



TOYOTA

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024
(469) 292-4000

URGENT SAFETY RECALL
This is an important Safety Recall.
The remedy will be performed
FREE OF CHARGE to you.

This notice applies to your vehicle:
VIN ABCDEFGH987654321

IMPORTANT SAFETY RECALL (Remedy Notice)

Certain 2019 Model Year Camry Vehicles Passenger Front and Knee Airbags May Not Deploy as Designed NHTSA Recall No. 19V-567

Dear <FirstName/LastName>:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Toyota has decided that certain 2019 model year Camry vehicles fail to conform to Federal Motor Vehicle Safety Standard (FMVSS) No. 208, "Occupant Crash Protection."

You received this notice because our records, which are based primarily on state registration and title data, indicate that you are the current owner.

What is the condition?

In the subject vehicles, the deployment strategy of the front passenger airbags is determined in part by using inputs from the occupant classification system in the front passenger seat. **Because of a calibration error in the occupant classification system, the front passenger airbag and knee airbag may not deploy as intended in a crash. This can increase the risk of an injury to a front seat passenger.**

What will Toyota do?

Any authorized Toyota dealer will recalibrate the occupant classification system **FREE OF CHARGE** to you.

What Should You Do?

Please contact any authorized Toyota dealer to schedule an appointment to have the remedy performed as soon as possible. Your local Toyota dealer will be more than happy to answer any of your questions.

- ✓ To find a dealer near you, visit www.toyota.com/dealers
- ✓ For more information on this and other Safety Recalls, including Frequently Asked Questions, visit www.toyota.com/recall. Input your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) noted above to review information specific to your vehicle.
- ✓ If you require further assistance, you may contact the Toyota Customer Experience Center at 1-888-270-9371 Monday through Friday, 7:00 a.m. to 7:00 p.m., Saturday 7:00 a.m. to 4:30 p.m., Central Time.

This is an important Safety Recall.

The remedy will take approximately forty-five minutes. However, depending on the dealer's work schedule, it may be necessary to make your vehicle available for a longer period of time.

If you notice the passenger "AIRBAG OFF" light is illuminated while an adult size person is seated in the passenger seat, your vehicle may be experiencing symptoms related to this Safety (Noncompliance) Recall. Refer to Page 47 of the owner's manual for an image of the "AIRBAG OFF" light. Please schedule an appointment with any authorized Toyota dealer immediately.

Until the remedy is performed, we recommend that you do not operate the vehicle with an occupant in the front passenger seat. We sincerely apologize for any inconvenience this will cause, but we are taking this action to ensure your safety.

What if you are not the owner or operator of this vehicle?

If you are a vehicle lessor, Federal Law requires that any vehicle lessor receiving this recall notice must forward a copy of this notice to the lessee within ten days.

If you know the current owner or operator, please forward this letter to them.

If you would like to update your vehicle ownership or contact information, you may do so by registering at www.toyota.com/owners. You will need your full 17-digit Vehicle Identification Number (VIN) to input the new information.

If you believe that the dealer or Toyota has failed or is unable to remedy the defect within a reasonable time or without charge, you may submit a complaint to the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, or call the toll free Vehicle Safety Hot Line at **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, or go to <http://www.safercar.gov>.

We have sent this notice in the interest of your continued satisfaction with our products. We sincerely regret any inconvenience this condition may have caused you.

Thank you for driving a Toyota.

Sincerely,

Toyota Motor Sales, USA



TOYOTA

Toyota Motor Sales, U.S.A., Inc.
6565 Headquarters Drive
Plano, TX 75024
(469) 292-4000

RETIRO DE SEGURIDAD URGENTE

Este es un Retiro de Seguridad importante.
El remedio se efectuará
SIN CARGO para usted.

Este aviso aplica a su vehículo:
VIN ABCDEFGH987654321

IMPORTANTE RETIRO DE SEGURIDAD (Aviso de Remedio)

Ciertos modelos Camry de año 2019

**Las bolsas de aire frontales y de las rodillas del pasajero delantero podrían no activarse según lo diseñado
No. de retiro de NHTSA 19V-567**

Estimado (nombre/apellido del cliente):

Esta notificación se le envía de acuerdo con los requisitos establecidos en el Acta de Tráfico Nacional y de Seguridad de Vehículos Motorizados. Toyota ha decidido que ciertos vehículos modelo Camry del año 2019 no cumplen con la Norma Federal de Seguridad para Vehículos Motorizados (FMVSS, por sus siglas en inglés) No. 208, "Protección de pasajeros contra colisión."

