

IMPORTANT SAFETY RECALL

Audi of America, Inc.



<MONTH YEAR>

<CUSTOMER NAME>

<CUSTOMER ADDRESS>

<CUSTOMER CITY STATE ZIPCODE>

This notice applies to your vehicle: <VIN>

NHTSA: 19V547

**Subject: Safety Recall 74D9 – Passenger Occupant Detection System (PODS)
Certain 2017-2019 Model Year Audi Vehicles**

Dear Audi Owner,

This notice is sent to you in accordance with the National Traffic and Motor Vehicle Safety Act. Audi has decided that a defect, which relates to motor vehicle safety, exists in certain 2017-2019 model year Audi vehicles. Our records show that you are the owner of a vehicle affected by this action.

Audi of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326
+1 800 253 2834
www.audiusa.com

What is the issue? In certain cases, the aluminum shielding on the PODS harness under the seat may not be fitted tight enough to the harness which may allow partial surface corrosion in that area which causes a mostly sporadic error code to occur. As designed, the passenger occupant detection system (PODS) switches off the passenger airbag if a malfunction is detected. In the event of a crash there would be an increased risk of injury to the occupant seated in the front passenger seat if the passenger airbag is switched off/not working.

What will we do? To correct this defect, your authorized Audi dealer will install cable ties at two different points of the harness under the seat which tightens the fit of the aluminum shielding and will interrupt the partial surface oxidation inside the harness and assures the electrical connection. This work will take less than one hour to complete and will be performed for you free of charge. Please keep in mind that your dealer may need additional time for the preparation of the repair, as well as to accommodate their daily workshop schedule.

What should you do? Please contact your authorized Audi dealer without delay to schedule this recall repair. For your convenience, you can also visit www.audiusa.com and click on the “Find a Dealer” link to locate a dealer near you and schedule this service.

Precautions you should take Should a malfunction occur, vehicle occupants will be alerted of a PODS system problem by illumination of the airbag warning light, an acoustic warning sound, an error message displayed in the instrument cluster and by the status of the Passenger Airbag OFF indicator light. If this happens, the customer should contact an authorized Audi dealership for inspection/repair without delay.

Lease vehicles and address changes If you are the lessor and registered owner of the vehicle identified in this action, the law requires you to forward this letter immediately via first-class mail to the lessee within ten (10) days of receipt. If you have changed your address or sold the vehicle, please fill out the enclosed prepaid Owner Reply card and mail it to us so we can update our records.

IMPORTANT SAFETY RECALL



- Reimbursement of Expenses** If you have previously paid for repairs relating to the condition described in this letter, the enclosed form explains how to request reimbursement. We would be pleased to review your reimbursement request.
- Can we assist you further?** If your authorized Audi dealer fails or is unable to complete this work free of charge within a reasonable time, please contact Audi Customer Experience at 1-800-253-2834 or via our "Contact Us" page at www.audiusa.com.
- Checking your vehicle for open Recalls and Service Campaigns** To check your vehicle's eligibility for repair under this or any other recall/service campaign, please visit the **Recall/Service Campaign Lookup** tool at www.audiusa.com and enter your Vehicle Identification Number (VIN).

If you still cannot obtain satisfaction, you may file a complaint with: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590; or call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153); or go to <http://www.safercar.gov>.

We apologize for any inconvenience this matter may cause; however we are taking this action to help ensure your safety and continued satisfaction with your vehicle.

Sincerely,

Audi Customer Protection

Audi of America, Inc.



<MES AÑO>

<NOMBRE DEL CLIENTE>

<DIRECCIÓN DEL CLIENTE>

<CIUDAD ESTADO CÓDIGO POSTAL DEL CLIENTE>

El presente aviso afecta a su vehículo: <VIN>

NHTSA: 19V547

**Asunto: Campaña de llamada a revisión 74D9 - Sistema de detección del acompañante (PODS)
Ciertos vehículos Audi, modelos 2017-2019**

Estimado(a) propietario(a) de un vehículo Audi:

El presente aviso se le envía de acuerdo con la Ley Nacional de Tráfico y Seguridad con Vehículos Motorizados de EE. UU. Audi determinó que existe un defecto relacionado con la seguridad en ciertos vehículos Audi, modelos 2017-2019. Nuestros registros indican que usted es propietario(a) de un vehículo afectado por esta medida.

