

Nos complace informarle que estamos listos para realizar la retirada. **Si no ha hecho la retirada, comuníquese de inmediato con el distribuidor autorizado de MINI para programar una cita.** Visite www.miniusa.com/dealer para localizar el distribuidor de MINI más cercano.

¿Qué podría suceder?

Es posible que la barra de acoplamiento del mecanismo de dirección no se haya fabricado según las especificaciones del distribuidor. Con el tiempo, la barra de acoplamiento podría dañarse o romperse finalmente, lo que afectaría el manejo y el control del vehículo, y aumentaría el riesgo de accidente.

Si siente una vibración inusual en el volante o si tiene dificultades para controlar el vehículo, es posible que tenga ese problema. Si esto ocurre, aléjese con cuidado del tránsito y deténgase en un lugar seguro lo antes posible. Todos los ocupantes deben salir del vehículo con cuidado y trasladarse a un lugar seguro lejos del tránsito. No siga conduciendo el vehículo. Comuníquese de inmediato con MINI Roadside Assistance (Asistencia en la carretera de MINI) llamando al 1-866-646-4772 para que le lleven el vehículo al distribuidor autorizado de MINI más cercano.

Si usted no es la única persona que conduce ese vehículo, comparta esta importante información con todos los demás conductores y pasajeros.

¿Qué hará MINI?

Se revisará la barra de acoplamiento del mecanismo de dirección y, si es necesario, se la reemplazará sin cargo, lo que podría llevar aproximadamente dos horas.

¿Qué ocurre si no soy el propietario actual de este vehículo?

Puede actualizar la información de la titularidad del vehículo o su información de contacto completando la tarjeta con respuesta postal paga adjunta o registrándose en <http://www.miniusa.com/ol>. **Si usted es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales exigen que reenvíe este aviso a su arrendatario en un plazo de diez días.**

¿Qué debo hacer si tengo alguna pregunta o algún problema?

Para ver las últimas actualizaciones de esta retirada, visite www.miniusa.com/recall. Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con el distribuidor autorizado de BMW. Si necesita asistencia adicional, comuníquese con el MINI Customer Relations and Services (Servicio de Atención al Cliente de MINI) llamando al 1-866-825-1525 o por correo electrónico a MINI.Assistance@askminiusa.com.

Si el distribuidor de MINI no puede resolver el defecto sin cargo o en un plazo razonable, puede notificar al administrador de la National Highway Traffic Safety Administration (Administración Nacional de Seguridad de Tránsito en Carreteras), 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar a la Vehicle Safety Hotline (Línea gratuita directa de seguridad vehicular) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar <http://www.safercar.gov>.

Le garantizamos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros utilicen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente,
MINI, una división de BMW of North America, LLC

English version on front side
Versión en inglés en el frente

Empresa
BMW
of North America, LLC
BMW Group Company

Dirección postal
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-1227

Teléfono
(866) 825-1525

Fax
(201) 930-8362

Correo electrónico
MINI.Assistance@
askminiusa.com

Sitio web
bmwusa.com