



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
6565 Headquarters Drive  
Plano, TX 75024  
(469) 292-4000

**URGENT SAFETY RECALL**  
This is an important Safety Recall.  
The remedy will be performed  
**FREE OF CHARGE** to you.

This notice applies to your vehicle:  
VIN ABCDEFGH987654321

### IMPORTANT SAFETY RECALL (Remedy Notice)

**Certain 2019 Model Year RAV4 and RAV4 Hybrid  
Backup Camera System May Not Operate  
NHTSA Recall No. 19V-576**

Dear <FirstName/LastName>:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that certain 2019 Model Year RAV4 and RAV4 Hybrid vehicles fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) No. 111, "Rear Visibility."

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

#### **What is the condition?**

The involved vehicles are equipped with a backup camera system which activates to show the area behind the vehicle when the vehicle is shifted into reverse. In these vehicles, there is a possibility that a damaged connector in the audio unit display is causing the back-up camera system not to activate.

**If the driver reverses the vehicle without checking his/her surroundings when the vehicle has this condition, there can be an increased risk of a crash.**

Also, this condition would lead to a noncompliance with certain safety regulations.

#### **What Should You Do?**

**Please review the information below to determine if your vehicle backup camera system is operational.**

***If you need assistance, your local Toyota dealer will be more than happy to help you determine if your vehicle backup camera system is operating.***

**If your vehicle backup camera system is *NOT* operating, please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible. **We recommend you contact your dealer to schedule an appointment in advance to confirm parts availability and minimize your inconvenience.****

- ✓ For more information on this and other Safety Recalls, including Frequently Asked Questions, visit [www.toyota.com/recall](http://www.toyota.com/recall). Input your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) noted above to review information specific to your vehicle.
- ✓ If you require further assistance, you may contact the Toyota Customer Experience Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 7:00 a.m. to 7:00 p.m., Saturday 7:00 a.m. to 4:30 p.m., Central Time.

#### **What will Toyota do?**

For all involved vehicles, if the backup camera system is found to be inoperative as a result of this condition, Toyota dealers will replace the audio unit display with a new one, **FREE OF CHARGE**.

Spanish translation on back side  
Traducción en español en el lado inverso

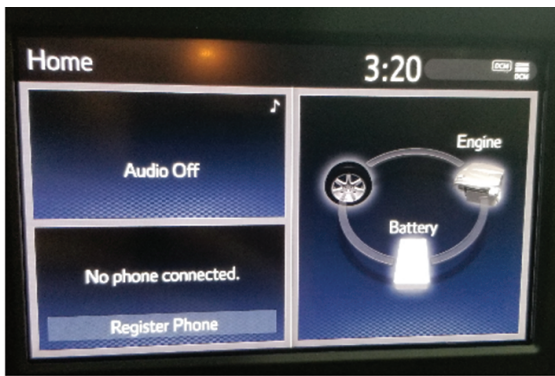
**This is an important Safety Recall.**

If needed, an inspection of the vehicle by your local authorized Toyota dealer will take approximately 15 minutes. For vehicles where the backup camera system is found to be inoperative, the replacement of the audio unit display will take 30 minutes in addition to any inspection. However, depending upon the dealer's work schedule, it may be necessary to make the vehicle available for a longer period of time.

**How can I determine if my backup camera system is operating?**

If the vehicle is in reverse and an image of the rear view of the vehicle **DOES NOT** show on the audio unit display, the vehicle may be affected by this condition.

Audio Unit Display When Vehicle Is Not In Reverse (Home Screen Used As Example)



Example of Audio Unit Display When Vehicle Is In Reverse



**Is your backup camera system operating?**

**Yes:** If you have completed the inspection yourself and determined that the backup camera system is activating, please check the box on the attached insert and return it to us. No postage is necessary. You also may scan the QR code on the attached insert using your mobile device to respond using a website if this is more convenient for you. This will remove you from any future notifications related to this Safety Recall.

**No:** If you have completed the inspection yourself and determined that the backup camera system is **NOT** activating, please contact your authorized Toyota dealer to make an appointment to have the remedy performed **FREE OF CHARGE**.

