



AUTOMOBILE DIVISION
American Honda Motor Co., Inc.
1919 Torrance Blvd., - P.O. Box 2215
Torrance, CA 90509-9870

September 2019

NHTSA Recall 19V-569

IMPORTANT SAFETY RECALL

This notice applies to your vehicle: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Dear FIRSTNAME LASTNAME,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act.

WHAT IS THE REASON FOR THIS NOTICE?

Honda has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain 2019 model year CR-V vehicles. Due to insufficient welding, the joint weld between the fuel tank and the vapor return line may separate, potentially resulting in fuel leakage. The consequences of this defect include:

SAFETY CONSEQUENCE

Fuel leakage in the presence of an ignition source increases the risk of a fire.

EMISSION CONSEQUENCE

Fuel leakage will release air pollutants, which may exceed evaporative emissions standards. Your vehicle may fail a state or local emissions inspection if you do not have this recall repair done.

WHAT WILL HONDA DO?

The dealer will replace the fuel tank for free.

WHAT SHOULD YOU DO?

Please call any authorized Honda dealer and make an appointment to have the fuel tank replaced for free. Once you make an appointment to repair your vehicle, be advised that the total repair process may take approximately 2 hours. However, your dealer can provide you with a better estimate of the overall time for this service visit, as may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time. If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information!

CHECK YOUR VEHICLE FOR OPEN RECALLS

You can check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall. Please visit the **Honda Recall Lookup** tool at www.recalls.honda.com and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

CALIFORNIA OWNERS ONLY

The DMV will not renew your vehicle's registration until this emissions recall has been completed. After completing the repair procedure, your dealer will give you a Vehicle Emission Recall - Proof of Correction certificate. Please make sure the dealer completes and provides you the certificate. Keep the certificate for your records as proof that the emissions recall was completed. Submit the certificate to the DMV only if the DMV requests it.

EMISSION WARRANTY

In order to ensure your full protection under the emission warranty provisions, it is recommended that you have your vehicle repaired as soon as possible. Failure to do so could be determined as lack of proper maintenance.

OWNER INFORMATION

You received this notice because government regulations require that notification be sent to the last known owner of record. Our records are based primarily on state registration and title information, which indicate that you are the current owner of this vehicle. If this is not the case, or if any of the information is not correct, please complete, sign and return the Information Change Card and we will then update our records. If you are a lessor of this vehicle, federal regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.

DO YOU STILL HAVE MORE QUESTIONS?

If you have questions or concerns, we encourage you to:

- contact your local Honda automobile dealer; or
- call American Honda's Customer Support & Campaign Center at 1-888-234-2138; or
- email or chat by going to <http://owners.honda.com/help/customer-relations>
- visit Twitter @HondaCustSvc; or
- visit www.recalls.honda.com to use "Ask Dave", our 24/7 virtual agent.

If you believe that American Honda or the dealer has failed or is unable to remedy the defect in your vehicle, without charge and within a reasonable period of time (60 days from the date you first contact the dealer for a repair appointment), you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternatively, you may call the NHTSA toll-free Safety Hotline at 888-327-4236 (TTY 800-424-9153), or go to <http://www.nhtsa.gov>.

We apologize for any inconvenience this recall may cause you.

Sincerely,
American Honda Motor Co., Inc.

Campaign #A5I / Service Bulletin #19-090

CAMPAÑA DE SEGURIDAD IMPORTANTE

Esta notificación aplica a su vehículo: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Estimado FIRSTNAME LASTNAME,

Esta notificación ha sido enviada a usted de acuerdo con el decreto de la oficina de Administración Nacional de Seguridad del Tráfico en las Carreteras (National Highway Traffic Safety Administration o NHTSA por sus siglas en inglés).

¿CUÁL ES EL MOTIVO DE ESTA NOTIFICACIÓN?

Honda ha determinado que existe un defecto el cual está relacionado con la seguridad del vehículo en algunos vehículos modelo CR-V año modelo 2019. Debido a una soldadura insuficiente, la unión soldada entre el tanque de combustible y la tubería de retorno de vapor puede separarse, causando posiblemente una fuga de combustible. Las consecuencias de este defecto incluyen:

CONSECUENCIA DE SEGURIDAD

Una fuga de combustible en la presencia de una fuente de ignición pudiera aumentar el riesgo de que ocurra un fuego.

