



IMPORTANT SAFETY RECALL – Remedy Available

This notice applies to your vehicle,
Recall Campaign No. 19V-563: Front Seat Backrest

September 2019

Dear BMW Owner / Lessee:

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. BMW AG has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain Model Year 2018-2019 BMW X3 and X4 SAV vehicles. Our records indicate that you are the owner of a potentially affected vehicle.

Why are we contacting you?

We are pleased to inform you that we are ready to perform this recall. **If you have not had this recall performed, please contact your authorized BMW center immediately to schedule an appointment.** Visit www.bmwusa.com/dealer to locate your nearest BMW center.

What could happen?

The front seat backrest may not have been welded to specifications. In the event of a crash, this may cause the backrest to collapse which could increase the risk of injury.

If you are not the only driver of this vehicle, please advise all other drivers and passengers of this important information.

What will BMW do?

The affected front seat will be replaced for free which will take approximately four hours.

What if I am not the current owner of this vehicle?

You can update the vehicle ownership or your contact information by completing the enclosed postage-paid card or by registering at <http://www.bmwusa.com/myBMW>. **If you are a vehicle lessor, Federal Regulations require you to forward this notice to your lessee within ten days.**

What if I have questions or experience problems?

For the latest updates to this recall, please visit www.bmwusa.com/recall. Should you have any questions about this recall, please contact your authorized BMW center. If you need additional assistance, contact BMW Customer Relations and Services at 1-800-525-7417 or at CustomerRelations@bmwusa.com.

If your BMW center is unable to remedy the defect without charge or within a reasonable period of time, you may notify the Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153), or go to <http://www.safercar.gov>.

Please be assured that your safety is important to us, and we sincerely apologize if this recall causes any inconvenience. We recommend that you and your passengers wear your safety belt at all times.

Sincerely,

BMW of North America, LLC

Company
BMW
of North America, LLC

BMW Group Company

Mailing Address
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-1227

Telephone
(800) 525-7417

Fax
(201) 930-8362

E-mail
CustomerRelations@bmwusa.com

Internet
bmwusa.com

Spanish translation on back side
Traducción en español en el lado inverso

**IMPORTANTE RETIRADA POR MOTIVOS DE SEGURIDAD: Repuesto disponible****Este aviso rige para su vehículo,****Campaña de retirada n.º 19V-563: Respaldo del asiento delantero**

Septiembre de 2019

Estimado propietario o arrendatario de BMW:

Le enviamos este aviso de conformidad con las disposiciones de la National Traffic and Motor Vehicle Safety Act (Ley Nacional de Seguridad de Tráfico y Vehículos). BMW AG ha determinado que algunos modelos de vehículos de la serie X3 y X4 SAV de BMW, correspondientes a los años 2018 y 2019, tienen un defecto que afecta la seguridad de estos vehículos motorizados. Nuestros registros indican que usted es propietario de un vehículo potencialmente afectado.

¿Por qué lo estamos contactando?

Nos alegra informarle que estamos listos para realizar esta retirada. **Si no se realizó esta retirada aún, póngase en contacto de inmediato con el centro autorizado de BMW para programar una cita.** Visite www.bmwusa.com/dealer para encontrar el centro de BMW más cercano.

¿Qué podría pasar?

Es posible que el respaldo del asiento delantero no se haya soldado conforme a las especificaciones. En caso de que se produzca un choque, el respaldo podría desprenderse y aumentar el riesgo de lesiones.

Si usted no es la única persona que conduce este vehículo, comparta esta información importante con todos los demás conductores y pasajeros.

¿Qué hará BMW?

El asiento delantero afectado se reemplazará sin costo, lo que demorará aproximadamente cuatro horas.

¿Qué ocurre si no soy el propietario actual de este vehículo?

Puede actualizar la información sobre la titularidad del vehículo o su información de contacto completando la tarjeta con respuesta postal paga adjunta o registrándose en <http://www.bmwusa.com/myBMW>. **Si es arrendador del vehículo, las reglamentaciones federales requieren que reenvíe este aviso a su arrendatario dentro de los diez días.**

¿Qué debo hacer si tengo preguntas o si surgen problemas?

Para obtener las últimas actualizaciones de esta retirada, visite www.bmwusa.com/recall. Si tiene alguna pregunta sobre esta retirada, comuníquese con el centro autorizado de BMW. En caso de necesitar asistencia adicional, comuníquese con el BMW Customer Relations and Services (Servicio de Atención al Cliente de BMW) por teléfono al 1-800-525-7417 o por correo electrónico a CustomerRelations@bmwusa.com.

Si el centro de BMW no puede resolver el defecto sin cargo o dentro de un período razonable, puede notificar al administrador de la National Highway Traffic Safety Administration (Administración Nacional de Seguridad de Tráfico en Carreteras), 1200 New Jersey Ave., S.E., Washington, DC 20590, llamar sin cargo a la Vehicle Safety Hotline (Línea directa de seguridad vehicular) al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o visitar <http://www.safercar.gov>.

Le garantizamos que nos importa su seguridad y le pedimos sinceras disculpas si esta retirada le causa algún inconveniente. Recomendamos que usted y sus pasajeros utilicen el cinturón de seguridad en todo momento.

Atentamente.

BMW of North America, LLC

Empresa
BMW

of North America, LLC

BMW Group Company

Dirección postal
PO Box 1227
Westwood NJ 07675-1227Teléfono
(800) 525-7417Fax
(201) 930-8362Correo electrónico
CustomerRelations@bmwusa.comSitio web
bmwusa.comEnglish translation on back side
Traducción en inglés al dorso