**What if you are not the owner or operator of this vehicle?**

**If you are a vehicle lessor,** Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

**If you know the current owner or operator,** please forward this letter to them.

**If you would like to update your vehicle ownership or contact information,** you may do so by registering at [www.toyota.com/owners](http://www.toyota.com/owners). You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time or without charge, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, or go to <http://www.safercar.gov>.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products. We sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

Toyota Motor Sales, USA

Remove at perforation and insert into supplied envelope

If your backup camera display is operating, please check the box below and return it in the postage paid reply envelope provided. Alternatively, you can scan the QR code below using your mobile device to respond using a website if this is more convenient for you.

QR CODE	<p style="text-align: center;"><b>Certain 2019 Model Year RAV4 and RAV4 Hybrid Backup Camera System May Not Operate</b></p> <p><input type="checkbox"/> My vehicle backup camera system <b>DOES</b> operate. Please remove my name from any future notifications related to this Safety Recall.</p>
---------	---

John Q Sample VIN 999999 123 Nowhere Drive Any City, AA 00000-0000
---

If your vehicle ownership information has changed you may update it by visiting us at [www.toyota.com/ownersupdate](http://www.toyota.com/ownersupdate).



Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.  
6565 Headquarters Drive  
Plano, TX 75024  
(469) 292-4000

**RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE**  
Este es un Retiro de Seguridad importante.  
El remedio se efectuará  
**SIN CARGO** para usted.

Este aviso aplica a su vehículo:  
VIN ABCDEFGH987654321

### IMPORTANTE RETIRO DE SEGURIDAD (Aviso de Remedio)

**Ciertos vehículos modelo RAV4 y RAV4 híbrido del año 2019**  
**Posible que el Sistema de la Cámara de Reversa no Funcione**  
**No. de retiro de NHTSA 19V-576**

**Estimado** (nombre/apellido del cliente):

Esta notificación se le envía de acuerdo con los requisitos establecidos en el [Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados](#). Toyota ha decidido que ciertos vehículos modelo RAV4 y RAV4 híbrido del año 2019 no cumplen con la Norma Federal de Seguridad para Vehículos Motorizados (FMVSS, por sus siglas en inglés) No. 111, "Visibilidad trasera".

Usted recibió este aviso porque nuestros registros, basados principalmente en la información de registro y titularidad estatal, indican que usted es el propietario actual.

#### **¿Cuál es la condición?**

Los vehículos afectados están equipados con un sistema de cámara de reversa que se activa para mostrar el área detrás del vehículo cuando la marcha se pone en reversa. En dichos vehículos, cabe la posibilidad de que un conector dañado en la pantalla de la unidad de audio cause que el sistema de la cámara de reversa no se active. **Si el conductor da marcha atrás con el vehículo sin verificar sus alrededores cuando el vehículo presenta esta condición, puede haber un riesgo mayor de colisión.** Además, esta condición conllevaría el incumplimiento de ciertas normas de seguridad.

#### **¿Qué hará Toyota?**

Para todos los vehículos afectados, si se encuentra que el sistema de cámara de reversa no funciona correctamente como resultado de esta condición, los concesionarios Toyota reemplazará la pantalla de la unidad de audio por una nueva, **SIN CARGO** para usted.

#### **¿Qué Debe Hacer Usted?**

**Por favor, revise la información que aparece a continuación para determinar si el sistema de cámara de reversa de su vehículo está funcionando correctamente.**

**Si necesita asistencia, para su concesionario Toyota local será un placer ayudarlo a determinar si el sistema de cámara de reversa de su vehículo está funcionando correctamente.**

**Si el sistema de cámara de reversa de su vehículo NO está funcionando correctamente, contacte con cualquier concesionario Toyota autorizado para programar una cita a fin de que se realice el remedio lo antes posible. Le recomendamos que se comunique con su concesionario para concertar una cita por adelantado para confirmar la disponibilidad de las piezas y minimizar los inconvenientes para usted.**

- ✓ Para más información acerca de este Retiro de Seguridad y otros, incluidas las preguntas más frecuentes, visite [www.toyota.com/recall](http://www.toyota.com/recall). Ingrese su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos que aparece en la parte superior para revisar la información específica a su vehículo.
- ✓ Si necesita más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Experiencia del Cliente de Toyota, al **1-888-270-9371**, de lunes a viernes, 7:00 a.m. a 7:00 p.m., sábados, 7:00 a.m. a 4:30 p.m., Hora Central.