Audi of America, Inc.
3800 Hamlin Road
Auburn Hills, MI 48326
+1 800 253 2834
www.audiusa.com

Descripción del problema

En algunos casos, es posible que el protector de aluminio del arnés del PODS que se encuentra debajo del asiento no esté lo suficientemente ajustado al arnés y esto puede dar lugar a la corrosión parcial de la superficie en esa zona, lo que genera un código de error mayormente esporádico. El sistema de detección del acompañante (PODS) está diseñado para desactivar la bolsa de aire si se detecta una falla. En el caso de que ocurra una colisión, el riesgo de lesiones para el ocupante del asiento del pasajero delantero aumenta si la bolsa de aire del pasajero está desactivada o no funciona.

¿Qué haremos?

Para corregir este defecto, su concesionario Audi autorizado instalará bridas para cables en dos partes del arnés debajo del asiento para ajustar el agarre del protector de aluminio, interrumpir la oxidación parcial de la superficie dentro del arnés y asegurar la conexión eléctrica. Este servicio se realizará en menos de una hora y se le ofrecerá de forma gratuita. No obstante, considere la posibilidad de que su concesionario necesite más tiempo para preparar el servicio y para acomodar el cronograma diario del taller.

¿Qué debe hacer?

Comuníquese de inmediato con su concesionario Audi autorizado para programar este servicio de reparación. Para su comodidad, también puede visitar el sitio www.audiusa.com y hacer clic en "Find a Dealer" (Buscar concesionario) para encontrar un concesionario cercano a su domicilio y programar este servicio.

¿Qué recaudos debe tomar?

Si se produjera una falla, se le advertirá a los ocupantes del vehículo que hay un problema con el PODS a través del encendido de la luz de la bolsa de aire, un sonido acústico de advertencia, un mensaje de error en el tablero de instrumentos y mediante la luz del indicador de Bolsa de aire del pasajero desactivada. Si esto ocurre, el cliente debe comunicarse con un concesionario Audi autorizado para realizar una inspección o reparación cuanto antes.

IMPORTANTE CAMPAÑA DE LLAMADA A REVISIÓN POR MOTIVOS DE SEGURIDAD



- Vehículos rentados y cambios de dirección** Si usted es el arrendador y propietario registrado del vehículo identificado en esta campaña, la ley exige que reenvíe esta carta de inmediato al arrendatario por correo de primera clase en el plazo de diez (10) días a partir de su recepción. Si cambió de dirección o vendió el vehículo, complete la tarjeta prepagada de respuesta del propietario adjunta y envíenosla para que podamos actualizar nuestros registros.
- Reembolso de gastos** Si anteriormente pagó reparaciones relacionadas con el problema descrito en esta carta, el formulario adjunto explica cómo presentar una solicitud de reembolso. Con mucho gusto revisaremos su solicitud.
- ¿De qué otra forma podemos ayudar?** Si su concesionario Audi autorizado no puede completar esta tarea de forma gratuita en un plazo razonable o no está en condiciones de hacerlo, comuníquese con Atención al cliente de Audi al 1-800-253-2834 o a través de la página "Contact Us" (Contáctenos) en el enlace www.audiusa.com.
- Verificación de vehículos para campañas de llamada a revisión o de servicio** Si desea comprobar la elegibilidad de su vehículo para una reparación en el marco de esta o de cualquier otra campaña de llamada a revisión o de servicio, utilice la herramienta **Recall/Service Campaign Lookup** (Búsqueda de campañas de llamada a revisión o de servicio) en www.audiusa.com e ingrese el número de identificación del vehículo (VIN).

Si aún no está satisfecho, puede presentar una queja a la siguiente dirección: The Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE., Washington, DC 20590. También puede llamar a la línea directa de seguridad de vehículos al 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153) o ingresar a <http://www.safercar.gov>.

Le pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto pueda haberle ocasionado; no obstante, hemos tomado medidas para garantizar su seguridad y su continua satisfacción con el vehículo.

Atentamente,

Protección del Consumidor de Audi