Usted recibió este aviso porque nuestros registros, basados principalmente en la información de registro y titularidad estatal, indican que usted es el propietario actual.

¿Cuál es la condición?

En los vehículos afectados, la estrategia de activación de las bolsas de aire del pasajero delantero depende, en parte, de la información del sistema de clasificación de ocupantes del asiento del pasajero delantero. **Debido a un error de calibración en el sistema de clasificación de ocupantes, las bolsas de aire frontales y de las rodillas del pasajero delantero podrían no activarse según lo previsto en caso de colisión. Esto puede aumentar el riesgo de lesión al pasajero del asiento delantero.**

¿Qué Debe Hacer Usted?

Por favor, póngase en contacto con cualquier concesionario Toyota autorizado para concertar una cita a fin de realizar esta reparación lo antes posible. Su concesionario Toyota local responderá con gusto todas sus preguntas.

- ✓ Para encontrar su concesionario más cercano, visite www.toyota.com/dealers
- ✓ Para más información acerca de este Retiro de Seguridad y otros, incluidas las preguntas más frecuentes, visite www.toyota.com/recall. Ingrese su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos que aparece en la parte superior para revisar la información específica a su vehículo.
- ✓ Si necesita más asistencia, puede comunicarse con el Centro de Experiencia del Cliente de Toyota, al **1-888-270-9371**, de lunes a viernes, 7:00 a.m. a 7:00 p.m., sábados, 7:00 a.m. a 4:30 p.m., Hora Central.

¿Qué hará Toyota?

Cualquier concesionario Toyota autorizado recalibrará el sistema de clasificación de ocupantes **SIN CARGO** para usted.

Este es un Retiro de Seguridad importante.

El remedio tomará aproximadamente 45 minutos. Sin embargo, dependiendo del horario de trabajo del concesionario, es posible que necesiten su vehículo por más tiempo.

Si observa que la luz de "AIRBAG OFF" (bolsa de aire desactivada) del pasajero está iluminada mientras que una persona con medidas de adulto está sentada en el asiento del pasajero, su vehículo podría estar experimentando síntomas relacionados con este Retiro de Seguridad (Incumplimiento). Consulte la página 47 del *Owner's Manual* para ver una imagen de la luz de "AIRBAG OFF". Por favor, programe una cita con cualquier concesionario Toyota autorizado inmediatamente.

Hasta que el remedio se lleve a cabo, le recomendamos que no conduzca el vehículo con un ocupante en el asiento del pasajero delantero. Lamentamos profundamente cualquier inconveniente que esta situación pueda ocasionarle, pero estas medidas se toman por su seguridad.

¿Qué sucede si usted no es el propietario o usuario de este vehículo?

Si usted es arrendador del vehículo, la Ley Federal exige que toda persona que arriende vehículos y reciba este aviso de retiro de seguridad envíe una copia del mismo al arrendatario dentro de los diez días.

Si conoce al propietario o usuario actual del vehículo, por favor, reenvíeles esta carta.

Si desea actualizar la información de propiedad de su vehículo o de contacto, puede hacerlo registrándose en www.toyota.com/owners. Necesitará su Número de Identificación del Vehículo (VIN) de 17 dígitos para ingresar la nueva información.

Si considera que el concesionario o Toyota no han logrado o no pueden solucionar el defecto dentro de un plazo razonable o sin costo para usted, puede presentar una queja al Administrador, a la *National Highway Traffic Safety Administration* [Administración Nacional de Seguridad Vial en Autopistas], 1200 New Jersey Avenue S.E., Washington, D.C. 20590, o llame sin costo a la línea directa de Seguridad Automotor al **1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153)**, o visite <http://www.safercar.gov>.

Hemos enviado este aviso porque estamos interesados en su constante satisfacción con nuestros productos. Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente que esta condición le haya podido causar.

Gracias por conducir un Toyota.

Atentamente,

Toyota Motor Sales, USA