**Este es un Retiro de Seguridad importante.**

Si es necesario, una inspección del vehículo por parte de su concesionario local Toyota autorizado tomará aproximadamente 15 minutos. En los vehículos en los que se encuentre que el sistema de cámara de reversa no funciona correctamente, el reemplazo de la pantalla de la unidad de audio tomará 30 minutos además de cualquier inspección. Sin embargo, según los trabajos programados por el concesionario, puede ser necesario dejar el vehículo por un período de tiempo más largo.

**¿Cómo puedo determinar si mi sistema de cámara de reversa está funcionando correctamente?**

Si el vehículo está en reversa y **NO** se muestra una imagen de la vista trasera del vehículo en la pantalla de la unidad de audio, es posible que esté presentando esta condición.

Pantalla de la unidad de audio cuando el vehículo no está en reversa (pantalla de inicio usada como ejemplo)



Ejemplo de la pantalla de la unidad de audio cuando el vehículo está en reversa



**¿Está funcionando correctamente su sistema de cámara de reversa?**

**Sí:** si ha realizado la inspección usted mismo y ha determinado que el sistema de cámara de reversa está funcionando, marque la casilla en el documento adjunto correspondiente y remítanoslo. El franqueo ya está pagado. También puede escanear el código QR en el documento adjunto utilizando su dispositivo móvil para responder a través de un sitio web, si esta opción le resulta más cómoda. Esto le eliminará de cualquier notificación futura relacionada con este Retiro de Seguridad.

**No:** si ha realizado la inspección usted mismo y ha determinado que el sistema de cámara de reversa **NO** está funcionando, comuníquese con cualquier concesionario Toyota autorizado para concertar una cita y que realicen el remedio **SIN CARGO** para usted.

**¿Qué sucede si usted no es el propietario o usuario de este vehículo?**

**Si usted es arrendador del vehículo,** la Ley Federal exige que toda persona que arriende vehículos y reciba este aviso de retiro de seguridad envíe una copia del mismo al arrendatario dentro de los diez días.

**Si conoce al propietario o usuario actual del vehículo,** por favor, reenvíeles esta carta.

**Si desea actualizar la información de propiedad de su vehículo o de contacto,** puede hacerlo registrándose en [www.toyota.com/owners](http://www.toyota.com/owners). Necesitará su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

Si considera que el concesionario o Toyota no han logrado o no pueden solucionar el defecto dentro de un plazo razonable o sin costo para usted, puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, o llame sin costo a la línea directa de Seguridad Automotor al **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, o visite <http://www.safercar.gov>.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos. Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente que esta condición le haya podido causar.

Gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

Toyota Motor Sales, USA

**↓ Corte por la línea perforada y meta el papel en el sobre provisto ↓**

Si su pantalla de cámara de reversa está funcionando, marque la casilla a continuación y remítanos este papel en el sobre con franqueo pagado provisto. De manera alternativa, puede escanear el código QR que aparece a continuación utilizando su dispositivo móvil para responder a través de un sitio web, si esta opción le resulta más cómoda.

CÓDIGO QR	<b>Ciertos vehículos modelo RAV4 y RAV4 híbrido del año 2019 Posible que el Sistema de la Cámara de Reversa no Funcione</b>
	<input type="checkbox"/> El sistema de cámara de reversa de mi vehículo <b>FUNCIONA</b> . Por favor, elimínenme de cualquier notificación futura relacionada con este Retiro de Seguridad.

John Q Sample VIN 999999 123 Calle inexistente Ciudad, AA 00000-0000
---

Si la información de titularidad de su vehículo ha cambiado, puede actualizarla visitando [www.toyota.com/ownersupdate](http://www.toyota.com/ownersupdate).