CONSECUENCIA DE EMISIÓN

La fuga de combustible liberará contaminantes del aire, lo cual puede exceder las normas de emisiones evaporativas. Su vehículo puede fallar una inspección de emisiones locales o estatales si usted no ha completado esta reparación de campaña de seguridad.

¿QUÉ HARÁ HONDA?

El concesionario reemplazará el tanque de combustible de forma gratuita.

¿QUÉ DEBE HACER USTED?

Por favor llame a cualquier concesionario Honda y haga una cita para el reemplazo del tanque de combustible de forma gratuita. Una vez que programe una cita para reparar su vehículo, le avisamos que el proceso total de reparación podría tardar aproximadamente 2 horas. No obstante, su concesionario le puede ofrecer un mejor estimado del tiempo total de esta visita de servicio, ya que pudiera ser necesario que su vehículo esté disponible por un periodo más largo. ¡Si usted no es el único conductor de este vehículo, por favor informe a todos los conductores y pasajeros sobre esta información importante!

VERIFIQUE SI SU VEHÍCULO TIENE UNA CAMPAÑA DE SEGURIDAD PENDIENTE

Puede verificar la elegibilidad de su vehículo para que sea reparado bajo esta campaña de seguridad o bajo cualquier otra. Por favor visite la herramienta "**Honda Recall Lookup**" en www.recalls.honda.com e ingrese su número de identificación del vehículo (VIN).

SOLAMENTE PROPIETARIOS EN CALIFORNIA

El DMV no renovará su registro del vehículo hasta que esta campaña de seguridad de emisiones haya sido completada. Después de completar este procedimiento de reparación, su concesionario le entregará un certificado de Prueba de Corrección – Campaña de seguridad de emisiones del vehículo (Vehicle Emissions Recall - Proof of Correction). Por favor asegúrese que el concesionario complete y le otorgue el certificado. Mantenga el certificado para sus registros como prueba que la campaña de emisiones fue completada. Envíe el certificado para el DMV solamente si el DMV lo solicita.

GARANTÍA DE EMISIONES

A fin de garantizar su protección completa bajo las disposiciones con respecto a la garantía de emisiones, se recomienda que haga que su vehículo sea reparado tan pronto sea posible. De no hacerlo podría determinarse como una falta de mantenimiento adecuado.

INFORMACIÓN DEL PROPIETARIO

Usted recibió esta notificación porque las regulaciones gubernamentales requieren que esta notificación sea enviada al último propietario registrado. Nuestros registros están basados principalmente en la información del título y registro en el estado, el cual indica que usted es el propietario actual de este vehículo. Si no es el caso o si la información no está correcta, por favor complete, firme y devuelva la tarjeta de Cambio de información anexa y nosotros actualizaremos nuestros registros. Si usted es el arrendador de este vehículo, las regulaciones federales requieren que usted envíe una copia de esta notificación a su arrendatario en un lapso de diez días.

¿USTED TODAVÍA TIENE MÁS PREGUNTAS?

Si usted tiene preguntas o inquietudes, le recomendamos que:

- se comuníquese con su concesionario de automóviles Honda local; o
- se comuníquese con el Centro de Apoyo al Cliente y Campañas de American Honda al 1-888-234-2138; o
- o por correo electrónico o chat en <http://owners.honda.com/help/customer-relations>
- visite Twitter @HondaCustSvc; o
- Para más información también puede visitar www.recalls.honda.com.

Si usted cree que American Honda o el concesionario ha fallado o no le es posible reparar el defecto en su vehículo, sin cobro alguno y dentro de un periodo de tiempo razonable (60 días desde la fecha en que usted contactó por primera vez el concesionario para la cita de la reparación), usted puede enviar una queja a: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), 1200 New Jersey Ave., SE, Washington, DC 20590. Alternativamente, usted también puede comunicarse con el número de llamada sin costo (Toll-free) Safety Hotline de NHTSA al 888-327-4236 (TTY 800-424-9153), o visitar la página <http://www.nhtsa.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esta campaña de seguridad pudiera causarle.

Atentamente,

American Honda Motor Co., Inc.